

まもなく13:00からオンライン勉強会開始予定です。開始まで今しばらくお待ちください。



システム管理者向け

cyzen使い方ガイド スポット一括登録編

2024年7月11日（木）13:00～14:00

Online

オンライン
勉強会



cyzen セミナー動画なども
公開中!

カスタマーサポート



YouTube

勉強会中の不具合等がございましたら
お手数をおかけいたしますがチャットにてご連絡ください



マイク・カメラは
オフにしてください



勉強会中の録画・録音は
禁止とさせていただきます

Q&A

最後に質疑応答の時間を設けてお
りますが、勉強会途中でもお気軽
にチャットをお送りください



勉強会終了後のアンケートに
ご協力をお願いします



オンライン勉強会

cyzen使い方ガイド スポット一括登録編

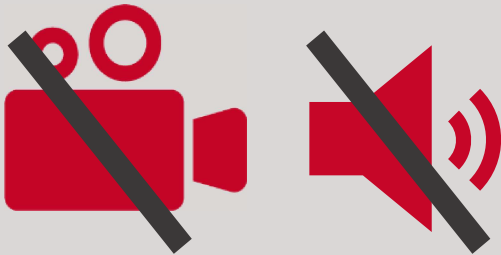
2024年7月11日（木） 13:00～14:00



本勉強会ご参加の皆さまへのお願い

ご協力をお願いいたします

マイク・カメラはOFF



録音・録画は禁止



アーカイブ公開予定

アンケート記入



ご不明点などはチャットでお気軽にお問い合わせください



チャット

質疑応答の時間に回答させていただきます
チャットでお気軽にお送りください

カスタマーサポートのご紹介

澤田

司会進行を行います！

森本

チャット対応いたします！

cyzen カスタマーサポート

cyzen活用に関する
お問い合わせ窓口



メールでのお問い合わせ

cyzen-support@redfox.co.jp



お電話でのお問い合わせ

電話番号：050-1781-0600

受付時間：09:00～18:00

(年末年始・土日・祝祭日を除く)



オンライン勉強会

cyzen使い方ガイド スポット一括登録編

2024年7月11日（木） 13:00～14:00



スポット一括登録・更新ができるようになる

操作手順やよくあるご質問をご紹介します

**13:00
開始**

ご挨拶

● スポット一括登録

一括登録の事前準備
スポット一括登録の手順
よくあるエラーのご紹介

● スポット一括更新

スポット一括更新の手順

● スポットコード一括更新

スポットコード一括更新の手順

● スポット名・スポットコード自動補完

**13:45
終了予定**

カスタマーサポートからのお知らせ

サービスメンテナンスなど
次回勉強会について

**13:00
開始**

ご挨拶



スポット一括登録

一括登録の事前準備
スポット一括登録の手順
よくあるエラーのご紹介



スポット一括更新

スポット一括更新の手順



スポットコード一括更新

スポットコード一括更新の手順



スポット名・スポットコード自動補完

**13:45
終了予定**

カスタマーサポートからのお知らせ

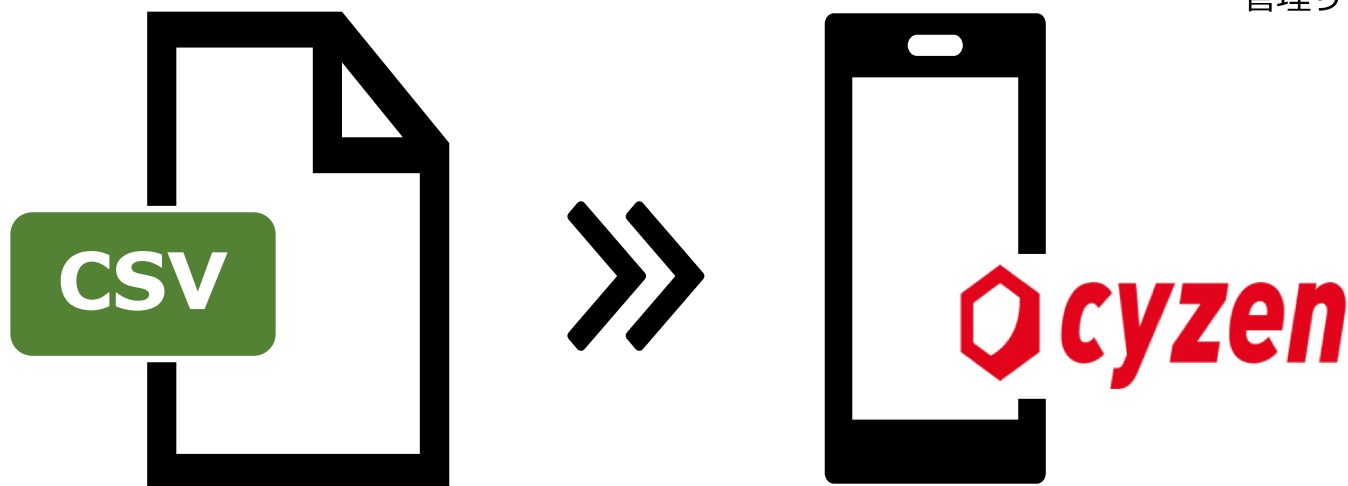
サービスメンテナンスなど
次回勉強会について

スポット一括登録とは

データが全く入っていない状態から顧客データを一括登録する方法です
システム管理者のみ管理サイトで行うことができます



管理サイト：システム管理者



CSVファイルをアップロードしてスポット一括登録

スポット一括登録

事前準備



スポット一括登録の事前準備

1

登録されているグループを確認しましょう

作成済みのグループにしかスポットは登録できません

2

スポットタグを作成しましょう

作成済みのスポットタグにしかスポットは登録できません

3

登録したい顧客情報を準備しましょう

必須項目：①スポットコード ②名称 ③住所 ④スポットタグ

①スポットコード	②名称	③住所	④スポットタグ	
			法人営業	管理
SP2018010101	最善株式会社	東京都新宿区西新宿2丁目8-1	受注	大規模得意先
SP2018010102	株式会社赤狐	長野県長野市大字南長野字幅下692-2	決裁中	中規模得意先
SP2018010103	株式会社bluefox	神奈川県横浜市中区日本大通1	提案中	大規模得意先
SP2018010104	イエローフォックス	大阪府大阪市中央区大手前2丁目 大阪府庁本館5階	提案中	小規模得意先
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

スポット一括登録

操作手順



スポット一括登録手順は4ステップ

STEP
1

CSVテンプレートファイルをダウンロードする

STEP
2


テンプレート項目に沿って基本項目を入力する

STEP
3

入力したCSVファイルをアップロードする

STEP
4

プレビューを確認してスポット登録する



動画
※スライドでは再生されません

スポット一括登録

おさらい



スポット一括登録の3つのポイント

スポット一括登録する上で以下の3つのポイントを押さえましょう

ポイント1

スポットは「グループ」に紐づけられている

ポイント2

スポットコード はスポット情報の大事なキーである

ポイント3

スポットの一括登録には1日の登録上限数がある

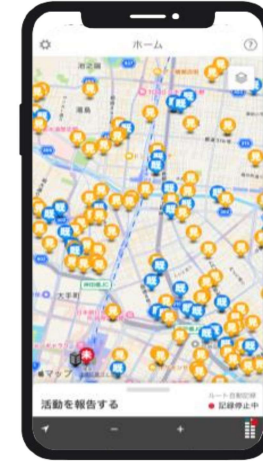
スポット一括登録の3つのポイント

ポイント1 スポットは「グループ」に紐づけられている

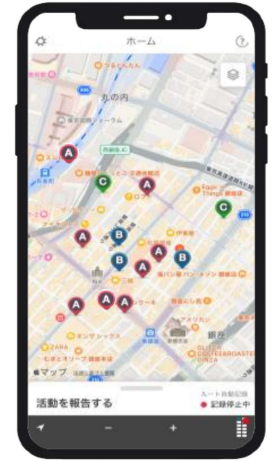
- cyzenは**グループ単位**で、機能や情報を関連づけられています。
- 登録してある「グループ名」とCSVファイルの「グループ名」が一致していることを確認してください。

管理サイト「スポット管理」>「スポット」

グループコード	グループID	管理者数	一般ユーザー数
DG01 グループ1	nXj6ay2wDF	8	2
グループ2	ATmcKiqUXy	0	3



グループ1



グループ2

管理サイト「スポット管理」>「スポット」

B	C	D	E	F	G	O
スポットコード	スポット名称	スポット名郵便番号	所在地	電話番号	グループ1	グループ2
SP20240711001	サイゼン建設		104-0061 東京都中央区銀座5丁目7-9		大規模得意先	受注
SP20240711002	銀座商店		104-0061 東京都中央区銀座1丁目5-10		大規模得意先	決裁中
SP20240711003	サイゼン証券		104-0061 東京都中央区銀座3丁目7-16		中規模得意先	提案中
SP20240711004	サイゼン不動産		104-0061 東京都中央区銀座2丁目10-11		小規模得意先	提案中
SP20240711005	サイゼンショップ		104-0061 東京都中央区銀座2丁目1		小規模得意先	失注

スポット一括登録の3つのポイント

ポイント1 スポットは「グループ」に紐づけられている

- 複数グループが存在している場合は、各グループにそれぞれスポットタグを入力してください。

管理サイト「スポット管理」>「スポットタグ管理」

▼ 得意先 (3件)

- A 大規模得意先
- B 中規模得意先
- C 小規模得意先

▼ 見込顧客 (5件)

- 未訪問 デフォルト
- ① 提案中



スポットコード	スポット名称	所在地	グループ1	グループ2
cyzen1	ABC株式会社	愛知県豊橋市花園町	受注	中規模得意先
cyzen2	DE株式会社	京都府舞鶴市白滝	未訪問	
cyzen3	XYZクリニック	神奈川県横浜市西区	受注	大規模得意先

スポット一括登録の3つのポイント

ポイント2 「スポットコード」はスポット情報の大事なキーである

スポットコード

スポットを識別するために振り分ける番号や文字のこと

管理サイト「スポット管理」>「スポット」

スポット基本情報	
📄 スポット名	サイゼン建設
Aa スポット名カナ	<スポット名カナ未設定>
# スポットコード	テスト240401008

スポットコードが必要な操作

一括で操作するときには【スポットコード】が必要です！

スポット
一括登録

スポット
一括更新

スポット
一括削除

自社担当者
一括登録

顧客担当者
一括登録

スポット一括登録の3つのポイント

ポイント2 「スポットコード」はスポット情報の大事なキーである

スポットコードの設定例

- 会社内のお客様番号をスポットコードに設定する
- スポット作成日をスポットコードに入れる

例 2024年1月1日に作成 → スポットコード：20240101001・・・

注意事項

- アルファベットの大文字と小文字を区別しません。
- Excelの仕様上、**「0」から始まる数字だけで構成される文字列**はスポットコードとしてはおすすめしません。
(ファイルを開いたときに、スポットコードが数値とみなされ、先頭の「0」が消えてしまうため)

スポット基本情報	
📄 スポット名	サイゼン株式会社
Aa スポット名カナ	<スポット名カナ未設定>
# スポットコード	0123456

ファイル出力すると

	A	B
1	スポットコード*	スポット名称
2	123456	サイゼン株式会社

スポット一括登録の3つのポイント

ポイント2 「スポットコード」はスポット情報の大事なキーである

- スポットコードが同じだと、どんどん上書きされます。



スポットコード	スポット名称	所在地
cyzen1	ABC株式会社	愛知県豊橋市花園町398-11
cyzen1	DE株式会社	京都府舞鶴市白滝196-18
cyzen1	XYZクリニック	神奈川県横浜市西区戸部本町416-3

Red arrows and the text "上書き" (overwrite) indicate that the second and third rows overwrite the first row because they share the same "cyzen1" spot code.



スポットコード	スポット名称	所在地
cyzen1	ABC株式会社	愛知県豊橋市花園町398-11
cyzen2	DE株式会社	京都府舞鶴市白滝196-18
cyzen3	XYZクリニック	神奈川県横浜市西区戸部本町416-3

The final table shows that unique spot codes (cyzen1, cyzen2, cyzen3) are used for each spot, preventing overwrites. A red dashed box highlights the first column.

スポット一括登録の3つのポイント

ポイント3 スポットの一括登録には1日の登録上限数がある

- 1日の利用制限はプランによって異なります。一括登録状況画面で確認してみましょう。



管理サイト：システム管理者

管理サイト「スポット管理」>「一括登録」>「スポット情報一括登録状況」

行動管理 予定 スポット管理 報告設定 パフォーマンス 設定

スポットに関する一括登録 > 一括登録状況

① スポット一括登録の1日の利用制限について

スポット一括登録の住所検索の回数は1日あたり1000件に制限されています。
住所検索はスポットの新作成、または所在地に変更があった場合のみ行われます。
注意1: 住所検索に失敗した場合でも、1件として集計されます。
注意2: 住所以外の更新、スポットの削除では住所検索処理は行われず、集計の対象外となります。

住所検索回数が1日の上限回数に達した場合は、上限に達した時点から翌日の9時~12時までスポット一括登録は停止します。
注意3: システムの利用状況に応じて再開時刻は前後します。
スポット一括登録についてお困りの場合は、カスタマーサポートまでお問い合わせ下さい。

本日の住所変換を含むスポット処理件数（実際の処理件数はシステムの状況により増減します）

0 / 1000

スポット情報一括登録状況をクリックする

行動管理 予定 スポット管理 報告設定 パフォーマンス 設定

スポットに関する一括登録

- スポット
- スポット出力履歴
- スポットタグ管理
- 一括登録**
- スポット写真設定
- スポット派遣項目設定
- 操作ログダウンロード
- スポット一括変更履歴

スポット情報一括登録状況

CSV形式のファイルからスポット情報を一括で登録、更新、削除することができます。
スポットの更新、削除にはスポットにスポットコードが設定されている必要があります。

スポット一括登録の3つのポイント

ポイント3 スポットの一括登録には1日の登録上限数がある

- 1日あたりのスポット一括登録の住所検索の回数は制限があります。
- 上限に達した時点で当日の処理は停止され、スポット一括登録は停止します。

スポット登録の仕組み



注意事項

- 住所検索に失敗した場合でも、1件として集計されます。
- ピンの位置が正確ではない可能性があります。

スポット一括登録の上限数を上げる方法

1: 緯度・経度を利用して一括登録する

- **世界測地系**に基づく10進法表記の緯度経度のみご利用いただけます。
- 必ず緯度・経度を両方とも指定してください。
- 「所在地」は必須項目です。



列を追加

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	スポットコード	スポット名称	スポット名称 (カナ)	郵便番号	所在地	緯度	経度	電話番号	FAX
2	テスト240401008	サイゼン建設		104-0061	東京都中央区銀座5丁目7-9	35.670907	139.764338		
3	テスト240401001	銀座商店		104-0061	東京都中央区銀座1丁目5-10	35.674614	139.767025		
4	テスト240401003	サイゼン証券		104-0061	東京都中央区銀座3丁目7-16	35.671734	139.766748		
5	テスト240401009	サイゼン不動産		104-0061	東京都中央区銀座2丁目10-11	35.672082	139.768293		

2: オプションを利用して一括登録する

スポット登録上限変更オプション

- スポット一括登録の上限を**10,000件/1日**に一定期間引き上げることが可能なオプションとなります。

詳しくはカスタマーサポートまでお問い合わせください

スポット一括登録

よくあるエラー





スポット一括登録がうまくいきません。どうすればいいですか？

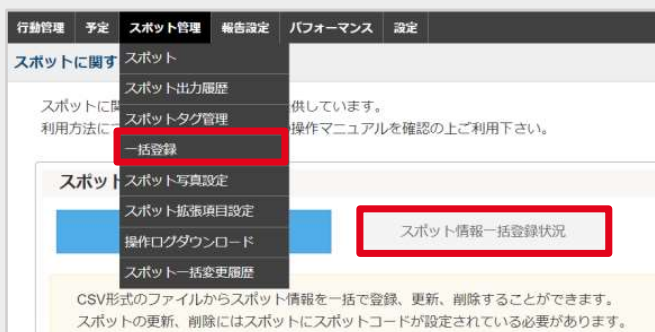
まずは以下の内容を確認しましょう

- ・ファイル形式はCSVファイルになっているか（**最新**のテンプレートファイル）か確認する
- ・一括登録の必須項目が入力されているか、CSVファイルを確認する
- ・一括登録状況画面から、**エラーメッセージ**を確認して修正する



エラーメッセージの確認方法

1 スポット情報一括登録状況をクリックする



2 失敗・警告情報をダウンロードする

状況	
詳細	完了
進捗	5 件処理
成功	4 件
失敗・警告	失敗 1 件 警告 0 件 失敗・警告情報のダウンロード
更新日時	2024-02-19 17:05
完了日時	2024-02-19 17:05

よくあるエラー

ケース1: スポット一括登録したスポットがアプリで見れません

CSVデータのグループにスポットタグが指定されていないため、「スポットタグ」を入力して登録しなおしてください



スポットタグ

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	削除対象	スポットコード	スポット名称	スポット名称(カ郵便番号)	所在地	電話番号	FAX	Webサイト	コメント	有効開始日	有効終了日	仕分け先	グループ1	
2		DEMO1000	全国エイアンド情報ゼンコクエイアン	167-0031	東京都杉並	00-1111-2222							既存顧客	
3		DEMO1001	A I A 全国グループ A I A ゼンコク	101-0032	東京都千代田	00-1111-2222							既存顧客	
4		DEMO1002	歌舞伎町エレクトロカブキチョウ	エ 160-0021	東京都新宿	00-1111-2222							既存顧客	
5		DEMO1003	(有) DDAR (ユウ) ゼンコク	102-0073	東京都千代田	00-1111-2222							既存顧客	
6		DEMO1004	有限会社新宿 A v a ユウゲンカイシャ	160-0022	東京都新宿	00-1111-2222								
7		DEMO1005	全国 C O S M (株) ゼンコク C O S M	205-0001	東京都羽村	00-1111-2222								
8		DEMO1006	南荻窪・グループ ミナミオギクボ	167-0052	東京都杉並	00-1111-2222								
9		DEMO1007	東京 D M 株式会社	トウキョウディー 112-0014	東京都文京	00-1111-2222								
10		DEMO1008	東京ディー株式会社	トウキョウディー 153-0051	東京都目黒	00-1111-2222								
11		DEMO1009	文京ジー株式会社	ブンキョウジーカ 113-0033	東京都文京	00-1111-2222							見込み顧客	
12		DEMO1010	G P N 銀座株式会社	G P N ギンザカブ 104-0061	東京都中野	00-1111-2222							見込み顧客	

アプリや位置情報画面では
スポットが表示されません

参考

✖ エラーメッセージ

行動管理 予定 交通費計算 スポット管理 報告設定 商品 パフォーマンス 設定

スポットに関する一括登録 > スポット情報一括登録

ステップ 2 / 3 : 登録内容プレビュー

先頭5件分の入力データを表示しています。ファイルの内容を確認して下さい。登録するとスポット一括登録処理が予約され順番に処理が行われます。
※グループ情報、スポット拡張情報は省略されています。

❗ プレビューのデータ範囲内にどのグループにもスポットタグが指定されていないスポットがありました。
スポットタグが指定されていないとアプリや位置情報画面では表示されません。
アプリや位置情報画面で利用する場合は利用するグループ列のスポットタグを指定してください。

プレビューのデータ範囲内にどのグループにもスポットタグが指定されていないスポットがありました。
スポットタグが指定されていないとアプリや位置情報画面では表示されません。
一括登録を予約してよろしいですか?

はい いいえ

よくあるエラー

ケース2: 住所欄にエラーが生じています

「正確な緯度経度が取得できないスポットも登録する」にチェックを入れてお試しください

✖ エラーメッセージ

住所が特定できませんでした
 正確な地理情報が取得できませんでした
 地理座標が取得できませんでした

正確な緯度経度が取得できないスポットの登録方法

1 ファイル選択時にチェックを入れてスポット登録する

2 登録後にスポットから絞り込み検索をしてのピンの位置を確認

詳細画面でスポットのピンの位置を調整してください



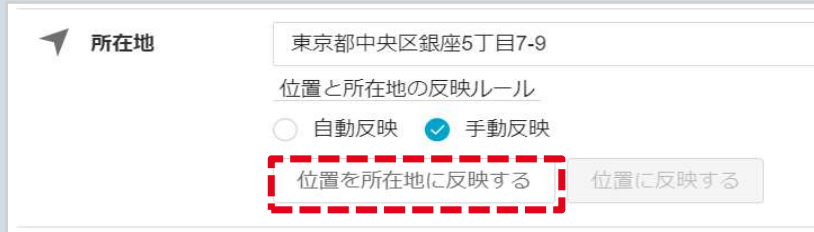
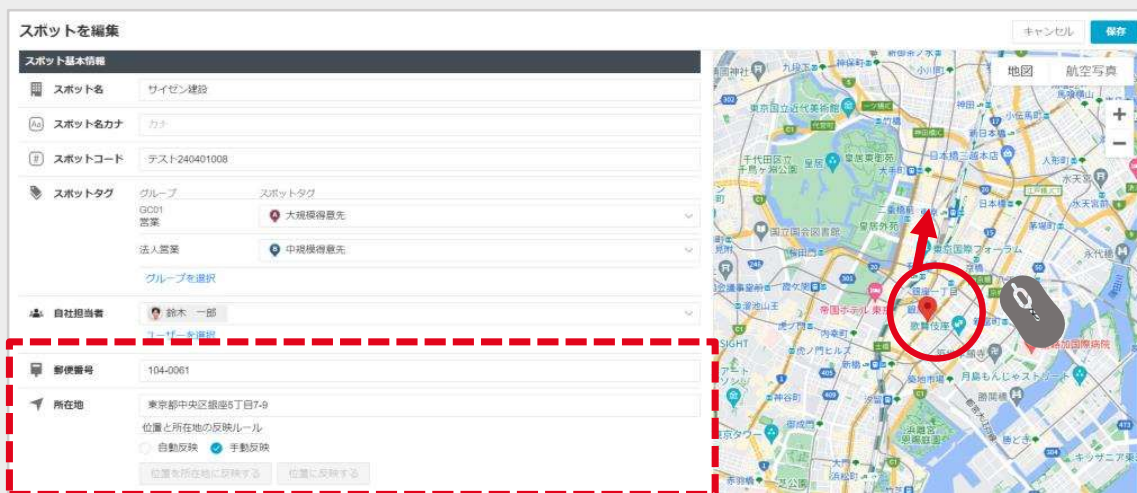
スポットのピンの位置がずれています。どうすればいいですか？

- 所在地から判別されたピンの位置と実際の位置がずれていた場合は、スポット詳細画面から**手動でピンの位置を調整**してください。

参考

ピンの位置の修正方法

スポット編集画面をクリックする



ピンの位置を調整したあとに所在地に反映したい場合

位置を所在地に反映する をクリック

**13:00
開始**

ご挨拶

● **スポット一括登録**

一括登録の事前準備
スポット一括登録の手順
よくあるエラーのご紹介

● **スポット一括更新**

スポット一括更新の手順

● **スポットコード一括更新**

スポットコード一括更新の手順

● **スポット名・スポットコード自動補完**

**13:45
終了予定**

カスタマーサポートからのお知らせ

サービスメンテナンスなど
次回勉強会について

スポット一括更新とは

こんなことにお困りではございませんか・・・？

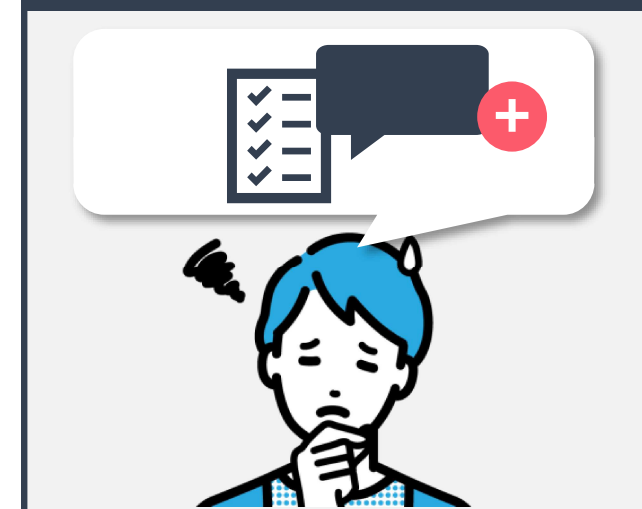
スポットタグをまとめて
変更したい




スポット情報の
を追加したい



拡張項目情報を
更新したい



 スポット情報の一括更新で**解決**できます！

スポット一括更新

操作手順



スポット一括更新の流れ

スポット一括登録と同様に「スポットコード」を利用します。
CSVファイルを編集し、cyzenへファイルをアップロードします。

1

更新したいスポットの
データを準備



2

データを編集する



スポットコードを利用する

3

ファイルを
アップロードする



スポット一括更新の流れ

更新したいスポットのデータを準備

参考

スポットデータの出力方法

1 検索オプションから条件を指定し「ファイル出力」をクリック



2 CSVファイルを出力する



spot_20240530174359

spotowner_20240530174359

スポット情報の
ファイルはこちら

データを編集する

ケース1: 電話番号をまとめて追加したい



スポットコード	電話番号
cyzen240711001	0X0-XXX-XXXX
cyzen240711002	0120-XX-XXXX
cyzen240711003	000-XXX-XXXX

必須項目

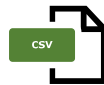
電話番号

	A	B	C
1	スポットコード	スポット名称	電話番号
2	テスト240401008	サイゼン建設	0X0-XXX-XXXX
3	テスト240401001	銀座商店	0120-XX-XXXX
4	テスト240401003	サイゼン証券	000-XXX-XXXX
5	テスト240401009	サイゼン不動産	000-XXX-XXXX

編集しやすいよう、スポット名称の項目を残しておくことも可です。



スポットコード	電話番号	FAX
cyzen240711001	0X0-XXX-XXXX	0X0-XXX-XXXX
cyzen240711002	0120-XX-XXXX	0X0-XXX-XXXX



スポットコード	電話番号	FAX
cyzen240711001	0X0-XXX-XXXX	
cyzen240711002	0120-XX-XXXX	0X0-XXX-XXXX

空欄だと登録内容が削除されます。

データを編集する

ケース2: スポットタグを一括更新したい

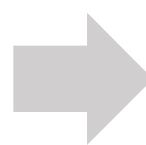
csv

スポットコード	グループ1
cyzen240711001	受注
cyzen240711002	決裁中
cyzen240711003	

	必須項目		スポットタグ
	A	B	C
1	スポットコード	スポット名称	営業
2	テスト 240401008	サイゼン建設	大規模得意先
3	テスト 240401001	銀座商店	中規模得意先
4	テスト 240401003	サイゼン証券	小規模得意先

csv

スポットコード	グループ1
cyzen240711001	受注
cyzen240711002	未訪問
cyzen240711003	未訪問



csv

スポットコード	グループ1
cyzen240711001	受注
cyzen240711002	未訪問
cyzen240711003	

空欄だとアプリで表示されません

新スポット画面のご紹介



月末になったら【受注】のタグを【既存顧客】にまとめて変更したい



スポット画面の「一括操作」はご存知ですか？

管理サイト> スポット管理> スポット

「一括操作」をクリック

検索結果 1,047件 < 1 / 11 >

<input checked="" type="checkbox"/>	1,047件を選択	一括操作
<input checked="" type="checkbox"/>	cyzen20240711010	サイゼン建設
<input checked="" type="checkbox"/>	cyzen20240711009	銀座商店
<input checked="" type="checkbox"/>	cyzen20240711008	サイゼン証券
<input checked="" type="checkbox"/>	cyzen20240711006	サイゼンショップ
<input checked="" type="checkbox"/>	cyzen20240711007	サイゼン不動産

操作内容を選択したら変更完了！

スポット一括変更

操作内容

- スポットの利用を停止する
- スポットタグの変更
- グループの追加
- グループの付け替え
- スポットの利用を停止する

スポット一括変更（スポットタグの変更）

操作イメージ

行動管理 予定 日報 スポット管理 報告設定 パフォーマンス 設定

スポット + スポットを追加

以前のスポット一覧を開く

検索条件 (2) 検索条件を保存

グループ すべてのグループ スポットタグ 提案中 検索オプション

検索結果 21件

表示設定 ファイル出力

最新アクティビティ	作成日	更新日
2024年7月5日 15:11	2024年2月7日 13:34	2024年
2024年7月5日 15:11	2024年2月7日 13:56	2024年
2024年7月5日 15:11	2024年2月7日 14:20	2024年
2024年7月5日 15:11	2024年2月7日 13:27	2024年
2024年7月5日 15:11	2024年2月7日 13:25	2024年
2024年7月5日 15:12	2024年2月7日 13:20	2024年
2024年7月5日 15:12	2024年2月7日 13:35	2024年
2024年7月5日 15:12	2024年2月7日 13:35	2024年
2024年7月5日 15:12	2024年2月7日 14:21	2024年
2024年7月5日 15:12	2024年2月5日 15:45	2024年
2024年7月5日 15:12	2024年2月5日 15:45	2024年

動画 ※スライドでは再生されません

データを編集する

ケース3: スポットを一括で削除したい



削除対象	スポットコード
1	cyzen240711001
1	cyzen240711002
	cyzen240711003

必須項目

	A	B	C
1	削除対象	スポットコード	スポット名称
2	1	テスト240401008	サイゼン建設
3	1	テスト240401001	銀座商店
4		テスト240401003	サイゼン証券
5	1	テスト240401009	サイゼン不動産
6	1	テスト240401004	サイゼンショップ

スポットを一括削除の手順

- 1 スポットコードの左側に列を追加して 項目名「削除対象」と入力します。
- 2 削除したいデータは、**「削除対象」に1を入力**します。

注意

削除したデータは復元できません。

データを残したい場合などは、「利用停止」操作を行ってください。

スポット一括変更（スポットの利用停止）

操作イメージ

行動管理 予定 日報 スポット管理 報告設定 パフォーマンス 設定

スポット + スポットを追加

以前のスポット一覧を開く

全て ... + フィルターを追加

検索条件 (2) 検索条件を保存

グループ すべてのグループ スポットタグ 失注 検索オプション

検索結果 21件

動画 ※スライドでは再生されません

最新アクティビティ	作成日	更新日
2024年7月7日 17:42	2024年2月7日 13:34	2024年
2024年7月7日 17:42	2024年2月7日 13:56	2024年
2024年7月7日 17:42	2024年2月7日 14:20	2024年
2024年7月7日 17:42	2024年2月7日 13:27	2024年
2024年7月7日 17:42	2024年2月7日 13:25	2024年
2024年7月7日 17:42	2024年2月7日 13:20	2024年
2024年7月7日 17:42	2024年2月7日 13:35	2024年
2024年7月7日 17:42	2024年2月7日 13:35	2024年
2024年7月7日 17:42	2024年2月7日 14:21	2024年
2024年7月7日 17:42	2024年2月5日 15:45	2024年

データを編集する

スポット拡張項目
ご利用中の方向け

★★★ ケース4: スポット拡張項目名を変更したので、スポット情報を更新をしたい

- 「スポット拡張項目名」を変更すると変更前とは別物の「拡張項目」と認識されます。
スポット情報の更新作業が必要となります。



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	削除対象	スポットコード	スポット名称	スポット名称 (カナ)	郵便番号	所在地	電話番号	FAX	Webサイトコメント	有効開始日	有効終了日	仕分け先	契約開始日	契約プラン	契約ID数	業界	次回更新予定日	営業	
2																			

拡張項目

必須項目

	A	B	C	D	E	F
1	スポットコード	契約開始日	契約プラン	契約ID数	業界	次回更新予定日
2	cyzen240711001	2023/10/1	starterプラン	10	建築	2024/9/30
3	cyzen240711002	2023/10/1	Lite+	30	通信	
4	cyzen240711003	2023/10/1	Lite+	15	電気	202
5	cyzen240711004	2023/10/1	Lite	1000	通信	202

テンプレートヘッダーは
「スポットコード」と「拡張項目」のみ残し
あとは項目列ごと全て削除OK

注意

「拡張項目名」を変更する前にCSVファイルをダウンロードしておくことをおすすめいたします。
事前にダウンロードしていた場合、CSVファイルの項目名を変更後の項目名に書き換えてアップロードすることで簡単に更新作業を行うことができます。

スポット一括更新の流れ

データを編集する

スポットコード

スポットを識別するために振り分ける番号や文字のこと

■更新不要な項目は列ごと削除して、更新する項目にデータを入力しましょう

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	スポットコード	スポット名称	スポット名称 (カナ)	郵便番号	所在地	電話番号	FAX	Webサイトコメント	更新日	有効開始日	有効終了日	
2	テスト240401008	サイゼン建設		104-0061	東京都中央区銀座5丁目7-9				2024/5/28 10:14			
3	テスト240401001	銀座商店		104-0061	東京都中央区銀座1丁目5-10				2024/4/23 10:31			
4	テスト240401003	サイゼン証券		104-0061	東京都中央区銀座3丁目7-16				2024/4/23 10:31			
5	テスト240401009	サイゼン不動産		104-0061	東京都中央区銀座2丁目10-11				2024/4/23 10:31			
6	テスト240401004	サイゼンショップ		104-0061	東京都中央区銀座2丁目1				2024/4/23 10:31			
7	テスト240401010	サイゼン銀行		104-0061	東京都中央区銀座4丁目2-5				2024/4/23 10:31			

項目名から全て削除した項目は更新処理されません

一括更新

必須項目

スポットコード

+

更新したい項目

スポット一括更新の流れ

ファイルをアップロードする

- スポット一括登録と同様にファイルをアップロードします。

The screenshot shows the Cyzen web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Cyzen logo and several utility links: 外部リンク (External Link), メッセージ (Message), お知らせ (Notice), and カスタマーサポート【デモ】cyzen株式会社 (Customer Support [Demo] Cyzen Co., Ltd.). Below the navigation bar, there is a menu with items: 行動管理 (Action Management), 予定 (Schedule), 日報 (Daily Report), スポット管理 (Spot Management), 報告設定 (Report Settings), パフォーマンス (Performance), and 設定 (Settings). The main content area is titled "スポットに関する一括登録" (Batch Registration for Spots). It contains a sub-section "スポット情報の一括登録" (Batch Registration of Spot Information) with two buttons: "スポット情報一括登録" (Batch Registration of Spot Information) and "スポット情報一括登録状況" (Batch Registration Status of Spot Information). Below these buttons, there is a text box explaining that CSV files can be used for batch registration, update, and deletion, and that there is a limit of 1000 records per day. A red dashed box highlights the "スポット情報一括登録" button, and a red arrow points from it to the "ステップ 1 / 3 : CSVファイルの選択" (Step 1 / 3: Selection of CSV File) section. This section contains instructions to select a CSV file separated by commas, with a preview of the first 5 records shown on the next screen. There is a button "ファイルを選択" (Select File) which is currently disabled and shows "選択されていません" (Not selected). To the right of this button is a blue button "プレビュー画面へ進む" (Go to Preview Screen). At the bottom, there is a checkbox "正確な緯度経度が取得できないスポットも登録する" (Register spots where accurate latitude and longitude cannot be obtained) with a note: "※住所登録に失敗する場合にご利用ください（住所変換の精度が著しく低下することがあります）" (Please use this when address registration fails (address conversion accuracy may significantly decrease)).

外部リンク メッセージ お知らせ カスタマーサポート【デモ】cyzen株式会社

行動管理 予定 日報 スポット管理 報告設定 パフォーマンス 設定

スポットに関する一括登録

スポットに関しては以下の一括登録を提供しています。
利用方法について、説明及び管理画面の操作マニュアルを確認の上ご利用下さい。

スポット情報の一括登録

スポット情報一括登録 スポット情報一括登録状況

CSV形式のファイルからスポット情報を一括で登録、更新、削除することができます。
スポットの更新、削除にはスポットIDが必要です。
スポットの一括登録はファイルを登録します。
※1日で処理できる件数に制限があります。

ステップ 1 / 3 : CSVファイルの選択

コンマ (,) で区切られたCSV形式のファイルを選択してください。
次の画面で先頭5件の取り込み内容のプレビューが表示されます。

ファイルを選択 選択されていません

プレビュー画面へ進む

正確な緯度経度が取得できないスポットも登録する
※住所登録に失敗する場合にご利用ください（住所変換の精度が著しく低下することがあります）

スポット一括更新する上で以下の2つのポイントを押さえましょう

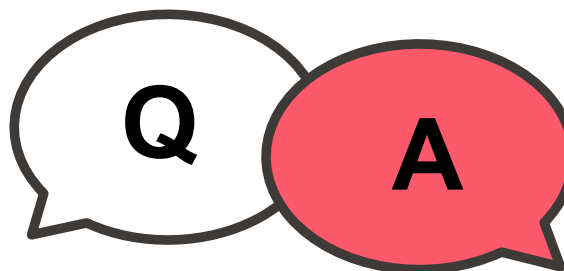
ポイント1

スポット情報を更新するときは「スポットコード」が必要

ポイント2

編集したい項目以外の列は削除して更新できる

質疑応答



ご質問などは「チャット」からお気軽に投稿ください！



**13:00
開始**

ご挨拶

● **スポット一括登録**

一括登録の事前準備
スポット一括登録の手順
よくあるエラーのご紹介

● **スポット一括更新**

スポット一括更新の手順

● **スポットコード一括更新**

スポットコード一括更新の手順

● **スポット名・スポットコード自動補完**

**13:45
終了予定**

カスタマーサポートからのお知らせ

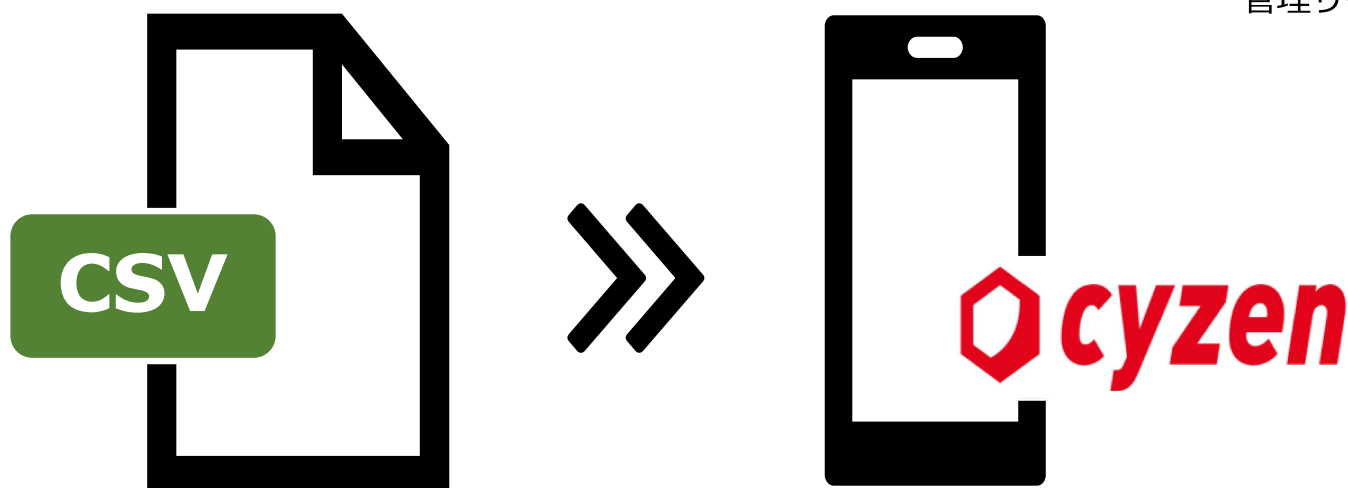
サービスメンテナンスなど
次回勉強会について

スポットコード一括更新とは

過去に登録したスポットなど、「スポットコード」が未登録のスポットのスポットコードを一括で登録できます。システム管理者のみ管理サイトで行うことができます



管理サイト：システム管理者



CSVファイルをアップロードしてスポットコード一括更新

スポットコード一括更新

操作手順



スポットコード一括更新の手順

スポットコード一括更新手順は**5**ステップ

STEP
1

スポットコードが未設定のスポットを検索する

STEP
2

検索したスポットをCSVファイルで出力する

STEP
3


CSVファイルにスポットコードを入力する

STEP
4

入力したCSVファイルをアップロードする

STEP
5

プレビューを確認してスポットコードを登録する



動画
※スライドでは再生されません

おさらい

スポットコード一括更新する上で以下の2つのポイントを押さえましょう

ポイント1

「スポットコード更新キー」を出力しよう

ポイント2

一度に処理できるのは10,000件まで

10,000件以上のデータを登録する場合は複数回に分割して登録する

**13:00
開始**

ご挨拶

● **スポット一括登録**

一括登録の事前準備
スポット一括登録の手順
よくあるエラーのご紹介

● **スポット一括更新**

スポット一括更新の手順

● **スポットコード一括更新**

スポットコード一括更新の手順

● **スポット名・スポットコード自動補完**

**13:45
終了予定**

カスタマーサポートからのお知らせ

サービスメンテナンスなど
次回勉強会について

こんなことにお困りではございませんか・・・？

スポットコードの
一括更新作業が手間



スポット作成の
手間を省きたい



顧客情報の管理
をもっと楽にしたい



 「スポット名・スポットコード自動補完」機能がおすすめです！

スポット名・スポットコード自動補完機能

2023年9月リリース

スポット登録時に、「スポットコード」や「スポット名」を入力しなくてもルールに沿って自動補完するよう設定することができる機能

自動補完ルール



管理サイト：システム管理者

スポットコード

指定文字列 + 連番 **例** cyzen + 連番

指定文字列 + 日付 + 連番

スポット名

固定のスポット名 **例** cyzen新規スポット

スポットコードと同じ値を設定する

スポット名・スポットコード自動補完機能

設定イメージ

システム管理者設定画面

The screenshot shows the 'Company Information' (会社情報) settings page in the Cyzen system. The left sidebar contains a navigation menu with '設定' (Settings) at the top, followed by '会社情報' (Company Information), 'システム管理者' (System Administrator), 'ユーザーとグループ' (Users and Groups), '全般' (General), 'アプリメニュー' (App Menu), '勤怠' (Attendance), 'ルート自動記録' (Route Automatic Recording), '予定種別' (Reservation Types), 'パフォーマンス' (Performance), '外部リンク' (External Links), '通知' (Notifications), 'スポット' (Spots), '自動補完' (Automatic Completion), and '帳票出力' (Invoice Output). The main content area is titled '会社情報' and contains a form with fields for '法人コード' (Company Code), '法人名' (Company Name), '所在地' (Location), 'ビル名' (Building Name), '電話番号' (Phone Number), 'FAX番号' (FAX Number), and 'タイムゾーン' (Time Zone). A large red overlay with the text '動画 ※スライドでは再生されません' (Video ※Not playable in slides) is positioned over the '法人コード' and '法人名' fields. A '編集' (Edit) button is located in the top right corner of the form area.

法人コード	
法人名	
所在地	
ビル名	
電話番号	050-1781-0600
FAX番号	
タイムゾーン	Asia/Tokyo

ポイント

- 自動補完機能は一括登録には対応していません。
CSVファイルを使った一括登録では、スポットコード・スポット名の入力が**必須**となります。
- 既存のスポットに対して自動補完のつけ直しはできません。

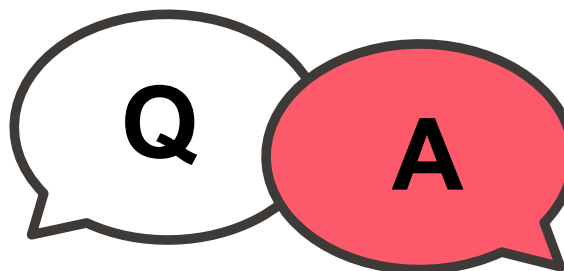
推奨

一括で操作するときは「**スポットコード**」が必要です
スポットコードの自動補完設定を事前に行っておくと、管理が楽になります○

スポット一括登録・更新ができるようになる

スポットコードの登録方法がわかる

質疑応答



ご質問などは「チャット」からお気軽に投稿ください！



**13:00
開始**

ご挨拶

● **スポット一括登録**

一括登録の事前準備
スポット一括登録の手順
よくあるエラーのご紹介

● **スポット一括更新**

スポット一括更新の手順

● **スポットコード一括更新**

スポットコード一括更新の手順

● **スポット名・スポットコード自動補完**

**13:45
終了予定**

カスタマーサポートからのお知らせ

サービスメンテナンスなど
次回勉強会について

初心者向けコンテンツ はじめてのcyzen



＼リニューアルしました／

はじめてのcyzen

検索

リニューアルされた「はじめてのcyzen」が皆様の業務のお役に立てることを願っております。
ぜひぜひご活用ください。

各機能の紹介ページ

cyzenの機能ごとの利用方法をご紹介します

各機能の紹介

ユーザーとは

グループとは

ステータスとは

チェックインとは

まずはここから

簡易
手順

動画

cyzenを利用する前の設定準備を確認

cyzen利用前の準備

管理サイトにログインしてみよう

利用ユーザーを登録してみよう

ステータスを登録してみよう

報告書フォーマットを作成してみよう

操作説明

簡易
手順

動画

管理者やユーザーに合わせて利用方法
をご紹介します

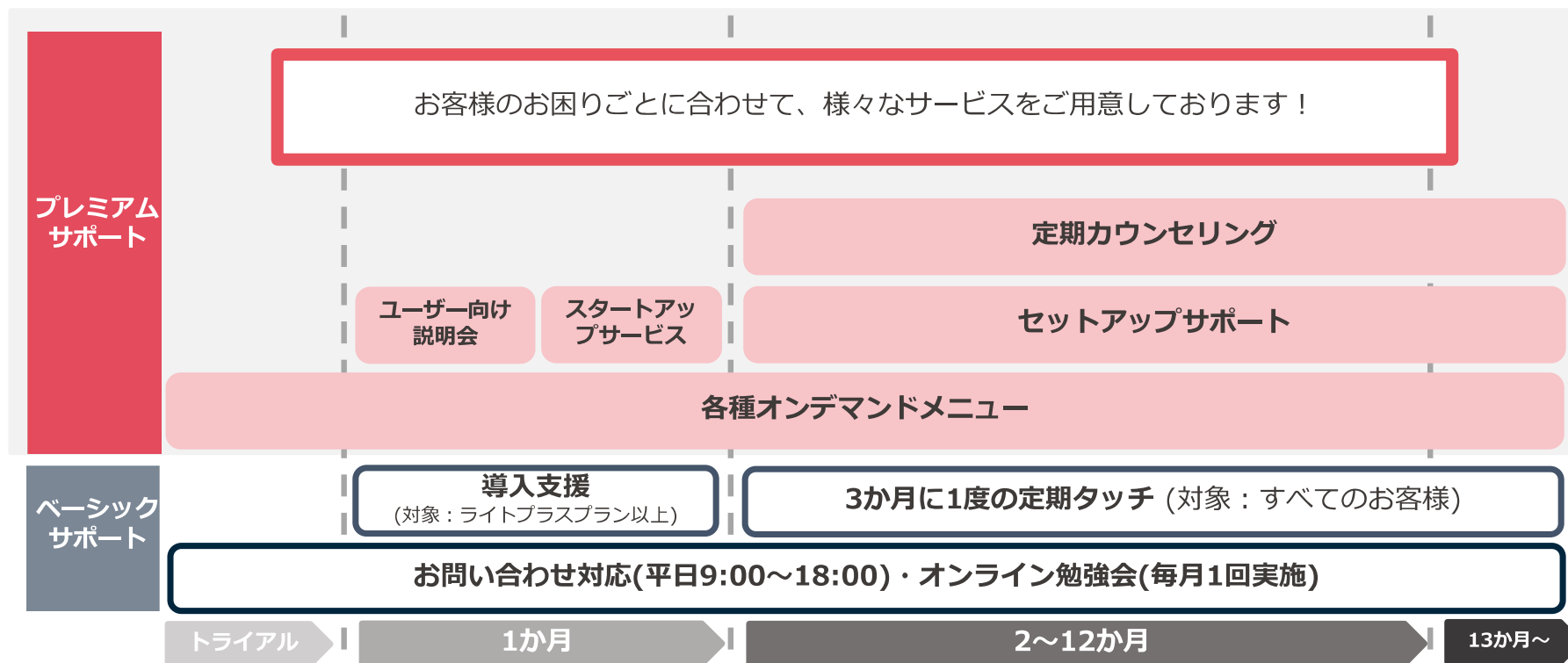
基本的な使い方：システム管理者編

報告を閲覧してみよう

基本的な使い方：ユーザー編

アプリにログインしてみよう

プレミアムサポートのご案内



業務内容に合わせてcyzenの使い方を
従業員へ説明してほしい

管理画面の設定を代わりに行ってほしい

詳しくはカスタマーサポートまでお問い合わせください



サービスメンテナンスのお知らせ

7月

内線機能ご利用中の企業様

cyzenアプリの内線機能が以下時間帯で、複数回一時的にご利用いただけない状態となります。

2024年7月21日（火） 21:00～21:30

この間に5分程度の停止が2回程度発生いたします。

8月

管理サイト・アプリ及び連携APIなど、cyzen全ての機能が利用できません。

以下時間帯で、5分前後のサービス中断が発生します。

2024年8月13日（火） 00:30～01:30
(2024年8月12日（月） 24:30～25:30)

メンテナンス時の注意点

※サービス中断中のデータはメンテナンス終了後に送信されます。

ご不便をお掛けいたしますが、ご了承の程、よろしくお願いいたします。

お知らせ

オンライン勉強会

ダッシュボード機能 のご紹介

日時

2024年8月22日 木 13:00~





最後までご参加いただき、誠にありがとうございました
アンケートのご協力をお願いいたします！

※Zoom退出後そのままアンケート画面に進みます



cyzen

セミナー動画なども
公開中！

カスタマーサポート

