



# オートワークログ 利用マニュアル

2023年3月  
レッドフォックス株式会社

<a href="#">ご利用の前に</a>	3
<b>概要</b>	
<a href="#">オートワークログの基本的な考え方</a>	4
<a href="#">概要</a>	5
<b>設定方法</b>	
<a href="#">設定の流れ</a>	6
<a href="#">設定の流れ：ユーザーの設定(一括設定)</a>	7
<a href="#">設定の流れ：ユーザーの設定(個別設定)</a>	8
<a href="#">設定の流れ：ステータスの設定</a>	9
<a href="#">設定の流れ：端末の設定確認(iOS)</a>	10
<a href="#">設定の流れ：端末の設定確認(Android)</a>	11
<a href="#">滞在の自動記録</a>	13
<a href="#">チェックインされる条件</a>	14
<b>アプリの操作</b>	
<a href="#">滞在情報の確認と操作について</a>	15
<a href="#">滞在情報の共有について</a>	16
<a href="#">滞在情報の修正について</a>	17
<a href="#">滞在情報の手動作成について</a>	18
<a href="#">退勤時の操作について</a>	19
<a href="#">通知について</a>	20
<b>管理サイトの操作</b>	
<a href="#">管理サイトの閲覧について</a>	21
<a href="#">改訂履歴</a>	24

## ■ 利用開始について

---

本書ではユーザーの滞在状況を自動で記録する「オートワークログ」機能について説明しています。ご利用に際して、弊社にて機能の有効化を行う必要がありますので、ご利用の際は、弊社サポートまでご連絡ください。

# オートワークログの基本的な考え方

スマートフォンを持っているだけで、勤務時間中の訪問を自動で記録できます。



9:50 顧客A  
40分

13:25 顧客B  
60分

15:02 顧客C  
30分

位置情報と予定情報により滞在と移動を検知し、滞在場所付近の顧客を自動で選択します。



訪問記録は後で共有するかどうかが選択できます。



OK

OK

不在につき、  
近くで電話  
してた

9:50 顧客A  
40分

13:25 顧客B  
60分

15:02 顧客C  
30分

管理者は訪問記録データをダウンロードし、分析等に利用できます。



顧客名	開始時刻	終了時刻	滞在時間
顧客A	9:50	10:30	40分
顧客B	13:25	14:25	60分
	.....		
	.....		

## ■ 機能について

オートワークログ機能では、以下のことを行うことができます。

- ・ 滞在時間、滞在先を自動で取得することができます。
- ・ 取得した滞在記録を後から選んで他のユーザーや管理者に共有することができます。
- ・ 管理者は滞在記録の閲覧や、CSV出力したデータを使った分析を行うことができます。
- ・ 管理者はオートワークログ利用に関する各種設定を行うことができます。
- ・ 連携APIを用いて滞在情報の取得をすることができます。

## ■ 利用可能ユーザー

本機能はそれぞれ以下の権限で利用することができます。

		滞在自動記録	記録内容の修正	滞在情報の参照	滞在情報のCSV出力	各種設定	滞在情報の取得
アプリ	グループ管理者 一般ユーザー	○	○	○			
管理サイト	グループ管理者			○	○		
	一般ユーザー			○			
	システム管理者			○	○	○	
連携API						○	

## ■ 利用開始について

本機能を使うことで、cyzen上で訪問状況の記録を行うことができます。  
設定するまでの流れは以下のとおりとなります。

### オートワークログ 利用設定

弊社カスタマーサポートまでお申し込みください。  
お申込み後、オートワークログが利用可能となります。

### 利用ユーザー設定

cyzen管理サイトにて、オートワークログを有効にする  
ユーザーを設定します。

### ステータス設定 (任意)

オートワークログに利用するステータスを初期設定から変更します。

### 端末の設定確認

端末での設定を確認します。

### オートワークログの利用

cyzenアプリで滞在状況を自動で記録します。

# 設定の流れ：ユーザーの設定（一括設定）

cyzenのユーザーに対し、オートワークログの有効設定を行います。  
対象ユーザーを選択し、一括で「有効」「無効」に変更できます。



管理サイト：システム管理者

ユーザー +

ユーザーの登録、利用機能の設定を行います。

Q ユーザーを検索

5 件を選択 **一括操作**

<input checked="" type="checkbox"/>			
<input checked="" type="checkbox"/>			
<input checked="" type="checkbox"/>			
<input checked="" type="checkbox"/>		新橋 一郎	00004
<input type="checkbox"/>		日比谷 ちかこ	00005
<input checked="" type="checkbox"/>		三田 かずこ	00006

ユーザー左側のチェックボックスにチェックを入れて「一括操作」をクリックすると複数人まとめて「有効」「無効」にできます。



ユーザーを一括操作

5件のユーザー

ユーザーを選択

操作する内容

操作内容

操作内容を選択

メンバー属性を変更

グループを変更

**利用機能を変更**

ログイン案内メール 利用機能 変更

利用を停止

オートワークログ ?

変更しない

変更しない

有効 (手動作成可)

有効

無効

**設定の同期**

管理サイトで設定後に、アプリで同期を忘れずに行ってください

「操作内容」で「利用機能を変更」を選択します。

まとめて「有効」「無効」を設定します。

「手動作成可」を選択すると、滞在情報を手動で作成できるようになります

～手動作成が必要になる例～

- ・オートワークログで判定できない短い滞在が業務上存在する場合
- ・GPSがうまく取れない地域の場合

# 設定の流れ：ユーザーの設定（個別設定）

ユーザーを個別に「有効」「無効」に変更できます。



管理サイト：システム管理者



対象ユーザーをクリックし、  
ユーザー詳細画面で、「編集」をクリックする。



「利用機能を設定」の「オートワークログ」で  
「有効」「無効」を設定し、保存します。



# 設定の流れ：ステータスの設定

オートワークログ用のステータスは初期設定されていますが、以下の手順で作成することもできます。



管理サイト：システム管理者

## ステータス一覧

- 報告設定
- 設定
- ヘルプ
- ステータス管理**
- ステータス打刻順
- フォーマット設定
- 行動種別管理

ステータス管理

初期設定されているステータスです

表示順	ステータス名	画像	種類
1	出勤		勤務開始
2	作業開始		勤務中
3	作業終了		勤務中
4	休憩開始		勤務中
5	休憩終了		勤務中
6	移動		勤務中
7	退勤		勤務終了
8	滞在 (自動記録)		オートワークログ用 (デフォルト)

自動記録の際に利用されます。  
アプリのホーム画面には表示されません。

ステータスを作成する

## ステータス新規作成

基本設定

ステータス名： 保守対応 (自動)

種類： オートワークログ用

ステータスの種類は後から変更することは出来ません。

オートワークログを自動記録する

有効にすると、オートワークログを自動記録するステータスが変わります。

ステータス画像：  
 画像を変更する

位置情報画面の地図上に表示されるユーザーのマーカー画像として使用されます。

報告書設定

報告書設定： 報告書なし

キャンセル

ステータスを作成する

ONにすると自動記録の際に、このステータスを利用します

オートワークログを自動記録する

作成

名称・アイコン・報告書の利用を設定後に「ステータスを作成する」を押してください

「オートワークログ用」を選択します

- オートワークログ用
- 勤務中
- 勤務前
- オートワークログ用

設定の同期

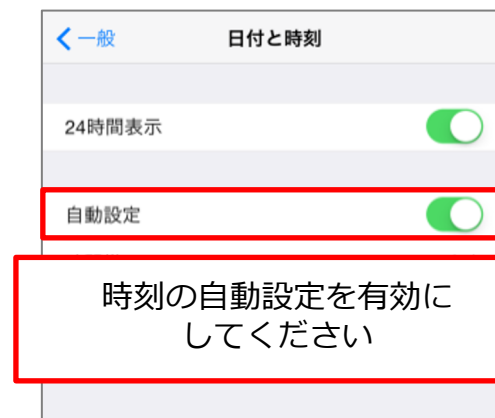
管理サイトで設定後に、アプリで同期を忘れないで行ってください

# 設定の流れ：端末の設定確認 (iOS)

本機能は端末のGPSを利用します。以下の設定をご確認の上、ご利用ください。



Wi-Fiを有効にしてください  
->無効の場合は位置情報精度が悪くなります

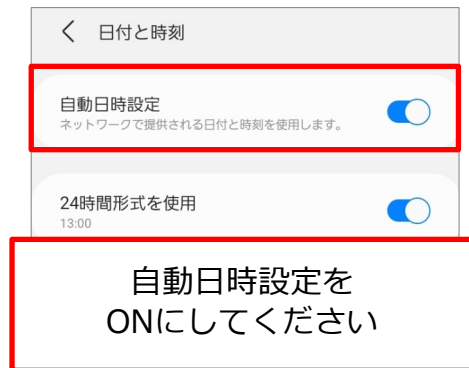
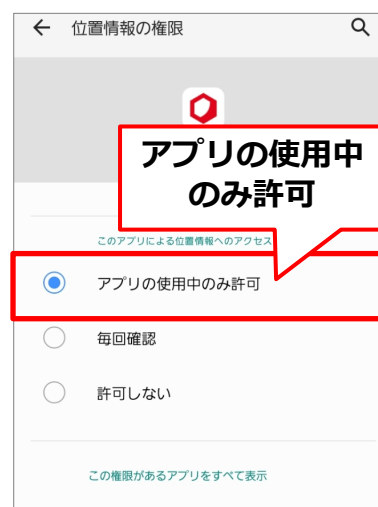


時刻の自動設定を有効にしてください

- 位置情報サービスをONにしてください
- cyzenの位置情報利用を「常に」許可にしてください
- 「正確な位置情報」をONにしてください

# 設定の流れ：端末の設定確認(Android) -1

本機能は端末のGPSを利用します。以下の設定をご確認の上、ご利用ください。



**[設定]>[位置情報]**  
・「位置情報」をON  
・「位置情報の精度を改善」をONにしてください  
**[アプリ]>[権限]>[位置情報]**  
・「アプリの使用中的み許可」にしてください  
※お使いの端末により表現が異なる場合がございます

# 設定の流れ：端末の設定確認(Android) -2

電池の使用状況の設定が「制限」になっているとオートワークログが動作しないため、以下の設定をご確認の上、ご利用ください。(Android OS12以上の場合)



## アプリアイコン



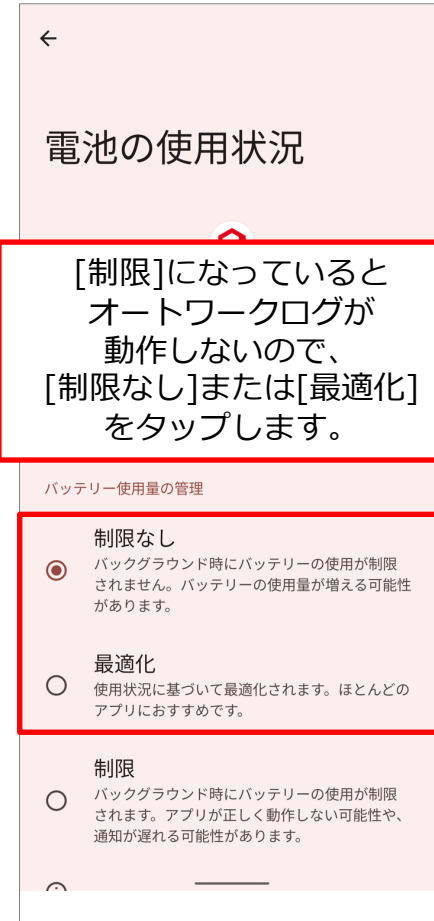
お手持ちのAndroid端末から、cyzenのアイコンを長押しし、[アプリ情報]をタップします。

## アプリ情報画面



[バッテリー]  
をタップ

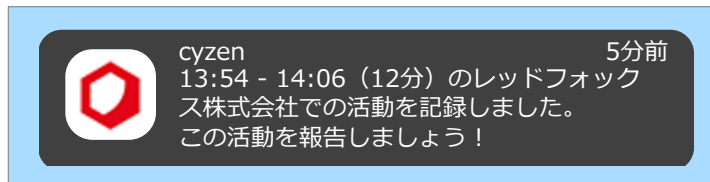
## 電池の使用状況



[制限]になっていると  
オートワークログが  
動作しないので、  
[制限なし]または[最適化]  
をタップします。

1. ユーザーが一定の範囲内に10分以上とどまると、「滞在」となります。

2. 「滞在」した場合は、端末に通知が表示されます。



3. 「滞在」判定場所の範囲外に出て10分以上経過すると、滞在終了となります。

4. 「滞在」情報はメニューの【履歴】より確認できます。

**■ 滞在時間**  
滞りの開始時刻～終了時刻を表示します。  
滞り中の場合は開始時間のみ表示されます。

**■ 滞在場所**  
「滞在」判定した場所（チェックイン）を表示します。

**■ ステータス**  
滞りした場合に記録するステータス名を表示します。  
自動記録で利用するステータスは管理サイトから設定できます。

**■ 共有確認**  
滞り情報を共有するか否かを選択します。  
「報告」を押した場合は通常の履歴同様にシステムに記録され、「修正」を押して「報告しない」を選択した場合はこの端末上でのみ表示されます。

13:54-14:06 (12分) 未報告  
訪問 (自動)  
レッドフォックス株式会社  
この活動を報告してください。  
報告 修正

「滞在」判定場所の周囲200mにスポットがあることが条件となります。  
スポットが範囲内にない場合は、滞在場所にスポットが設定されません。

滞在場所は、主に以下の条件を複合的に計算して設定します。

- ・ その時刻付近に予定が登録されている  
-> 対象のスポットを優先して設定します。
- ・ 滞在場所と距離が近い

## 位置情報の誤差について

本機能では端末の位置情報を用いてチェックイン先スポットを特定しております。  
本来滞在したスポットが正しく設定されない場合は位置情報誤差が原因の場合が考えられます。  
[こちら](#)の設定が正しく行われているかどうかご確認ください。

※ 位置情報誤差が100m以上のデータは除外して計算します

履歴画面より、自動記録された滞在情報を閲覧することができます。

この画面では、

- ・滞の詳細内容を見ることができます。
- ・滞在内容の報告、および修正ができます。
- ・新規で滞在情報を作成できます。



履歴画面  
(滞在終了後に画面を見た場合)



**報告**  
現在の内容で共有します

この活動を報告してください。

滞在情報

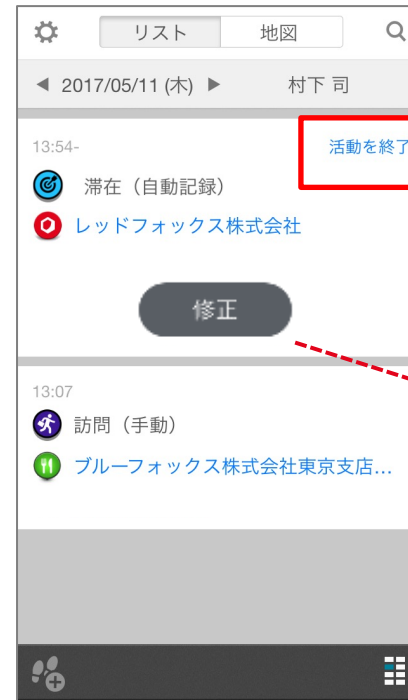
**修正**  
滞在内容を修正します  
-> [こちら](#)

**滞在場所**  
自動判定したスポット名が表示されます

※スポットが設定されていない場合は住所が表示されます

**作成**  
滞在履歴を手動で作成します  
※ 設定により非表示にもできます  
操作は[こちら](#)

履歴画面  
(滞在中に画面を見た場合)



**活動終了**  
現在の滞在を終了します

**編集**  
滞在内容を編集します  
-> [こちら](#)



## 共有までの流れ



「報告」を  
押します



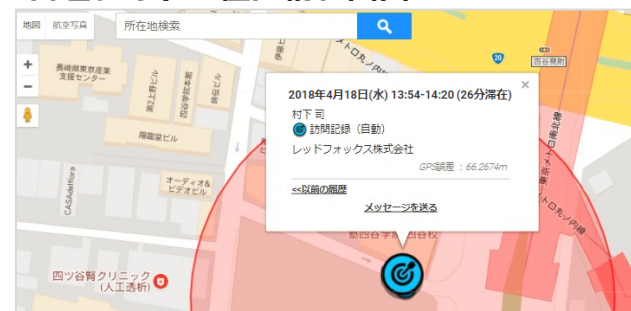
報告書入力画面に移  
動します  
※設定していない場合は  
この手順は省略されます



滞在情報が共有  
されます  
※ 5分以内であれば  
取り消し可能です

滞在情報を共有すると、他のユーザー  
から閲覧できるようになります

### 管理サイト：位置情報画面







## 修正の流れ

13:54 ~ 14:20 (26分) 未確定 ✓

滞在 (自動記録)

**新** レッドフォックス株式会社

この活動を報告してください。

報告 修正

「いいえ」を  
押します

### 時間の変更

前の滞在終了時間から  
次の滞在開始時間までの範囲  
で変更できます

開始	2018年4月18日(水)13:54	
4月16日 月 11	52	
4月17日 火 12	53	
今日 13	54	
4月19日 木 14	55	
4月20日 金 15	56	
終了	2018年4月18日(水)14:20	

× 活動を編集

この活動を報告しない

開始 2018年4月18日(水)13:54

終了 2018年4月18日(水)14:20

滞在 (自動記録) >

**新** レッドフォックス株式会社 >

こちらのスポットですか？

- 四ッ谷コーポレーション  
東京都新宿区四谷外堀通り
- 未** 四ッ谷商事  
東京都新宿区四谷1丁目1番1号
- 新** ヨツヤファンクラス  
東京都新宿区四谷1丁目1番1号
- 未** ad.d.j.o  
東京都新宿区四谷1丁目1番1号
- A** インターナショナル ヨツヤ  
東京都新宿区四谷1丁目1番1号

報告

### 無効化

共有しない場合は  
こちらを押します  
(無効にすると、自分のアプ  
リでのみ表示されます)

### 滞在先の変更 (検索して選択)

スポット一覧からチェックイ  
ン可能な滞在先を選択できます

### 訪問先の変更 (候補から選択)

判定時に候補になっていたス  
ポット一覧から選択できます

### 報告

この内容で共有します



## 手動作成の流れ

作成アイコンを  
押します



### 時間の指定

勤務時間内であれば、任意の時刻を選択できます

開始	2017/05/17 13:55
5月14日(日)	10 52
5月15日(月)	11 53
5月16日(火)	12 54
5月17日(水)	13 55
5月18日(木)	14 56
5月19日(金)	15 57
5月20日(土)	16 58

### 滞在先の指定

スポット一覧から滞在先を選択できます



### 報告

内容を共有します

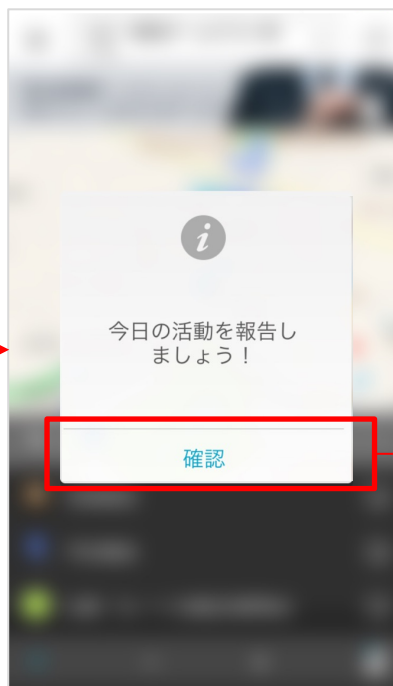
新規作成された滞在情報は位置情報が付与されていないため、証憑としては使えませんが、記録の欠損を避けたい場合に利用できます。

# 退勤時の操作について

退勤時、報告の選択をしていない自動記録の履歴がある場合は未報告の活動の報告画面が表示されます。



**退勤**  
ホーム画面より退勤ボタンを  
押します



**未報告の活動を  
確認**  
確認を押します



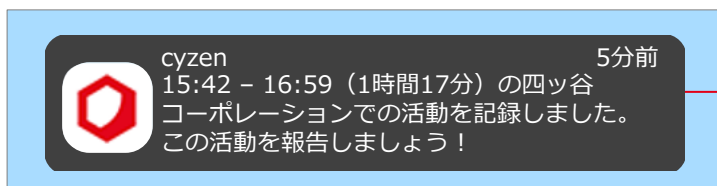
**報告**  
現在の内容で  
共有します

**修正**  
滞在内容を  
修正します  
-> [こちら](#)

自動で滞在した場合、端末に通知します。



タップすると履歴画面を開きます

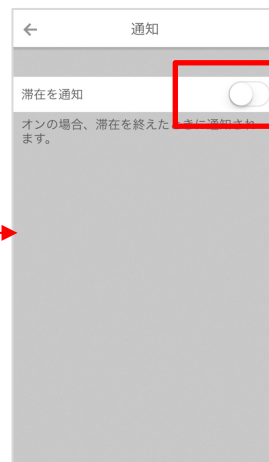


通知が不要である場合は以下の手順で無効にできます。

## 設定画面



## 通知設定



OFFにすることで、  
通知を無効にできます。

# 管理サイトの閲覧について①

管理サイトでは、以下の画面より滞在時間を閲覧することができます。

- ・位置情報画面（エクスポート含む）
- ・報告書閲覧画面（エクスポート含む）



管理サイト：全員

位置情報画面では以下のように、滞在開始から滞在終了までの時間が表示されます。

The screenshot displays the management site interface. On the left, a list of stay records is shown, with the entry for 2018年4月18日 13:54-14:20 (26分滞在) highlighted. A red dashed line connects this entry to a detailed popup window on the right. The popup window shows the following information:

- 2018年4月18日(水) 13:54-14:20 (26分滞在)
- 村下 司
- 滞在 (自動記録)
- レッドフォックス株式会社
- 東京都新宿区四谷外堀通り
- GPS誤差 : 65m
- Navigation: <<以前の履歴 / 次の履歴>>
- Action: メッセージを送る

The background shows a map of the location with a red circle highlighting the specific area. The interface includes various filters and options for viewing the data.

報告書閲覧画面では訪問日時欄に滞在時間が表示されます。



ユーザーコード 指定なし  
報告者 指定なし  
報告書内検索キーワード 指定なし

[この条件で検索](#) [保存する](#) [CSV出力](#) [出力状況を見る](#) [出力設定](#)

表示件数  総件数 1件 最初 < 1 > 最後

報告書名	グループ名	ステータス名	行動種別名	スポット名	ユーザーコード	報告者	訪問日時	報告日時	
報告書	Nグループ1	訪問記録（自動）	交渉	レッドフォックス株式会社	023332	村下 司	2018-04-18 13:54 (26分滞在)	2018-04-18 17:49	<a href="#">詳細</a>

2018年4月18日 17時49分  
報告書  
レッドフォックス株式会社  
Nグループ1  
村下 司

訪問日 2018年4月18日 13:54  
滞在時間 26分  
報告日 2018年4月18日 17:49

### 報告書

**対象顧客**  
レッドフォックス株式会社

**成果**  
目標達成

**備考**

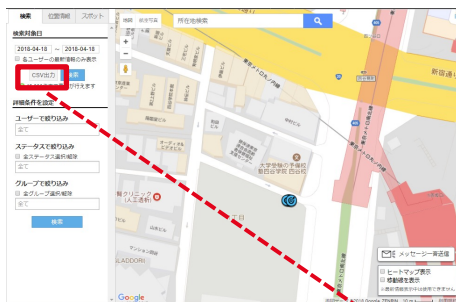
**ヒアリング**  
製品を知ってもらえた  
キーマンに会えた  
デッドラインがわかった

CSVファイルを出力すると、以下のフォーマットで出力されます。



※ 出力したCSVファイルをマクロや別プログラムで処理しているお客様はご注意ください。

## 位置情報画面



## 行動履歴CSVファイル

項目名	日時	ステータス	滞在時間	滞在開始日時	滞在終了日時	対座時間 変更フラグ	コメント
内容		ステータス名	滞在分数	滞在開始した日時	滞在終了した日時	変更なし:0 変更あり:1	コメント内容
例		訪問	26	2018/4/1 8 13:54	2018/4/1 8 14:20	1	

追加された項目です

CSV出力

## 報告閲覧画面



## 報告書CSVファイル

項目名	報告書名	訪問日時	滞在時間	滞在開始日時	滞在終了日時	対座時間 変更フラグ	報告日時
内容		チェックインした日時	滞在分数	滞在開始した日時	滞在終了した日時	変更なし:0 変更あり:1	報告書を送信した日時
例		訪問	26	2018/4/1 8 13:54	2018/4/1 8 14:20	1	2018/4/ 8 17:49

追加された項目です

発行日	主な変更内容
2018/5/31	•新規作成
2023/1/10	•ユーザー設定方法を修正（オートワークログ設定画面は廃止） -> <a href="#">ユーザーの設定</a> 他
2023/3/1	•端末の設定確認のAndroid-2を追加 -> <a href="#">設定の流れ：端末の設定確認(Android)</a>





サービス提供元

---

レッドフォックス株式会社

東京都中央区銀座三丁目4番1号 大倉別館5階

<https://www.cyzen.cloud>

レッドフォックス 株式会社 カスタマーサポート

.Email:[cyzen-support@redfox.co.jp](mailto:cyzen-support@redfox.co.jp)

cyzenはレッドフォックス株式会社の商標です。