

まもなく13:00からオンライン勉強会開始予定です。開始まで今しばらくお待ちください。



12月度 新機能リリース第1弾



いつの間にか報告書が..
もっと早く気づきたかった...

「活動通知」「報告書出力」

「手書きサイン」

1.25(木)

13:00-13:45

オンライン勉強会



出力した報告書を
転記するのが大変...



顧客からその場で
サインがほしい



cyzen

セミナー動画なども
公開中!

カスタマーサポート



YouTube

勉強会中の不具合等がございましたら
お手数をおかけいたしますがチャットにてご連絡ください



マイク・カメラは
オフにしてください



勉強会中の録画・録音は
禁止とさせていただきます

Q&A

最後に質疑応答の時間を設けてお
りますが、勉強会途中でもお気軽
にチャットをお送りください



勉強会終了後のアンケートに
ご協力をお願いします



12月度

新機能リリース第1弾



いつの間にか報告書が..
もっと早く気づきたかった...



出力した報告書を
転記するのが大変...

「活動通知」 「報告書出力」

「手書きサイン」

1.25(木)

13:00-13:45

オンライン勉強会



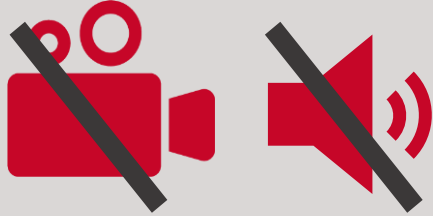
押し忘れを減らしたい



顧客からその場で
サインがほしい

ご協力をお願いいたします

マイク・カメラはOFF



録音・録画は禁止



アーカイブ公開予定

アンケート記入



ご不明点などはチャットでお気軽にお問い合わせください



チャット

質疑応答の時間に回答させていただきます
チャットでお気軽にお送りください



2024年の抱負を一言…

森
本

森本 敦夫

「継続」と「挑戦」をテーマに仕事もプライベートも2024年さらに楽しんでいきます

澤
田

澤田 桃花

「前向きにチャレンジ」を目標に色々なことに挑戦したいです

横
山

横山 愛実

人生の大きな節目を迎える年なので、更に成長できるように頑張ります！

本日
不在

cyzen カスタマーサポート

cyzen活用に関する
お問い合わせ窓口



メールでのお問い合わせ

cyzen-support@redfox.co.jp



お電話でのお問い合わせ

電話番号：050-1781-0600

受付時間：09:00～18:00

(年末年始・土日・祝祭日を除く)



12月度

新機能リリース第1弾



いつの間にか報告書が..
もっと早く気づきたかった...



押し忘れを減らしたい

「活動通知」 「報告書出力」

「手書きサイン」

1.25(木)

13:00-13:45

オンライン勉強会



出力した報告書を
転記するのが大変...



顧客からその場で
サインがほしい

今回の勉強会では

2023年12月度にリリースされた新機能のご紹介

機能の設定～活用まで学ぶことができます！



最新リリース情報随時更新中

プログラム

13:00
開始

ご挨拶

2023年12月度 新機能リリース

● **1.活動通知**

● **2.報告書の出力**

● **3.手書きサイン**

13:45
終了予定

お知らせ

次回勉強会について

プログラム

13:00
開始

ご挨拶

2023年12月度 新機能リリース

● 1.活動通知

● 2.報告書の出力

● 3.手書きサイン

13:45
終了予定

お知らせ

次回勉強会について

特定の条件に当てはまったユーザーに通知を送信する機能

通知管理

各ステータスの状況にあわせて、指定した端末に通知を送信する機能

活動

ステータス
打刻した

ステータス
打刻して
いない



報告書
提出した

報告書
提出して
いない

報告書の提出有無が追加



POINT 01

通知メッセージのカスタマイズも可能

- ・通知の際のメッセージを自由に入力できる



cyzen

勤務開始ボタンを押し忘れていませんか？
確認をお願いします。

1時間前



POINT 02

通知方法の選択も可能

- ・「**プッシュ通知**」「**メール送信**」の選択ができる
 - ・ユーザーを指定してメールでの通知も可能
- ※ただし、cyzen上で登録されているものに限る



プッシュ通知

メール送信

● 活動通知 通知イメージ

プッシュ通知



メール送信



【参考①】 勤務開始/終了の押し忘れをユーザーに通知

ユーザーのステータスの打刻の押し忘れを防止します



「出勤 出勤 ステータスを打刻していないユーザーに出勤を促す通知

勤務開始の押し忘れを把握

通知条件

・ 誰が

対象者を選択

・ 活動

ステータスを打刻していない

出勤

ステータス

勤務開始のステータスが選択します

・ 通知する

まとめて通知

15分ごと

0:00 ~ **8:45**までに出勤を打刻していないユーザーに通知送信

活動時間： 時間指定 0:00 ~ **08:45**

日 月 火 水 木 金 土

祝日を除く

【参考②】 報告書が提出されたら管理者へ通知

管理者がすぐに報告書を確認でき、即時対応できるようにします



「クレーム報告書」が提出されたら報告する通知

報告書を共有

通知条件

・ 誰が

対象者を選択

・ 活動

報告書を提出した

クレーム報告書

報告書

通知で確認したい報告書を選択

・ 通知する

即時通知

即時通知

報告書提出時に通知

メンバーシステム管理者への通知方法、メッセージ ?

プッシュ通知 メール

報告書を提出しました。

通知先

メンバー

システム管理者

【参考③】 報告書の出し忘れをユーザーへ通知

🚧 報告書の提出忘れを防止します



「日報」を提出していないユーザーへ報告する通知

報告書の出し忘れを把握

通知条件

・誰が

対象者を選択

・活動

報告書を提出していない

日報

報告書

通知で確認したい報告書を選択

・通知する

まとめて通知

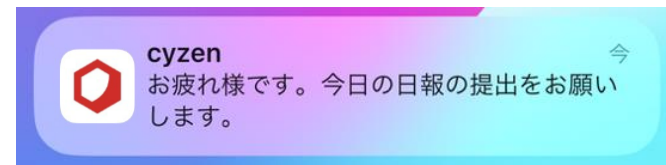
活動時間： 勤務開始 ~18:00

15分ごと

勤務開始 ~18:00までに「日報」を提出していないユーザーに通知送信

日 月 火 水 木 金 土 祝日を除く

通知例



● サポートからのお知らせ

2024年2月末をもって旧通知画面は廃止となります

操作手順



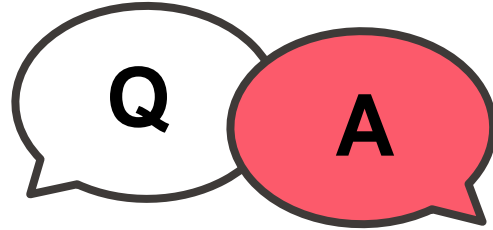
管理サイト：システム管理者

1. 「通知」で登録された内容を「活動通知」にて再登録お願いいたします

ラベル	開始時間	終了時間	スポット	対象	ステータス	通知先	通知メッセージ
出勤してください	09:05 より前			管理課, 営業課	出勤しない	本人, システム管理者のメール	出勤してください
退勤してください	17:30 頃			営業課, 管理課	勤務終了しない	本人, システム管理者のメール	勤務終了してください

2. 「活動通知」にて登録が済みましたら、「通知」で登録したものは削除お願いいたします

質疑応答



ご質問などは「チャット」からお気軽に投稿ください！



プログラム

13:00
開始

ご挨拶

2023年12月度 新機能リリース

● 1.活動通知

● 2.報告書の出力

● 3.手書きサイン

13:45
終了予定

お知らせ

次回勉強会について

出力時に、「スポット所在地」「スポットタグ」が取得されるようになりました

リリース前

M	N	O
報告日時	スポットスポットコード	スポット
2024/1/16	DEMO1002	歌舞伎町エレクトロニクス
2024/1/16	SP2023102307	LMN株式会社



スポット状況を一目で確認しづらい

リリース後

P	Q	R	S	T
報告日時	スポットスポットコード	スポット	スポットスポット所在地	スポットスポットタグ
2024/1/16	DEMO1002	歌舞伎町エレクトロニクス	東京都新宿区歌舞伎町2丁目5-12	既存顧客
2024/1/16	SP2023102307	LMN株式会社	東京都新宿区西新宿七丁目	既存顧客

注意

Q : cyzenで取り出した情報を社内の独自のシステムに入れてるとエラーが起きるようになりました

A : システムの項目を更新するか、**2023年12月以前の出力方法**を選択してください

2023年12月以前の出力方法



出力時に、最新のフォーマットで1ファイルにまとめて出力することもできるようになりました

リリース前

報告書を出力 キャンセル 出力
現在の検索条件に該当する報告書が出力されます。

ファイル形式
XLSX

- list_作業報告書
- list_作業報告書_2023_10_01改定
- list_作業報告書_2023_12_15改定

報告書のフォーマットを更新するとファイルが複数になる

リリース後

報告書を出力 キャンセル 出力
現在の検索条件に該当する報告書が出力されます。

ファイル形式
XLSX
XLSX
CSV

報告書の出力フォーマット

- 現在利用中のフォーマットの項目のみ出力
- 過去に利用したフォーマットの項目も含めて全て出力
- 2023年12月以前の出力方法

報告書に付随する写真のフォルダ構成

- 写真を出力しない
- ユーザー名ごと
- 報告書名ごと
- スポット名ごと

出力履歴を開く

報告書の出力フォーマット

● 現在利用中のフォーマットの項目のみ出力

list_作業報告書	Y	Z
	お客様確認日	お客様サイン
清掃業者に依頼	2023-12-12	

● 過去に利用したフォーマットの項目も含めてすべて出力

list_作業報告書	Y	Z	AA	AB	AC
	お客様確認日	お客様サイン	次回アクション	引き継ぎ内容	管理者コメント
清掃業者に依頼	2023-12-12			特になし	

● 2023年12月以前の出力方法

リリース前と同様

🚀 報告書の出力結果のダウンロード期間を60日間にしました

リリース前

1週間

報告書出力履歴

報告書の出力履歴を表示します。履歴は出力してから1週間保持します。

出力日時	出力条件	ファイル
2023年9月28日 10:29	報告日 2023/9/27 ~ 2023/9/27	📄 ダウンロード ダウンロード期限：2023年10月5日 10:29

リリース後

60日

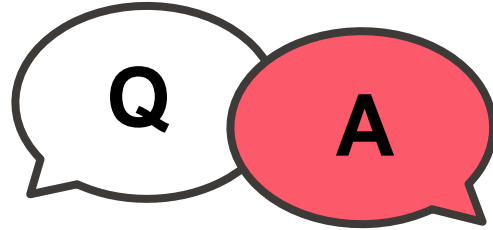
行動管理 予定 交通費計簿 スポット管理 報告設定 **パフォーマンス** 設定

報告書出力履歴

報告書の出力履歴を表示します。履歴は出力してから60日間保持します。

出力日時	出力条件	出力形式	ファイル
2024年1月19日 13:42	報告日 2023/12/1 ~ 2023/12/31	XLSX	📄 ダウンロード ダウンロード期限：2024年3月19日 13:42
2024年1月10日 17:35	報告日 2024/1/1 ~ 2024/1/31	XLSX	📄 ダウンロード ダウンロード期限：2024年3月10日 17:35
2024年1月10日 17:34	報告日 2024/1/1 ~ 2024/1/31	XLSX	📄 ダウンロード ダウンロード期限：2024年3月10日 17:34
2024年1月10日 15:40	報告日 2023/12/1 ~ 2023/12/31	XLSX	📄 ダウンロード ダウンロード期限：2024年3月10日 15:40
2024年1月10日 14:02	報告日 2023/12/1 ~ 2023/12/31 報告書	XLSX	📄 ダウンロード ダウンロード期限：2024年3月10日 14:02

質疑応答



ご質問などは「チャット」からお気軽に投稿ください！



プログラム

13:00
開始

ご挨拶

2023年12月度 新機能リリース

● 1.活動通知

● 2.報告書の出力方法

● 3.手書きサイン

13:45
終了予定

お知らせ

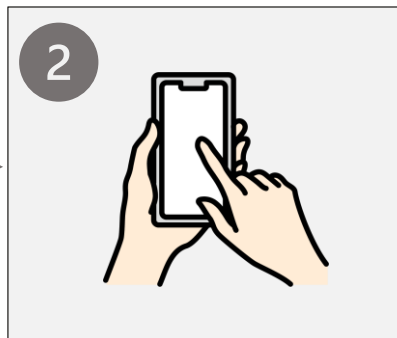
次回勉強会について

cyzenで書いた報告書にお客様から
その場で手書きサインをもらうことができる機能

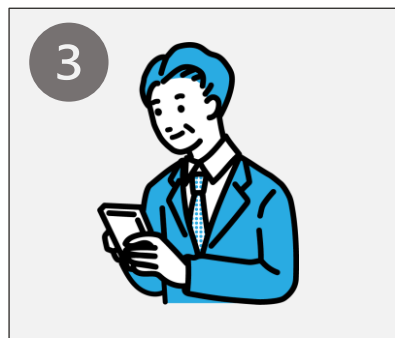
現場で作業する



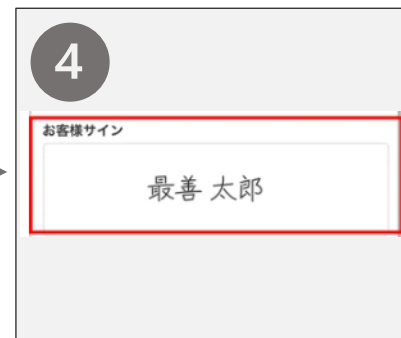
報告書を提出する



スマホを見せて、
内容を確認してもらう



お客様にサインをもらう



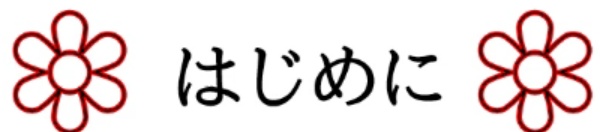
POINT 01
報告書の電子化

- ・紙にサインし保管していた報告書を電子化することができる



POINT 02
帳票出力も可能

- ・「手書きサイン」を帳票出力し、お客様に現地で提出できる
- ・業務報告からお客様への納品までスマホで完結！

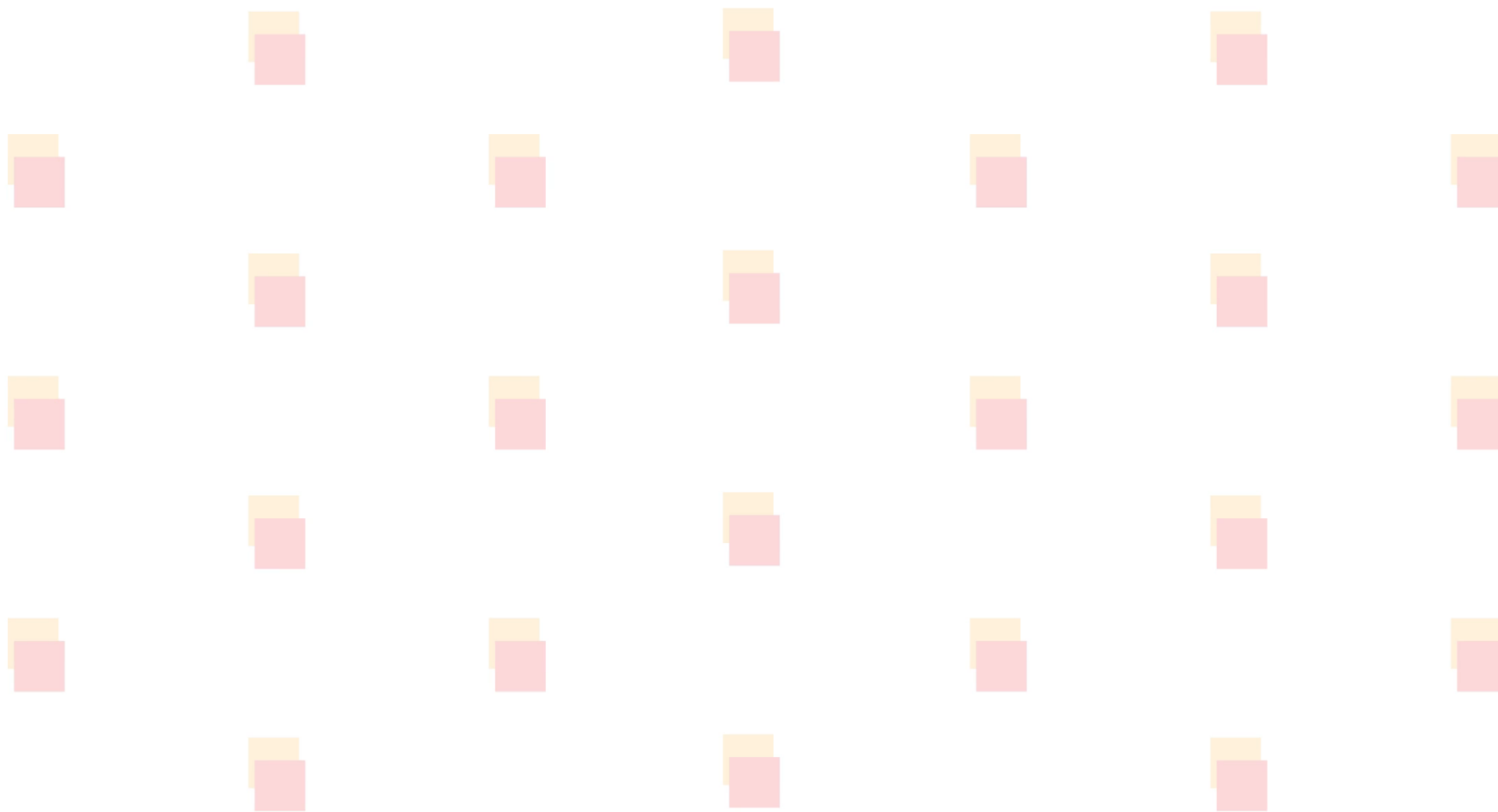


手書きサインオプションを利用いただくには
カスタマーサポート側で設定が必要です。

ご興味のある方はお気軽にお問い合わせください。

cyzenカスタマーサポート

Mail:cyzen-support@redfox.co.jp



1

手書きサインは、報告者のみサインをもらうことができる

2

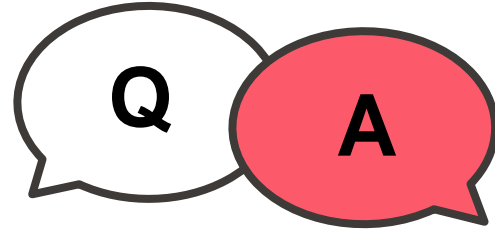
PCの画面から手書きサインをもらうことはできません

3

手書きサインをもらったあとに報告書の内容を
編集することはできません

手書きサインを一度「削除」して再度報告書を編集してください

質疑応答



ご質問などは「チャット」からお気軽に投稿ください！



プログラム

13:00
開始

ご挨拶

2023年12月度 新機能リリース

● 1.活動通知

● 2.報告書の出力方法

● 3.手書きサイン

13:45
終了予定

お知らせ

次回勉強会について

リリース
第2弾

12月度 新機能のリリース

パフォーマンス



日程

2024年2月20日（火） 予定

時間

ご希望の開催時刻をアンケートで募集します！

次回の勉強会の内容

1

12月度のリリースで新たに**追加**された！
パフォーマンス機能のご紹介

2

ご活用方法

新生活スタート

日程

2024年3月中旬 開催予定

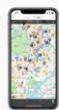
初心者 向け

cyzenの使い方ガイド



最後までご参加いただき、誠にありがとうございました
アンケートのご協力をお願いいたします！

※Zoom退出後そのままアンケート画面に進みます



cyzen

セミナー動画なども
公開中！

カスタマーサポート

