

まもなく13:00からオンライン勉強会開始予定です。開始まで今しばらくお待ちください。



**cyzen** オンライン勉強会

初級編  
初心者向け

**cyzen**

使い方ガイド

2024年3月19日(火) 13:00~13:45



cyzen セミナー動画なども公開中!

カスタマーサポート

QRコード

YouTube

勉強会中の不具合等がございましたら  
お手数をおかけいたしますがチャットにてご連絡ください



マイク・カメラは  
オフにしてください



勉強会中の録画・録音は  
禁止とさせていただきます

Q&A

最後に質疑応答の時間を設けてお  
りますが、勉強会途中でもお気軽  
にチャットをお送りください



勉強会終了後のアンケートに  
ご協力をお願いします



オンライン勉強会

初級編

初心者向け



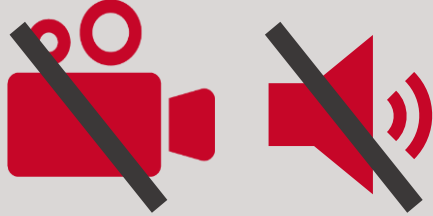
cyzen

使い方ガイド

2024年3月19日(火) 13:00~13:45

ご協力をお願いいたします

マイク・カメラはOFF



録音・録画は禁止



アーカイブ公開予定

アンケート記入



ご不明点などはチャットでお気軽にお問い合わせください



チャット

質疑応答の時間に回答させていただきます  
チャットでお気軽にお送りください

zoomのユーザー名は企業様名・姓でご登録ください

澤田 桃花

森本 敦夫

## cyzen カスタマーサポート

cyzen活用に関する  
お問い合わせ窓口



メールでのお問い合わせ

[cyzen-support@redfox.co.jp](mailto:cyzen-support@redfox.co.jp)



お電話でのお問い合わせ

電話番号 : 050-1781-0600

受付時間 : 09:00~18:00

(年末年始・土日・祝祭日を除く)



オンライン勉強会

初級編

初心者向け



cyzen

使い方ガイド

2024年3月19日(火) 13:00~13:45

# 今回の勉強会では

1

管理サイト画面でユーザーの活動を確認する方法

2

よくあるご質問

ユーザーの活動について  
cyzenでどこを確認すればいいかわかる！



# プログラム

**13:00**  
**開始**

**ご挨拶**

**管理サイト画面の確認方法**

**よくあるご質問**

**13:45**  
**終了予定**

**お知らせ**  
次回勉強会について



# プログラム

**13:00**  
**開始**

**ご挨拶**

**管理サイト画面の確認方法**

**よくあるご質問**

**13:45**  
**終了予定**

**お知らせ**  
次回勉強会について





管理サイト画面





# プログラム

**13:00**  
**開始**

**ご挨拶**

**管理サイト画面の確認方法**

**よくあるご質問**

**13:45**  
**終了予定**

**お知らせ**  
次回勉強会について

# はじめに

PICK  
UP !

アカウント

グループ

位置情報

スポット

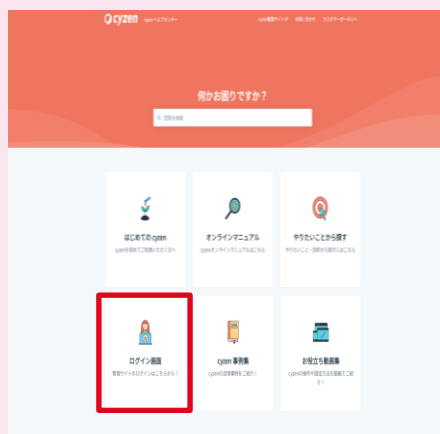
報告書

Q.システム管理者はcyzenのアプリを使えないのですか？

A.システム管理者はPCのみで利用できるアカウントで、アプリは使用できません。

Q.システム管理者以外もPCのサイトを利用できますか？

A.スマートフォン・PCどちらも使用可能です。ただし、利用できる機能に制限があります。



QRコードリーダーで読み込み

Q. システム管理者・グループ管理者・一般ユーザーの違いはなんですか？

A. cyzenには、3種類のユーザーがいます。

### システム管理者



- ・1企業1アカウント付与される
- ・ユーザー管理や権限編集、cyzenご利用の上での設定等行う

### グループ管理者

- ・所属グループの情報を閲覧・編集できる

### 一般ユーザー

- ・権限によって、利用機能が制限される

# 01 アカウント編

PICK  
UP !

Q.アカウント登録（追加）はどうすればいいですか？

Q.「かんたんログイン」でログインできません

Q.ユーザーの利用状況・ログイン状況はどこで確認できますか？

Q.cyzenを利用しなくなったユーザーはどうすればいいですか？

## Q. アカウント登録（追加）はどうすればいいですか？



### アカウント登録の手順

1

ユーザーを登録する

2

ログイン方法を選択する

**かんたんログイン**：管理サイトから送られたメールを使ってログインする方法

**ID・PWログイン**：IDとパスワードを入力してログインする方法

3

グループを作成・権限を設定する

4

ユーザーの利用を開始する

5

各端末にアプリ「cyzen」をダウンロードして、  
ログインを完了させる

システム管理者



アプリユーザー



[動画でチェック](#)





システム管理者向け

# ユーザー登録設定

かんたんログイン編

## Q. 「かんたんログイン」でログインできません

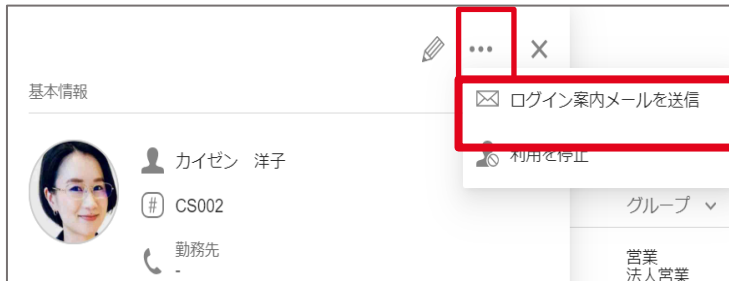


アプリにログイン  
できません

下記のような原因が考えられます。

- ✦ 事前にcyzenアプリをインストールしていない場合
- ✦ ログイン案内メールが届いて、24時間以上経過している場合
- ✦ 一度ご利用いただいたリンクを利用する場合

**対処策** システム管理者は「ログイン案内メール」を送信してください



## Q. ユーザーの利用状況・ログイン状況はどこで確認できますか？

### A. 管理サイトの【設定】 > 【ユーザー】 から【最終利用日】をご確認ください

The screenshot shows the '設定' (Settings) menu with 'ユーザー' (Users) selected. A table lists three users with their last login dates highlighted in red boxes:

ユーザー	ユーザーコード	電話番号	メールアドレス	メンバー属性	グループ	最終利用日	設定状況
cyzen MO	CS001	-	[Redacted]	-	営業 法人営業	3月1日	●
カイゼン 洋子	CS002	-	[Redacted]	-	営業	2月10日	●
サイゼン 花子	CS003	-	[Redacted]	-	営業 法人営業 管理	今日	●

その他にも

履歴を表示

「履歴を表示」をクリック

絞り込み検索

The screenshot shows a user profile for 'サイゼン 花子' (Saizen Hanako) with ID 'CS003'. The '履歴を表示' (Show History) button is highlighted in a red box. Below the profile, the '利用情報' (Usage Information) section shows the last login date as '今日' (Today) for Web and App.

The screenshot shows the search filter panel with the following fields:

- 絞り込み条件 (Filter Conditions)
- キーワード (Keyword): 名前、ユーザーコード、メールアドレスなど
- メンバー属性 (Member Attribute): 全てのメンバー属性
- グループ (Group): 全てのグループ
- 最終利用日 (Last Used):  利用していない  2024年03月04日  以降

The date '2024年03月04日' and the dropdown arrow are highlighted in a red box.

Q. 退職や異動によって、cyzenを利用しなくなったユーザーはどうすればいいですか？

A. ユーザーを削除してしまうと、データの復元はできません。  
削除ではなく無効化（利用停止）をおすすめしております。

契約ID数のカウント

cyzenの契約人数にカウントされません。  
空いたID数でユーザーの新規登録を行うこともできます



### ユーザー削除時の注意事項

- 履歴（訪問履歴）の検索ができない
- 過去にユーザーが提出した報告書の検索ができない
- ファイルの出力ができない

## アーカイブ限定公開

Q.機種変更したらどうすればいいですか？ cyzenのデータはどうなりますか？

A. 古い端末からログアウトして、新しい端末で再ログインを行ってください。

### cyzenのデータ引き継ぎ

データ引き継ぎができる  
作成したスポットや提出した報告書

データ引き継ぎができない  
アプリで設定した検索条件やホーム画面の表示設定  
アプリに下書き保存された報告書



### 機種変更時のcyzen利用手順

- 1 新しい端末にcyzenをインストールする
- 2 古い端末からログアウトする
- 3 新しい端末でcyzenにログインする

### かんたんログインの場合

システム管理者は“ログイン案内メール”を送付してください

02

## グループ編

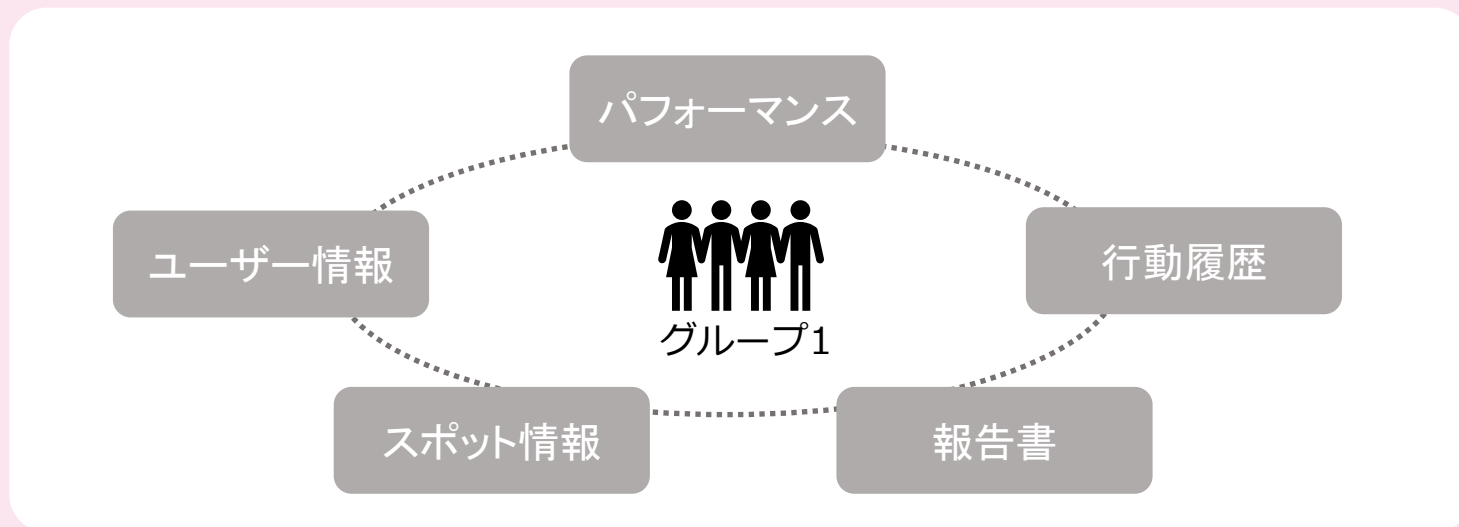
PICK  
UP !

- Q.グループとはなんですか？
- Q.グループを増やすことはできますか？どうなりますか？
- Q.グループを追加したときの設定は何かありますか？
- Q.複数グループに所属したときにはどうなりますか？ー1
- Q.グループを削除するとどうなりますか？

## Q. グループとはなんですか？

### cyzenの「グループ」とはー1

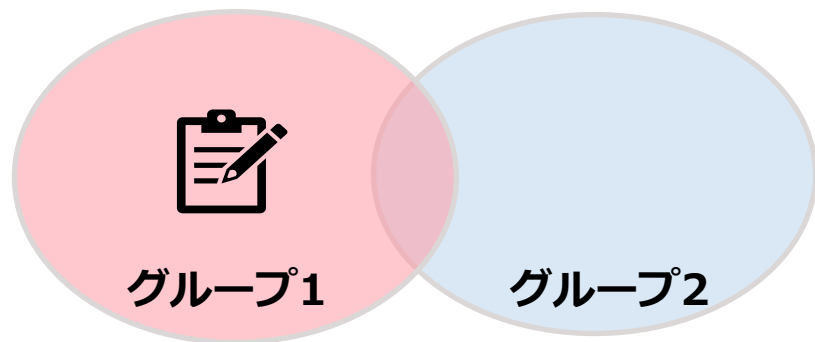
cyzenを利用するには、グループの所属が必要です。  
cyzenはグループ単位で、機能や情報を関連づけられています。



Q. グループとはなんですか？

cyzenの「グループ」とは -2

ユーザーは自分の所属していないグループの情報を閲覧できません。



←グループが異なるためお互いの位置情報や報告書は見えない→



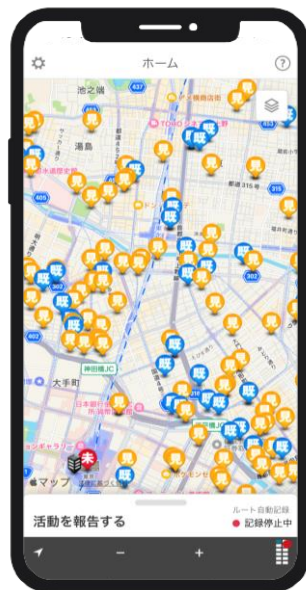
Q. グループを増やすことはできますか？ どうなりますか？

A. 事業部ごと、業務ごとなどでユーザーの活動を見ることができます。  
新しいグループの作成は、システム管理者が管理サイトから行います。

例1 事業部ごとに顧客マップを作成することができます。



A事業部



B事業部

報告書や行動履歴なども  
グループごとに紐づけられているよ  
グループを追加するときは注意しよう！



## Q. グループを追加したときの設定は何かありますか？



### グループ追加設定（ユーザー登録後）

1

#### グループ情報、権限の設定

利用できる機能の権限設定を確認

一般ユーザーの権限	
スポット作成	<input type="radio"/> できる <input checked="" type="radio"/> できない
スポット閲覧	<input type="radio"/> できる <input checked="" type="radio"/> できない
スポット編集	<input type="radio"/> できる <input checked="" type="radio"/> できない
スポット利用停止	<input type="radio"/> できる <input checked="" type="radio"/> できない
行動予定作成	<input type="radio"/> できる <input checked="" type="radio"/> できない
行動予定参照	<input type="radio"/> できる <input checked="" type="radio"/> できない

2

#### グループに所属するユーザーを設定

「グループ管理者」もしくは「一般ユーザー」を選択します

## Q. グループを追加したときの設定は何かありますか？



### グループ追加設定（ユーザー登録後）

3

#### スポットタグの設定

スポットタグ設定

他のグループのスポットタグ設定をコピー

営業 [GC01] × ▾

スポットタグ設定をコピーすると、選んだグループと同じスポットを利用できるようになります。選択できるグループはスポットタグの設定件数が50,000件以下のグループのみです。50,000件以上のスポットタグ設定をコピーする場合は、スポット一括登録機能をご利用ください。

スポットタグ名	設定スポット数
大規模得意先	17
中規模得意先	3
小規模得意先	2

- グループにスポットを紐づいていないと…  
新しいグループでスポットを閲覧することができません

- チェックすると…

他のグループのスポットタグ設定をコピー

営業 [GC01]

選択した既存のグループと同じスポットが新しいグループにも登録される

4

#### 報告書のグループ設定

報告書フォーマットを編集

報告書定義 フィールド定義

報告書名 登録報告書

対象グループ 営業 法人営業 管理

全グループ選択解除

全て開く ▾ 全て閉じる ▲

営業

ステータス 訪問

訪問 ▾ 行動種別 契約手続き ▾

- 新しいグループのユーザーが入力する報告書フォーマットの対象グループを追加します

Q.ユーザー同士の情報の閲覧を制限させることはできますか？

A. 管理サイトで「他メンバー情報の閲覧」を編集してください。



設定

新規登録 一括登録

グループ名 or グループコード  
指定なし 検索

詳細検索  
条件を指定 ▶

グループ一覧 > グループ詳細 > **グループ編集** キャンセル 更新

グループの情報

グループID	iJDDPocugG
グループコード	GC01 4 / 32
グループ名*	営業 2 / 50
他メンバー情報の閲覧	<input type="radio"/> 管理者のみ閲覧できる <input checked="" type="radio"/> 全員閲覧できる
グループ管理者数	6
一般ユーザー数	5

「管理者のみ閲覧できる」に変更したときの一般ユーザーの画面

- ・メンバー画面で位置情報が閲覧できない
- ・「履歴」画面でメンバーの行動履歴が閲覧できない

## Q. 複数グループに所属したときにはどうなりますか？ー1

システム管理者

下記のような状態になることがございます

- ✖ スポットが表示されない
- ✖ 記入しようとした報告書フォーマットが表示されない
- ✖ 過去の報告書が閲覧できない

### ①スポットの表示権限の確認

グループごとの権限設定を「スポット閲覧：できる」

設定

新規登録 一括登録

グループ名 or グループコード  
指定なし 検索

詳細検索  
条件を指定 ▶

グループ一覧 ▶ グループ詳細

グループの情報	
グループID	UDDPocugG
グループコード	GC01
グループ名	営業
メンバー情報の閲覧	全員閲覧できる
グループ管理者数	5
一般ユーザー数	6

一般ユーザーの権限	
スポット作成	できる
スポット閲覧	できる
スポット編集	できない
スポット利用停止	できない

### ②報告書のグループ設定の確認

報告書フォーマットの設定でグループに紐づける

報告書フォーマットを編集

報告書定義 フィールド定義

報告書名 受注報告書

対象グループ 営業 法人営業 管理

全グループ選択/解除

全て開く ▼ 全て閉じる ▲

営業

ステータス 訪問

訪問

行動種別 契約手続き

## Q. 複数グループに所属したときにはどうなりますか？ー2

### ③「グループ」の確認

アプリの「グループ切り替え」画面で確認したいグループに変更する



グループ切り替え

アプリユーザー



## Q. グループを削除するとどうなりますか？



### グループ削除時の注意事項

過去にそのグループで報告した報告書が閲覧できない

グループ名での検索ができない

そのグループで閲覧していたスポットのデータ(写真・訪問履歴)が閲覧できない

削除したグループは復元できない

### ポイント

削除する場合は、事前に報告書のダウンロードを行うことをおすすめします



The screenshot shows the 'Report Viewing' (報告閲覧) interface. A modal dialog titled 'Report Download' (報告書を出力) is open, allowing users to export reports. The dialog includes the following options:

- Report Download:** 現在の検索条件に該当する報告書が出力されます。 (Reports corresponding to the current search conditions will be output.)
- File Format:** A dropdown menu set to 'XLSX'.
- Report Output Format:**
  - 現在利用中のフォーマットの項目のみ出力 (Output only items from the currently used format)
  - 過去に利用したフォーマットの項目も含めて全て出力 (Output all items from formats used in the past)
  - 2023年12月以前の出力方法 (Output method from December 2023 or earlier)

The background interface shows a list of reports with columns for date, user, and report title. A search bar at the top indicates 95 items are found.

## 03

## 位置情報編

PICK  
UP!

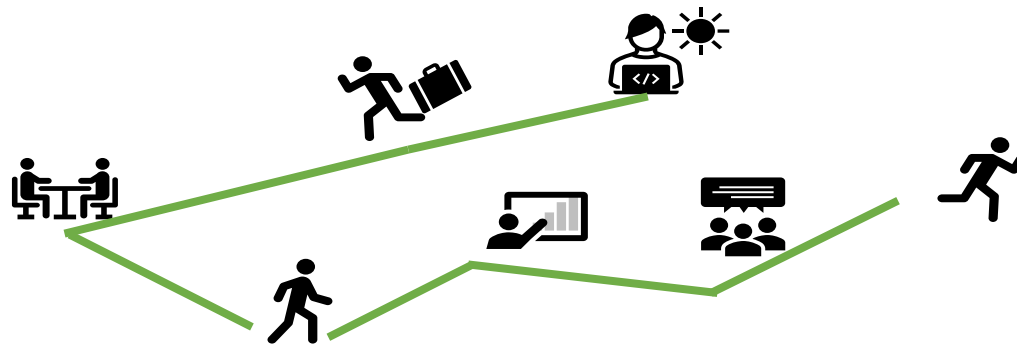
- Q. cyzenの位置情報とは
- Q. 休日の位置情報や自宅の位置情報も取得されてしまいますか？
- Q. ルート自動記録の取得時間を設定することはできますか？
- Q. 出勤・退勤打刻を押し忘れる人がいる場合はどうすればいいですか？
- Q. スポットが表示されなくなりました。原因は何ですか？



## Q. cyzenの位置情報とは？

### cyzenの位置情報とは

ユーザーの位置情報表示機能でチームの活動を見える化することができます。



#### ルート自動記録

ユーザーの位置情報を一定時間ごとに自動記録する機能

「出勤（勤務開始）」から「退勤（勤務終了）」のボタンを押すまでの間、自動で位置情報を取得する  
時間間隔は「4分ごと」（デフォルト）に設定されている

取得された位置情報はアプリや管理サイトから確認することができる

Q. 休日の位置情報や自宅の位置情報も取得されてしまいますか？



いつも居場所がわかってしまうの？

A. ルート自動記録は、出勤（勤務開始）～退勤（勤務終了）打刻する間の記録のみです。アプリでルート自動記録を停止することも可能です。

### ホーム画面

ホーム画面でルート自動記録が「記録中」か確認しよう



この表示で位置情報が取得中なのか判断することができます。

ルート自動記録  
● 記録停止中

記録停止中の表示

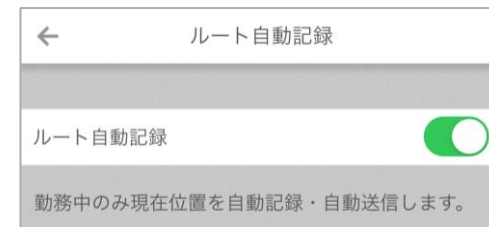


### ルート自動記録設定

アプリの設定画面からルート自動記録の設定を確認しよう



cyzenをご利用するにはルート自動記録が**有効**になっている必要があります。



ルート自動記録を無効にしているユーザー

❗ ルート自動記録がオフ

Q. ルート自動記録の取得時間を設定することはできますか？

A. 【設定】 > 【ルート自動記録】 から取得間隔と時間帯を設定することができます。

設定

会社情報

システム管理者

ユーザーとグループ

ユーザー

メンバー属性

グループ

全般

アプリメニュー

勤怠

**ルート自動記録**

予定種別

パフォーマンス

外部リンク

通知

通知

活動通知

スポット

実行管理 予定 交通費計算 スポット管理 報告設定 商品 安全実行支援 パフォーマンス **設定**

ルート自動記録

キャンセル 更新

ルート自動記録の間隔 4分

ルート自動記録による位置情報取得の時間を設定する 有効

<input checked="" type="checkbox"/>	月	9:00	から	17:00	まで
<input checked="" type="checkbox"/>	火	9:00	から	17:00	まで
<input checked="" type="checkbox"/>	水	9:00	から	17:00	まで
<input checked="" type="checkbox"/>	木	9:00	から	17:00	まで
<input checked="" type="checkbox"/>	金	9:00	から	17:00	まで
<input type="checkbox"/>	土	0:00	から	24:00	まで
<input type="checkbox"/>	日	0:00	から	24:00	まで

国民の祝日の場合でも記録する

上記で指定した曜日・時間のみ、ルート自動記録機能によって位置情報を自動で取得します。なお上記設定に関わらず、アプリでのステータス打刻は、位置情報をその都度取得します。

30分毎に設定できます

## Q. 出勤・退勤打刻を押し忘れる人がいる場合はどうすればいいですか？

### A. 「活動通知」機能を活用してください。

**活動通知とは** 特定の条件に当てはまったユーザーに通知を送信する機能

ステータス  
打刻した

ステータス  
打刻して  
いない

報告書  
報告した

報告書  
報告して  
いない



cyzen

勤務開始ボタンを押し忘れていませんか？  
確認をお願いします。

1時間前

#### 例1 出勤打刻の押し忘れを把握

**管理サイト【設定】 > 【通知】 > 【活動通知】 > 「+活動通知を追加」から設定**

#### 活動通知

+ 活動通知を追加

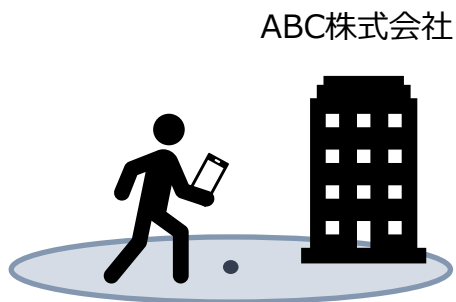
通知で活動を促したり、活動を共有し、業務を効率化するための設定を行います。

通知設定名	通知時間	本人へのメッセージ	メンバー/システム管理者へのメッセージ
勤務開始の押し忘れを把握	09:00	出勤ボタンを押してください。	勤務開始ボタンを押し忘れての方がいます。

Q. ユーザーがチェックインしたかどうかやって確認すればいいですか？

## チェックインとは

ステータスをタップしたときに、  
確実にスポットの近くにいたというエビデンスを残すことができる機能



# Q. ユーザーがチェックインしたかどうかやって確認すればいいですか？

## 1 行動管理



その他にも

## 2 報告閲覧



## 3 予定



Q. ユーザーの位置情報が取得できません。原因はなんですか？



ユーザーの位置情報が取得できない…

下記のような原因が考えられます。

- ✖ 端末の位置情報設定が「常に許可」になっていない  
端末が機内モードもしくは電源が切れている
- ✖ 出勤打刻ができていない  
ルート自動記録の取得時間帯外である  
電波の悪いところにいる
- ✖ 省電力モードや節電モードを設定している
- ✖ Dozeモードに入ってしまったている  
アプリを終了させてしまっている  
同時に重いアプリを使用している

Q. ユーザーの位置情報が取得できません。原因はなんですか？



ユーザーの位置情報が取得できない…

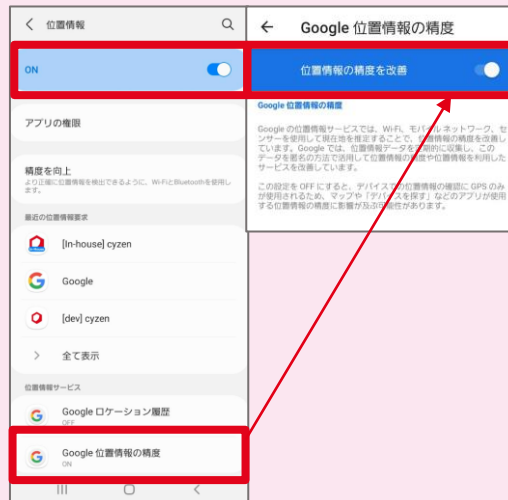
A. 下記の操作をアプリユーザー様へご依頼してください。

### 端末の位置情報設定が「常に許可」になっていない

iPhone



Android



### 出勤打刻ができていない

「退勤打刻」のままになっていないか確認





Q. ユーザーの位置情報が取得できません。原因はなんですか？



ユーザーの位置情報が取得できない…

A. 下記のような原因が考えられます。

### 省電力モードや節電モードを設定している

- ・消費電力を節約できる機能
- ・位置情報の記録が取れなくなる可能性があります。

### iPhone アプリを終了させてしまっている

- ・アプリを完全に終了させてしまうと位置情報は取得されません。
- ・バックグラウンドでcyzenを起動してください。

### Android Dozeモードに入ってしまったている

#### Dozeモードとは

端末を一定時間放置した場合、アプリの動作やネットワークへの接続を制限し、電力消費を押さえる機能

#### 対処方法

定期的にcyzenを起動していただくことで解消される可能性があります。

# アーカイブ限定公開

Q. 休憩中の位置情報を取得されたくありません。

A. ルート自動記録を停止させるステータスを設定し、休憩の前に押していただくことで位置情報の取得を停止することができます。



管理サイト > 【報告設定】 > 【ステータス】 > 「+ステータスを追加」

システム管理者

ステータスの追加 キャンセル

基本設定

ステータス名:

種類:

● ステータスの種類は後から変更することは出来ません。

ルート自動記録:

ステータス画像:

チェックイン設定

チェックイン設定:

● 「チェックイン」を有効にするとステータスの打刻を付近にあるスポットと紐付けることができます。

報告書設定

報告書設定:

未報告通知:

1

2つのステータスを作成

ルート自動記録：(ここを下記ステータスに変更)

☆ 休憩開始 ... ルート自動記録を停止

☆ 休憩終了 ... ルート自動記録を開始または継続

2

アプリで休憩開始時と休憩終了時に打刻する



ルート自動記録OFF

ルート自動記録ON

## cyzen「ルート自動記録」のおさらい

ルート自動記録が正常に取得されるように  
「出勤（勤務開始）」と「退勤（勤務開始）」ボタンを毎日打刻する

## 04

## スポット編

PICK  
UP!

- Q. 「スポット一括登録」の事前準備を教えてください。
- Q. 「スポットコード」とはなんですか。
- Q. スポット一括登録でエラーが出たときはどうすればいいですか？
- Q. スポット一括登録の住所登録でエラーがでた場合は？
- Q. スポットが表示されなくなりました。原因は何ですか？

Q. 「スポット一括登録」の事前準備を教えてください。



なにからはじめる？



## 「スポット一括登録」の事前準備

1 登録されているグループを確認しましょう

作成済みのグループにしかスポットは登録できません

2 スポットタグを作成しましょう

作成済みのスポットタグにしかスポットは登録できません

★スポットを登録する前に確認しましょう



3 登録したい顧客情報を準備しましょう

**必須項目**

①スポットコード ②名称 ③住所 ④スポットタグ

①スポットコード	②名称	③住所	④スポットタグ	
			法人営業	管理
SP2018010101	最善株式会社	東京都新宿区西新宿2丁目8-1	受注	大規模得意先
SP2018010102	株式会社赤狐	長野県長野市大字南長野字幅下692-2	決裁中	中規模得意先
SP2018010103	株式会社bluefox	神奈川県横浜市中区日本大通1	提案中	大規模得意先
SP2018010104	イエローフォックス	大阪府大阪市中央区大手前2丁目 大阪府庁本館5階	提案中	小規模得意先
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

Q. 「スポットコード」とはなんですか。

A. スポットを識別するために振り分ける番号や文字などのこと

スポット基本情報		編集
	スポット名	G P N 銀座株式会社
	スポット名カナ	G P N ギンザカブシキガイシャ
	スポットコード	DEMO1010

一括登録・更新に必須

スポット一括登録・更新、削除  
自社担当者の一括登録など

スポットコードが必須 となります。

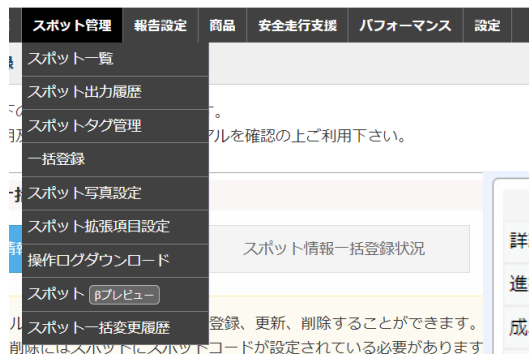
未設定のスポットの確認

行動管理	予定	交通費計算	スポット管理	報告設定	商品	安全走行支援	パフォーマンス	設定
スポット一覧								
スポット名	指定なし	作成日	検索開始日	~	検索終了日	クリア		
所在地	指定なし	更新日	検索開始日	~	検索終了日	クリア		
スポットコード	指定なし	<input checked="" type="checkbox"/> スポットコード未設定						
スポットタグ分類	指定なし							
スポットタグ	指定なし	<input type="checkbox"/> グループ未設定						
グループ	指定なし							
自社担当者	指定なし	<input type="checkbox"/> 自社担当者未設定						
		検索	<input type="checkbox"/> 一括登録時に正確な地理座標を取得できなかったスポットのみ					

## Q. スポット一括登録でエラーが出たときはどうすればいいですか？

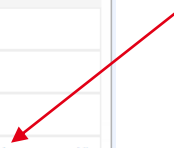
### 下記の項目をご確認下さい

- ファイル形式はcsvファイルになっているか（テンプレートファイル）か確認する
- 一括登録の必須項目が入力されているか、csvファイルを確認する
- 一括登録状況画面から、エラーメッセージを確認して修正する



状況	
詳細	完了
進捗	5 件処理
成功	4 件
失敗・警告	失敗 1 件 警告 0 件 <a href="#">失敗・警告情報のダウンロード</a>
更新日時	2024-02-19 17:05
完了日時	2024-02-19 17:05

ここからエラー内容を確認します



## Q. スポット一括登録でエラーが出たときはどうすればいいですか？ー2

プレビュー画面

“スポットタグが指定されていないスポットがありました”

行動管理 予定 交通費計算 スポット管理 報告設定 商品 パフォーマンス 設定

スポットに関する一括登録 - スポット情報一括登録

### ステップ 2 / 3 : 登録内容プレビュー

先頭5件分の入力データを表示しています。ファイルの内容を確認して下さい。登録するとスポット一括登録処理が予約された順番に処理が行われます。  
※グループ情報、スポット拡張情報は省略されています。

● プレビューのデータ範囲内にとどのグループにもスポットタグが指定されていないスポットがありました。  
スポットタグが指定されていないとアプリや位置情報画面では表示されません。  
アプリや位置情報画面で利用する場合は利用するグループ列のスポットタグを指定してください。

プレビューのデータ範囲内にとどのグループにもスポットタグが指定されていないスポットがありました。  
スポットタグが指定されていないとアプリや位置情報画面では表示されません。  
一括登録を予約してよろしいですか？

はい いいえ

対処策

csvファイルのグループ名の列に「スポットタグ」を入力して登録しなおしてください

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	削除対象	スポットコード	スポット名称	スポット名称(カ郵便番号)	所在地	電話番号	FAX		Webサイト	コメント	有効開始日	有効終了日	仕分け先	グループ1
2		DEMO1000	全国エイアンド情報ゼンコクエイアン	167-0031	東京都杉並	00-1111-2222								既存顧客
3		DEMO1001	A I A 全国グループ A I A ゼンコク	101-0032	東京都千代田	00-1111-2222								既存顧客
4		DEMO1002	歌舞伎町エレクトロカブキチョウ	エ 160-0021	東京都新宿	00-1111-2222								既存顧客
5		DEMO1003	(有) DDAR (ユウ) ゼンコク	102-0073	東京都千代田	00-1111-2222								既存顧客
6		DEMO1004	有限会社新宿 A v e ユウゲンカイシャ	160-0022	東京都新宿	00-1111-2222								
7		DEMO1005	全国 C O S M (株) ゼンコク C O S M	205-0001	東京都羽村	00-1111-2222								
8		DEMO1006	南荻窪・グループ ミナミオギクボ	167-0052	東京都杉並	00-1111-2222								
9		DEMO1007	東京 D M 株式会社 トウキョウディー	112-0014	東京都文京	00-1111-2222								
10		DEMO1008	東京ディー株式会社 トウキョウディー	153-0051	東京都目黒	00-1111-2222								
11		DEMO1009	文京ジー株式会社 ブンキョウジーカ	113-0033	東京都文京	00-1111-2222								
12		DEMO1010	G P N 銀座株式会社 G P N ギンザカブ	104-0061	東京都中央区	00-1111-2222								
13		DEMO1011	東京ゴウカンパニートウキョウゴウカ	121-0813	東京都足立	00-1111-2222								
14		DEMO1012	(有) 全国イン (ユウ) ゼンコク	133-0056	東京都江戸	00-1111-2222								
15		DEMO1013	(有) 全国 F A C T (ユウ) ゼンコク	115-0043	東京都北区	00-1111-2222								
16		DEMO1014	(有) 中央ジャ (ユウ) チュウオ	104-0041	東京都中央区	00-1111-2222								

空欄の場合、アプリや位置情報画面ではスポットが表示されません





## Q. スポット一括登録の住所登録でエラーがでた場合は？

**エラー** 住所が特定できませんでした 正確な地理情報が取得できませんでした 地理座標が取得できませんでした

**対処策** 「正確な緯度経度が取得できないスポットも登録する」にチェックを入れてお試しください

### 1 ファイル選択時にチェックを入れて登録

### 2 登録されたスポットのピンの位置を確認

- スポットの登録後に「スポット一覧」から絞り込み検索してください

一括登録時に正確な地理座標を取得できなかったスポットのみ?

- スポットのピンがずれていないか、詳細画面で確認してください。

Q. 登録したスポットの住所とピンの位置がずれた場合はどうすればいいですか？

A. 所在地から判別されたピンの位置と実際の位置がずれている場合、スポット詳細画面から手動でピンの位置を調整してください。

行動管理 予定 交通費計算 スポット管理 報告設定 商品 安全走行支援 パフォーマンス 設定

スポット一覧 > スポット詳細 - レッドフォックス株式会社

スポット基本情報 スポット顧客担当者 1 スポット写真 報告 22 予定

**スポット基本情報** 編集

- スポット名 レッドフォックス株式会社
- スポット名カナ レッドフォックスカブシキカイシャ
- スポットコード cyzen-4
- 郵便番号 104-0061
- 所在地 東京都中央区銀座3丁目4-3
- 電話番号 <電話番号未設定>
- FAX番号 <FAX番号未設定>
- 有効期間 <開始日未設定> ~ 2024-03-01
- URL <URL未設定>
- コメント <コメント未設定>

スポットタグ	グループ	変更履歴
既存顧客	営業 [GC01]	開く

自社担当者

ユーザー
サイゼン 花子 [CS003]

- 作成日 2023-11-09 15:31
- 更新日 2024-03-06 19:14

Q. スポットが表示されなくなりました。原因は何ですか？

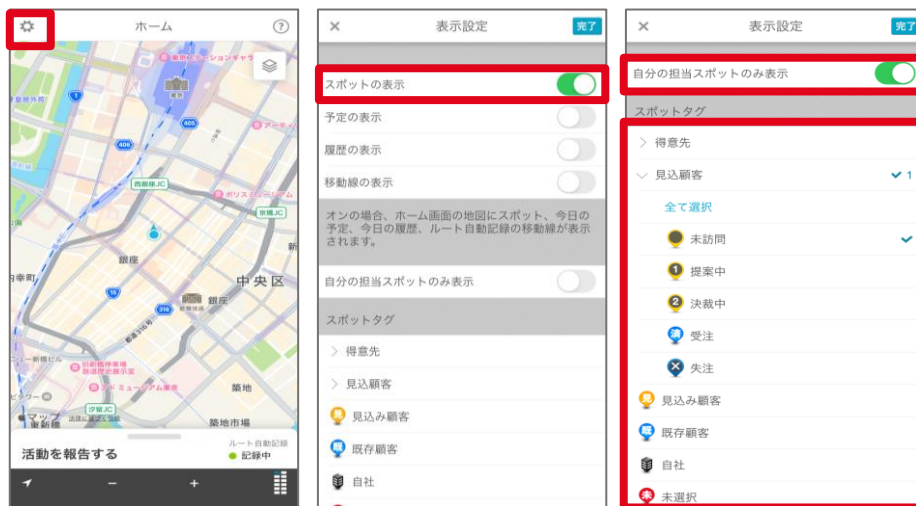


スポットが見えなくなりました…

A. まずは、アプリユーザーに下記の画面を確認しするよう依頼してください

- ① ホーム画面の表示設定
- ② グループの切り替え（複数グループが存在する場合）

① ホーム画面の表示設定



- 1: スポットの表示が有効
- 2: 自分の担当スポットのみ表示のON/OFF
- 3: スポットタグが絞り込みされていないかの確認

## Q. スポットを登録したときにアプリで表示されないときはどうすればいいですか？

### A. 考えられる原因は以下の通りでございます。

- ① アプリ画面でスポットを絞り込んでいる、スポットの表示をOFFにしている
- ② 閲覧したいスポットが登録されていないグループで閲覧しようとしている
- ③ **スポットが閲覧できない設定になっている**
- ④ **スポットタグが設定されていない**
- ⑤ **スポットの有効期限が切れている**

アプリの「画面の表示設定」を確認してください

### ③スポットの表示権限の確認

グループごとの権限設定を「スポット閲覧：できる」



### ④,⑤スポット基本情報画面から設定を確認

有効期限/ スポットタグの確認



有効期限が設定されていないか

グループにスポットタグが紐づいているか

05

# 報告書編

PICK  
UP !

Q. PCから報告書を記入するにはどういった設定が必要ですか？



# Q. PCから報告書を記入するにはどういった設定が必要ですか？

## Webから報告の利用手順

### 1 報告書の設定で「管理サイトからの報告を許可する」

The image shows two screenshots from a web application. The left screenshot, titled '報告書フォーマットの詳細' (Report Format Details), shows a table with columns for 'フィールド' (Field), 'グループ' (Group), 'ステータス' (Status), and '行動種別' (Action Type). A red box labeled '1' highlights a menu icon in the top right corner. A red box labeled '2' highlights the '報告書の設定' (Report Settings) option in the dropdown menu. The right screenshot, titled '報告書の設定' (Report Settings), shows a toggle switch for '管理サイトからの報告' (Allow reporting from management site) which is turned on. A red box labeled '3' highlights this toggle. A red box labeled '4' highlights the '保存' (Save) button. A yellow note at the bottom of the right screenshot reads: '管理サイトから報告用のステータスが未作成のため、設定を許可した場合、ステータスを追加します。' (Because the status for reporting from the management site has not been created, when you allow the setting, the status will be added.)

## Webから報告の注意事項

システム管理者のアカウントではご利用することはできません

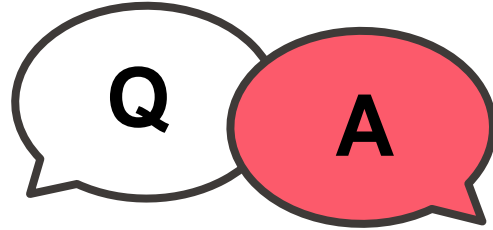
## 管理サイトで編集したら、設定の「同期」作業を依頼しよう

管理サイトより各種設定を変更した後は  
各ユーザーにアプリの同期してもらってください。

同期を行うと変更した設定が適応されます。  
(何もしなくても1日1回は自動的に同期されます)



# 質疑応答



ご質問などは「チャット」からお気軽に投稿ください！







# プログラム

**13:00**  
**開始**

**ご挨拶**

**管理サイト画面の確認方法**

**よくあるご質問**

**13:45**  
**終了予定**

**お知らせ**  
次回勉強会について

管理者  
必見

# スポット一括登録 操作ガイド

## 次回の勉強会の内容

---

1

スポット一括登録の事前準備

2

スポット一括登録

3

スポット一括更新

4

スポットコード作成

5

自動補完機能

6

エラー時の対処方法

7

自社担当者の一括登録・更新

8

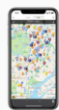
スポットタグの一括切り替え

内容は変更になる場合がございます。



最後までご参加いただき、誠にありがとうございました  
**アンケートのご協力をお願いいたします！**

※Zoom退出後そのままアンケート画面に進みます



cyzen

セミナー動画なども  
公開中！

カスタマーサポート

