



**アプリ操作説明書
Android版**

2021年03月改訂

この操作説明書の使い方

操作説明書は8つのセクションに分かれています。
cyzenを利用するステップに合わせて、以下のようにお読みください。

※本書で使用している画面イメージは、実際の画面と異なることがあります。

1. 「かんたんログイン」で使い始める (推奨)	アプリのインストールから端末の設定・アプリのログインまでを簡単な操作だけで完了させることができます。ID/パスワードの手入力が不要です。
2. ID入力によるログインで使い始める	「かんたんログイン」を使わないログイン方法です。利用開始のための操作を順番に行い、IDとパスワードでログインします。
3. 端末の設定確認	利用開始時または利用中、端末の設定を確認・修正する方法です。
4. 各部の説明	cyzenの主要画面のパーツの名称や見方について説明しています。
5. 基本的な使い方	日々のご利用のためにマスターしておきたい、cyzenの基本機能を解説しています。
6. さらに活用したい方へ	スポットの登録、各種検索など、cyzenをさらに活用していただく方法を紹介しています。
7. トラブルシューティング	トラブルが発生したときの対処法です。
8. 用語集	本書、およびcyzenの用語について説明しています。

商標について

- AndroidはGoogle Inc.の商標です。
- cyzenはレッドフォックス株式会社の商標です。

1. 「かんたんログイン」で使い始める

かんたんログインの準備	6
かんたんログインの実行	7
かんたんログイン完了までの流れ	8
かんたんログイン後の設定確認 / 機種変更	9
web画面へのログイン方法	10

2. ID入力によるログインで使い始める

ID入力によるログイン方法について	12
cyzenのインストール	13
アプリの起動と終了	14
アプリの権限について	15
ログイン方法-2 ユーザーIDとパスワードでログイン	16

3. 端末の設定確認

スマートフォンの設定確認 -1	18
スマートフォンの設定確認 -2	19

4. 各部の説明

基本の画面操作について	21
ホーム画面について	22
メニュー画面について	23
主観報告について	24
地図アイコンについて	26
ショートカットアイコンについて	27

5. 基本的な使い方

出勤する/退勤する	29
退勤ボタンを押し忘れた場合に修正する	30
報告を行う/報告を取り消す	31
チェックインする	32
報告書を送信する	33
報告にコメントや画像を添付する	34
ホーム画面の表示設定を変更する	35
ランキングを見る	36
訪問詳細を見る/設定する	38
歩数詳細を見る/設定する	39
ランキングをシェアする	40
スポットを見る	41
スポットの詳細画面を見る	42
スポットへの経路を検索する	43
スポットをホーム画面で見る	44
スポットを探す3通りの方法	45
スポットを探す	46
検索条件を保存する	49
予定を見る	50
予定の詳細を見る	51
予定を作成する	53
予定を編集/削除する	57
履歴を見る	60
メンバーの状況を見る	62
メンバーを確認する	65
メッセージを見る	66

お知らせを見る	67
パスワードロックについて	68
名前、パスワード、色を変更する	69
定期的なパスワードの変更	70
パスワードを再設定する	71
ユーザーを追加/切替える (マルチアカウント)	73
設定を同期する	74
ルート自動記録を設定する	75
写真撮影時のトリミングを設定する	76
スポットを追加後の画面を設定する	77
地球規模歩数ランキングへの参加を停止する	78
予定リマインド通知の設定をする	79
グループを切り替える	80

6. さらに活用したい方へ

スポットを新規作成する	82
スポット情報を編集/削除する	83
スポットの担当者を追加/編集する	84
報告書を作成・送信する	85
未送信通知から報告書を送信する	86
報告書を確認する/修正する	87
報告書のバーコードリーダーを使う	88
報告書から予定を作成する	89
スポット画面からチェックインする	90
スポット画面から報告書を送信する	91

スポット詳細画面の報告一覧に入る報告書の条件	92
報告書を見る	93
報告書コミュニケーションを使う	95
報告書を検索する	96
報告書の検索条件を保存する	97

7. トラブルシューティング

FAQ	99
未送信データの送信	100
アプリの終了/再起動	101
アプリの初期化	102

8. その他

用語集	104
改訂履歴	105

1. 「かんたんログイン」で使い始める

cyzenを使い始めるにはまず、各ユーザーが端末でアプリへのログインを完了させる必要があります。

「かんたんログイン」機能では、案内メールのリンクをタップするだけで、以下の手順をワンストップで完了させることができます。

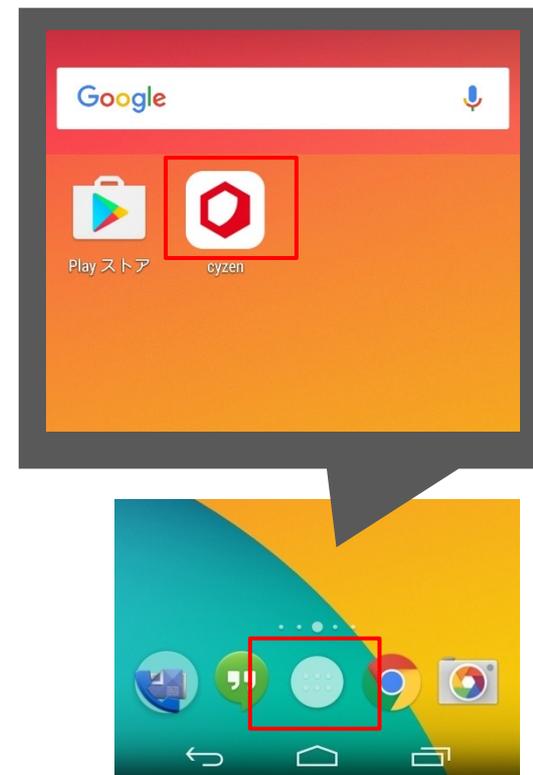
- 1) アプリのインストール
- 2) 端末の設定
- 3) ユーザーログイン

ログイン後は、アプリのトップページ（ホーム画面）が開き、すぐに利用を開始できます。

「かんたんログイン」の準備

アプリバージョン: ver.3.35.0以上

- ・安定したWi-fi環境のある場所で操作を開始してください。
- ・ログイン招待メールの受信を確認してください。



招待メールのサンプル

【cyzen】ログイン方法のご案内

レッドOA機器 東京花子 様

ログインID
cyzenAAABBB

cyzenのご利用ありがとうございます。
cyzenアプリケーションへのログインは下記リンクより行えます。

本メールをスマートフォンからご覧の場合はこちらから。

ログインする

本メールをPCからご覧の場合は、こちらのQRコードをスマートフォンにて読み取ってください。



上記ログインボタン・QRコードが表示されてない場合は、次のURLをブラウザで開いてください。
<https://www.cyzen.cloud/XXXXXXXX>

リンクは一度利用すると無効になり再度利用することはできません。

※本メールはセキュリティ上の理由から第三者への開示は禁止されています。

※このメッセージは配信専用のアドレスからお送りしています。
返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

管理者より送付される「かんたんログイン」招待メールに記載のリンクをタップすると、手順が実行されます。

かんたんログイン完了までの流れ

「かんたんログイン」が始まるとほとんどのステップは自動で進行しますが、何度か入力や同意を求められます。以下のように進んでください。

1. メールを開く



【cyzen】ログイン方法のご案内 というタイトルのメールに記載されている方法で、かんたんログインを始めます。

2. ブラウザを自動で開く



続けるをタップします。

3. ストアを自動で開く



ストアのアプリページを自動で表示します。インストールしてください。インストール後は「開く」を押してください。
※ アプリのインストールでは、要求があれば認証を行ってください。

4. アプリを自動で開く



位置情報の許可を求められたら「常に許可」で進んでください。

5. ログイン完了



6. ホーム画面を表示



早速使ってみましょう！
→[出勤する/退勤する](#)へ

7. 確認メールの受信



■ 各種設定の確認

他のアプリの操作などで当初の設定が変更されてしまうことがあります。
使用途中で設定を確認・修正したいときは、以下を参照してください。

- [・スマートフォンの設定確認（位置情報）](#)
- [・スマートフォンの設定確認（その他）](#)

■ 機種変更について

かんたんログインでcyzenを利用中のユーザーが機種変更をするときは、管理者に「かんたんログイン」招待メールの送信を依頼し、使い始めたときと同様に新しい端末で、「かんたんログイン」を実行してください。

■ 「cyzen」 Web画面の利用

cyzenの機能の一部をPCからも利用できます。

PCでWeb画面へログインするには、以下URLでログイン画面を開き、「アプリでログイン」タブ
で表示されるQRコードをスマホで読み取ってください。

<https://center.cyzen.cloud/d/login>



※設定によりWeb画面の利用ができない場合があります。

2. ID入力によるログインで使い始める

ご注意: 2019年11月11日のアプリアップデートにて、
グループIDでのログインは廃止いたしました。

「かんたんログイン」もしくは「ID、パスワードでログイン」の2種類の方法があります。

方法1 [かんたんログイン](#)

方法2 [ユーザーIDとパスワードでログイン](#)

方法2で利用を開始する場合、全体の手順は以下となります。
ユーザーが「アプリのインストール」「ログイン」「スマートフォンの設定」を順番に行います。

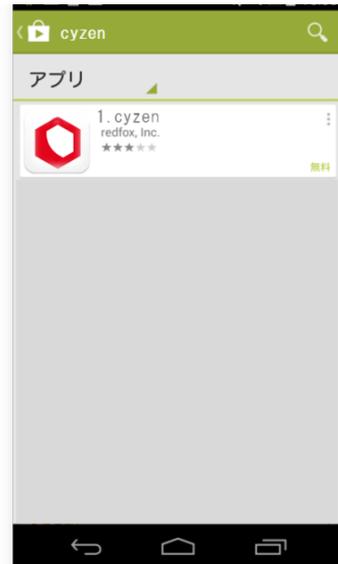
手順1 [Play Storeからアプリをインストール](#)する

手順2 [ユーザーIDとパスワードでログイン](#)

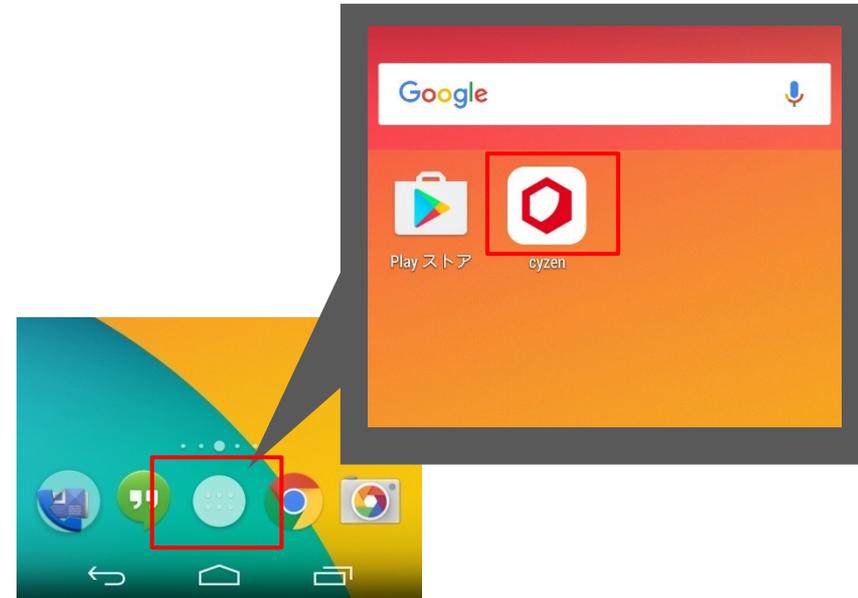
手順3 最初の起動時または各機能の起動時などに、[スマートフォンの設定を確認](#)



ホーム画面でPlayストアのアイコンをタップします。



「cyzen」で検索、インストールします。

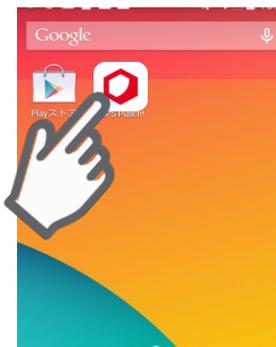


インストールしたアプリは端末の「アプリ」アイコンを押すと表示されます。アイコンを長押ししてデスクトップにショートカットを作成しておいてください。

cyzenはスマートフォン上で動作するアプリケーションとなります。
以下の操作でcyzenの起動、終了を行うことができます。

アプリの起動

ホーム画面上のcyzenのアイコンを押します。



起動時に下記のエラー画面が表示される場合は「Google Play 開発者サービス」を更新して、アプリを再起動してください。



更新ボタンを押して、
処理が終わるまでお待ち
ください。

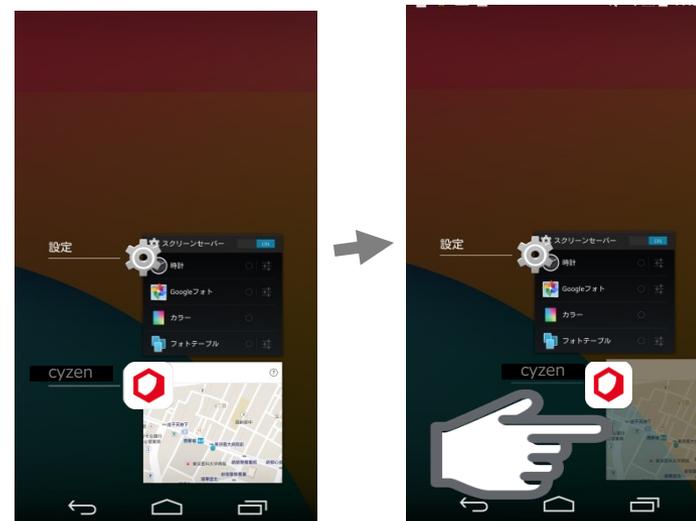
更新が終わりましたら、
端末を再起動してから
アプリを起動してくだ
さい。

アプリの終了

スマートフォンのアプリ切り替えボタンを押します



cyzenアプリをスライドしてタスクを終了します。



cyzen利用開始時に必要な権限の許可を求められます。ガイダンスに従い、許可を選択してください。

アプリの起動後



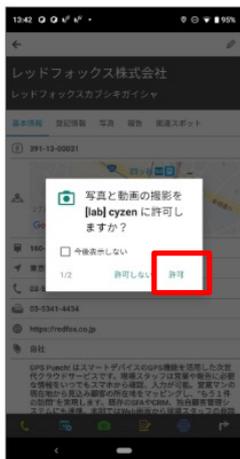
電話の利用

ログイン後



位置情報の利用

写真撮影時



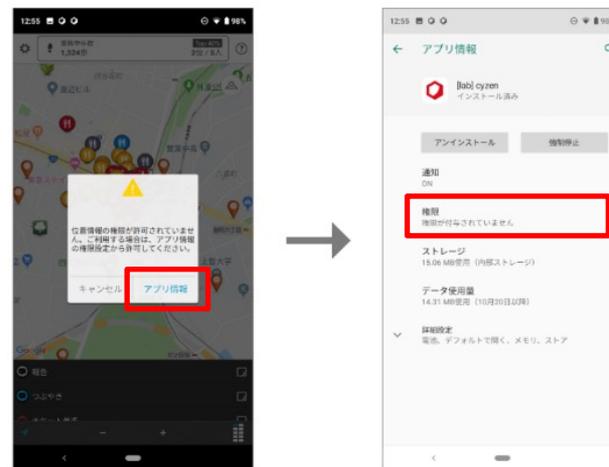
フォトロール利用時



カメラ、フォト
ロールの利用

今後表示しないを選んでしまった場合

ガイダンス中に「今後表示しない」を選んでしまった場合は、以下の手順で変更してください。

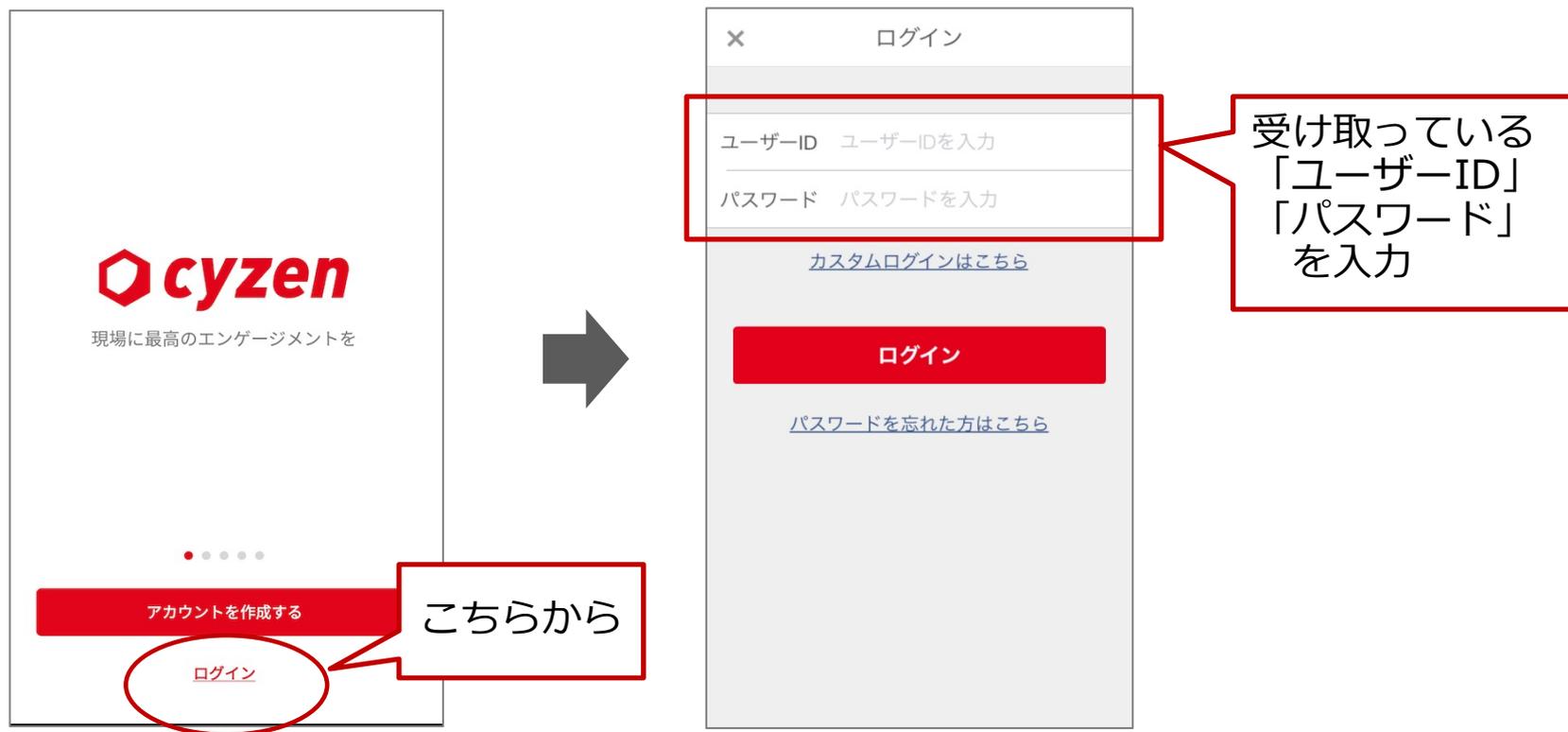


アプリ情報をタップすると、端末のアプリ設定画面が表示されます。権限欄をタップして設定を変更してください。

発行済みのユーザーIDとパスワードでログインする

システム管理者からユーザーIDとパスワードを受け取っている場合、以下の手順で利用開始します。
また、アプリを一度削除して再インストールした場合や、スマートフォンを買い替えた場合、
本手順を行うことで、これまで使っていたデータを引き続き利用することができます。

ID、パスワードがわからなくなった場合はシステム管理者にお問い合わせください。



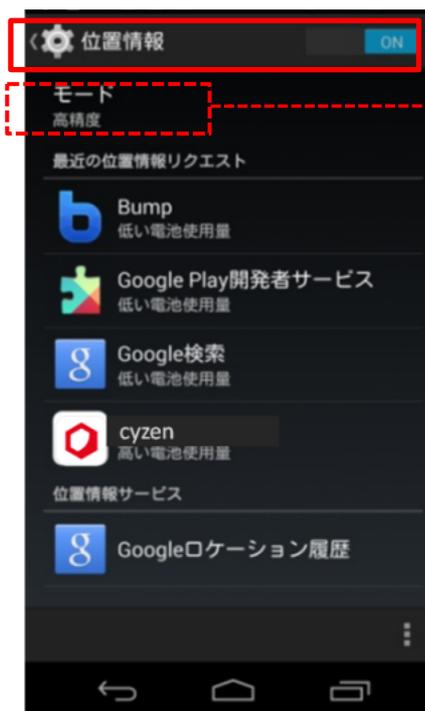
3. 端末の設定確認

cyzenはスマートフォンのGPS機能を利用し、位置情報を取得します。
「設定 > セキュリティと現在地情報 > 位置情報」（ただしAndroid8未満では「設定 > 位置情報」）
を選択し、以下1.2.の設定を順にご確認ください。

※ お使いの端末やバージョンによって、表示文言や位置が異なる場合がございます。

1. 位置情報がONになっている

--> 無効の場合はcyzenが
ご利用になれません。

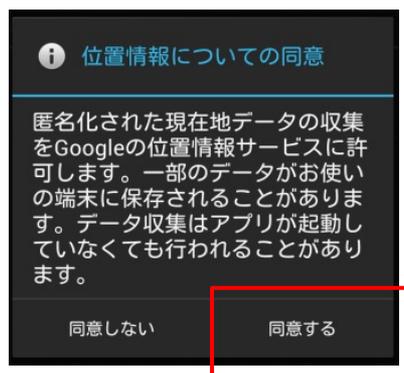


2. モードが「高精度」になっている

--> 他のモードの場合は
GPSの精度が下がります。



以下のような表示が
出る場合「同意する」を
押してください。



さらに、以下の設定をご確認ください。

- 位置情報精度を向上するためにWi-Fiを有効にしてください。
- 端末の時刻を正確に保つために自動調整を有効にしてください。

Wi-Fi設定

「設定 > Wi-fi」をONにしてください。

--> アクセスポイントを設定する必要はありません。
OFFにしているとGPSの精度が下がります。



時刻の自動設定

「設定 > 日付と時刻」を選択し、ネットワークの時刻を自動で取得するようにしてください。

--> 端末の時計に誤差がある状態で打刻した場合、ネットワーク時刻に変換されます。



4. 各部の説明

基本の画面操作について

cyzenを立ち上げると、まずホーム画面が表示されます。
以下は、アプリで表示される地図の使い方と基本の操作方法です。

地図表示について

開始時はユーザーの現在位置を中心とした地図が表示されます。
。地図エリアを指で動かして表示場所を変更できます。

※ホーム画面のほか、履歴画面、スポット画面、メンバー画面、予定画面にも地図が表示されます。
。

地図操作ボタン

 現在位置付近の地図表示へ戻ります。



+でズームイン、
-でズームアウトします。



航空写真へ切替

 のアイコンをタップすると、地図を航空写真表示に切り替えられます。

※建物や周辺のくわしい状況を確認するときなどにご利用ください。



行動ボタン

活動報告を行います。

メニューボタン

このアイコンからメニュー画面に移動します。他の画面への移動は常に、このアイコンから操作します。



メニューアイコンをタップ



メニュー画面で移動したい画面を選択

ホーム画面では、出勤・退勤や「顧客訪問」などの各種報告を送信したり、地図を見ることができます。
cyzenの各機能を利用するためのスタートの画面にもなっています。
各機能の詳細はリンクされたページを参照してください。

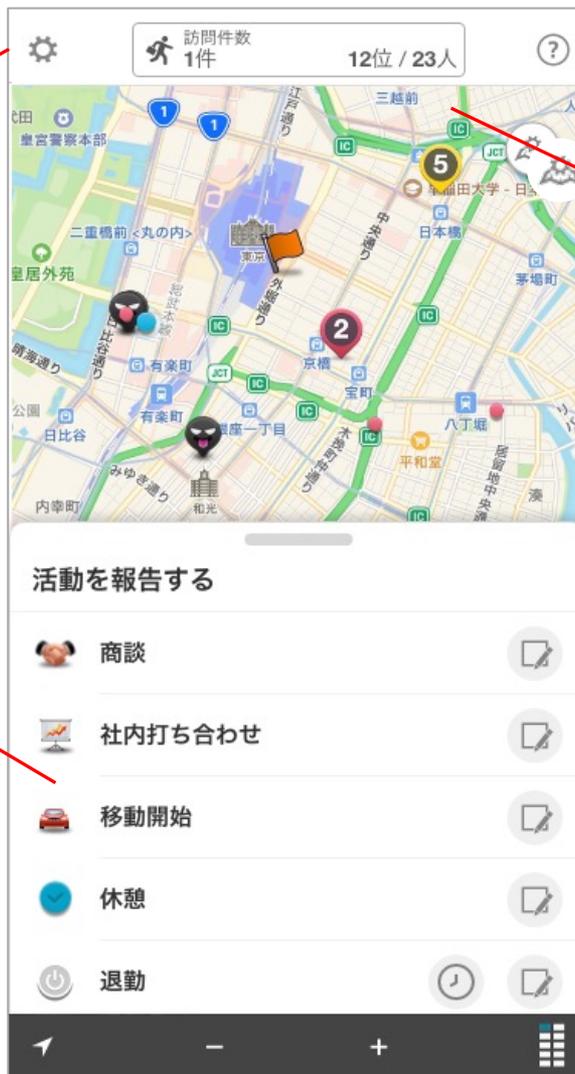
表示設定

ホーム画面地図上には各種の情報がアイコンで表示されます。

「スポット」「予定」「履歴」「移動線」の表示／非表示をそれぞれ設定により変更できます。

行動ボタン

「出勤」「退勤」のほか、「顧客訪問」「巡回」など、ホーム画面に表示されたボタンを押して業務報告できます。



ヘルプ

アプリのヘルプページを開きます。

本日の活動表示

訪問件数、歩数のカウントとランキングです。
表示部分をタップでダッシュボードへ移動し、さらに詳しい情報・機能が使えます。

コメントボタン

行動ボタンを押すとき、140文字までのコメントと画像を添付することができます。

メニューボタン

他の画面へ移動するときは、このボタン→メニュー画面経由で切り替えます。

メニュー画面と各画面について

cyzenの各画面へはメニュー画面から移動します。

自分とメンバーの報告・報告書の履歴を検索・閲覧します。
(※)
自分の報告書の編集ができます。

履歴画面



ホーム画面
前のページを参照

メニュー画面



メンバー画面



グループの他のメンバーがどこにいるか、最新の報告内容などを見ることができます。
(※)

メッセージ画面



チャット形式でメンバーと会話ができます。

ホーム画面と並んでよく利用する画面です。
スポット（会社、店舗など）情報の閲覧、作成、編集を行います。
(※)

スポット画面



予定画面



自分およびメンバーの予定の閲覧ができます。
自分の予定の作成・編集ができます。(※)

報告閲覧画面



自分およびメンバーの報告書の検索と閲覧ができます。(※)

お知らせ画面

通知内容を見ることができます。

設定画面

各種設定を行う画面に移動します。

※ 他のメンバーの情報の閲覧や、スポット・予定の作成・編集などについては、管理者設定により不可となっている場合があります。

cyzenは活動報告時に4段階の「主観評価」も合わせて報告できます。

- ・主観を選択する方法は行動ボタンの設定により異なります。
- ・何も選択しなかった場合は、自動で「良い」がつけられます。



チェックイン・報告書を設定していない行動ボタンを押した場合



長押し・・・



からのスワイプ



タップ・・・



選択しなかった場合は自動で「良い」

主観報告のタイミングについて

主観を選択する場面は原則、報告内容の送信タイミングです。

- ・打刻のみの行動ボタンの場合は、ボタンを押したタイミング
 - ・チェックインのみの行動ボタンの場合は、チェックインのタイミング
 - ・報告書の指定がある場合は、報告書の送信タイミング
- となっております。

打刻のみの場合

ホーム画面



チェックインする場合



報告書を入力する場合



地図アイコンについて

各画面の地図上には次のアイコンが表示されます。

地図上のアイコンと表示される画面		 ホーム	 スポット	 履歴	 予定	 メンバー
 現在位置	ユーザーがいる現在地を表します。 薄青の円の大きさがGPS誤差を表しています。					
 スポットアイコン または   など	スポット情報 を表します。アイコン画像を設定してスポットの属性などを表示させることができます。					
 行動予定	登録した 行動予定情報 を表します。 時計の針は予定時刻を表しています。					
 ステータスアイコン など	出勤、退勤以外の行動ボタン (ステータス) を押した場所を表します。					
 出勤アイコン	行動ボタン (出勤) を押した場所を表します。					
 退勤アイコン	行動ボタン (退勤) を押した場所を表します。					
 ルート自動記録	ルート自動記録の位置情報を表します。					

ショートカットアイコンについて

地図上のスポットアイコンまたは予定アイコンを押すと、
周囲にショートカットアイコンが表示されます。
「スポット詳細」「予定の詳細」では下段に表示されます。

スポットアイコンから



スポット詳細画面



予定アイコンから



予定の詳細画面



	電話	電話をかけます
	予定登録	予定作成画面へ
	報告書	報告書作成・送信画面へ
	担当者	担当者一覧画面へ
	スポット	スポット詳細画面へ
	ルート表示	選択したスポットまでのルートを表示 ※Appleマップ、またはGoogleマップを起動します
	Webページ	選択したスポットのURLに設定されたページへ ※URLが設定されていないスポットは「スポット名」で検索したページを表示

5. 基本的な使い方

ホーム画面



「出勤」「退勤」の報告は、ホーム画面で行います。

- 「出勤」のボタンをタップすると、勤務中に使用できるボタンが表示されます。
- 「退勤」のボタンをタップすると、それ以降送信は一切されません。



「出勤」ボタンを押します。



勤務中の行動ボタンが
押せるようになります。



「退勤」ボタンは一番下に
あります。

退勤ボタンを押し忘れた場合に修正する

退勤ボタンを押し忘れたことに後から気づいた場合、**注意**が必要です。
自宅付近でcyzenの退勤ボタンを押すと、位置情報が共有されてしまいます。
以下の操作を行って下さい。

この機能をご利用
いただける条件

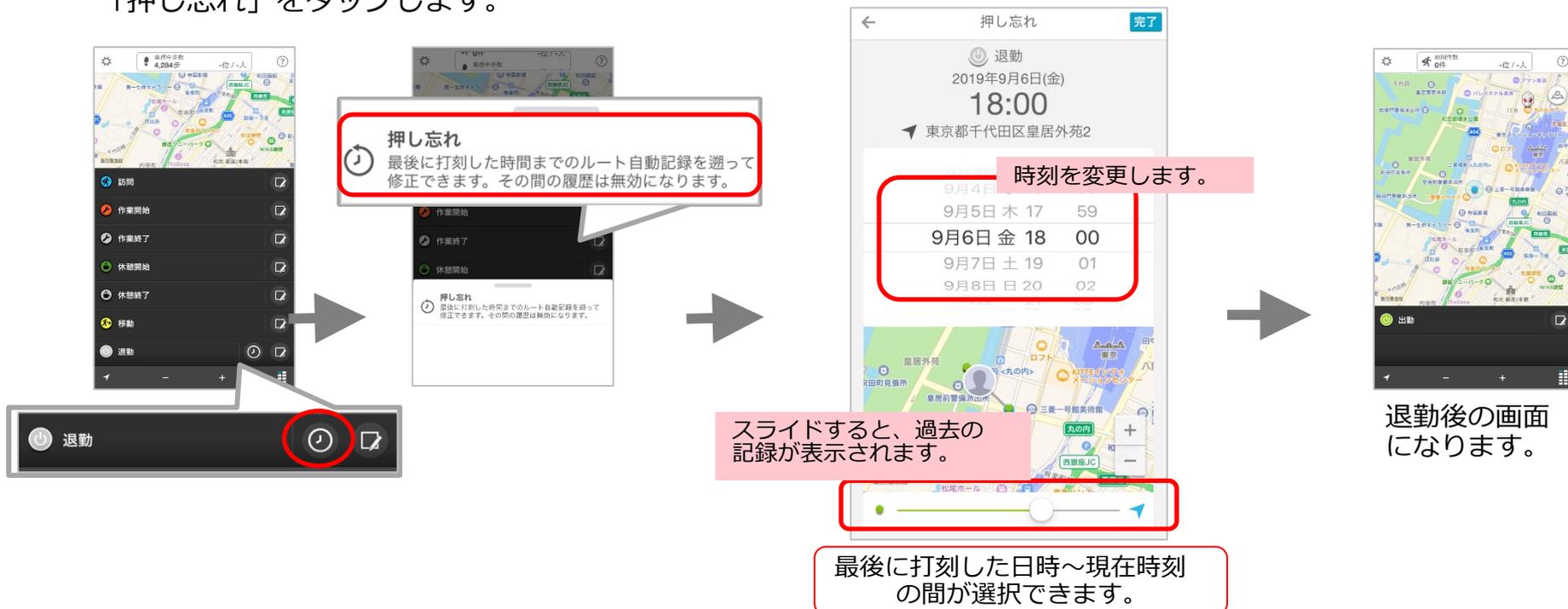
- ・ルート自動記録機能が「利用可能」になっている。
- ・企業全体で退勤押し忘れ機能が「利用可能」になっている。
- ・本来退勤した時刻付近にルート自動記録の記録がある。

ホーム画面



退勤ボタン上の時計アイコンをタップし
「押し忘れ」をタップします。

過去のルート自動記録の位置と時刻が表示
されます。正しい時刻を選択して完了ボタン
を押すとその時の記録で退勤打刻ができます



ホーム画面

ホーム画面に表示されている報告ボタンを押して、「出勤」「退勤」「訪問」「移動」「休憩」などの報告を簡単に送信できます。このとき、時刻と位置情報が一緒に送信されます。



報告の送信 (打刻)

ホーム画面上で行動ボタンを押します。
※行動ボタンエリアを持ち上げて、
全てのボタンを表示させます。



報告の取り消し

間違えて報告ボタンを押してしまったときは、**5分以内に**「取り消し」ボタンを押せば取り消すことができます。



チェックインする

ホーム画面で報告ボタンを押すと、「チェックイン」画面が表示されることがあります。これは、「訪問」などいくつかの報告ボタンでは、「報告と同時に訪問先などを記録する」という設定になっているからです。チェックイン画面には、周囲500m圏内のスポットが表示されます。
※スポットについて詳しくは[スポットを見る](#)以降のページを参照してください。

ホーム画面



チェックインとは

訪問先、取引先などをあらかじめ「スポット」として登録しておき、その場所を訪れたときに「チェックイン」すると、訪問の日時などの訪問履歴が残ります。チェックイン画面が表示される場合は、一覧から該当の「スポット」を選択して押します。



チェック
インを
スキップ

タップで
チェックイン

スポットを
新規作成



スポットの絞り込み
ができます。

※[ホーム画面の表示設定](#)
で選択した条件と同じ
条件が指定されます。

■一覧表示に該当する訪問先がない場合
以下のどちらかの操作をします。

「スキップ」を押す
チェックインしないで次の操作に進みます。
「訪問」の打刻は有効になります。

スポットを追加してチェックイン
(左下に「スポット新規作成」アイコンが表示
されている場合のみ)
(詳しくは[スポットの新規作成](#)を参照)
「スポット追加アイコン」をタップして、自分が訪
問するスポットを新規作成・登録します。
登録すると「チェックイン」画面に戻り、スポッ
トが追加されているので、チェックインします。

ホーム画面で報告ボタンを押すと、「報告書」画面が表示されることがあります。これは、「訪問」などいくつかの報告ボタンでは、「報告するときに報告書を送信する」という設定になっているからです。

「行動種別」画面が表示される場合は、複数の報告書が用意されているので、適したものを選びます。

※報告書の詳しい使い方は[報告書を作成する](#)以降のページを参照してください

ホーム画面



報告



行動種別



報告書



報告書を入力して、主観を選択すると送信されます

報告と行動種別の間に
[チェックイン画面](#)が表示
されることもあります

報告書が1種類の場合は
この画面は表示
されません

報告にコメントや画像を添付する（簡易報告）

報告を送信する際、140文字までのコメントと画像を添付することができます。これを「簡易報告」といいます。送信済みの簡易報告は、「報告閲覧画面」で確認できます。

ホーム画面

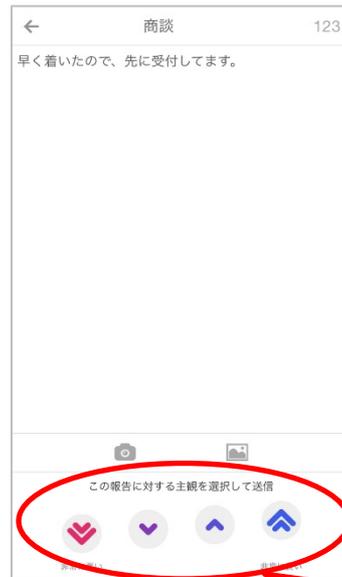
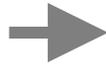


コメントを付けて送信

行動ボタンの右側を押すと、コメント記入画面に移動します。入力後、**OK** ボタンを押して送信が完了します。

画像を付けて送信

コメント画面でカメラアイコンを押すと写真を撮影して、報告に添付することができます。



カメラを起動します。

ライブラリを表示します。

コメントを入力・または写真を添付して
主観を選択すると送信されます

ホーム画面の表示設定を変更する

ホーム画面に表示させたい情報を「表示設定」で設定します。



最初の設定ではホーム画面の地図に「スポット」「予定」が表示されています。

この設定を変更できます。左上の「設定」アイコンをタップします。

表示設定画面



表示するスポットをさらに絞り込むことができます。

地図上のスポットを選択



スポットをタップすると、スポットの詳細やスポットに対する報告・移動経路の確認などができます。

スポットは一画面に最大300件まで表示されます。

スポットの見方・操作方法については[こちら](#)

地図上の予定を選択



予定をタップすると、予定の詳細や移動経路の確認ができます。

本日の予定を地図上で表示します。時刻が過ぎた予定は灰色で表示されます。

予定の見方・操作方法については[こちら](#)

ランキングを見る -1

ホーム画面上部の 訪問件数 **Top 5%** アイコンは、ユーザーの訪問件数と歩数、順位を表示しています。アイコンをタップ→ダッシュボード画面で詳しい情報が表示され、さらに各部をタップ→各種のランキング画面やマイページを見ることができます。

ホーム画面



ホーム画面



期間の切替

業務中／終日の切替

歩数カウントは業務中／終日で切替できます。「業務中」のときにグループ内順位が表示され、タップでグループ内ランキング画面へ移動します。

ダッシュボード



グループ内訪問件数ランキング



昨日／今日
今週／今月の切替

訪問件数は、勤務中にチェックインした件数をカウントします。2回連続で同じスポットにチェックインした場合はカウントしません。

アプリで選択中のグループ内でのランキングを表示します。
(→[グループを切り替える](#))

切替えて昨日・今日・今週・今月のランキングを表示します。

グループ内、地球規模の歩数ランキング



歩数ランキング詳細は次のページ

ランキングを見る -2

ランキング画面では自分の順位とその前後付近のメンバーが表示され、スクロールで各ランキングのトップ10を見ることができます。昨日・今日・今週・今月のランキングは切替表示されます。

cyzenの全ユーザーが対象の地球規模ランキングでは、マイページから自分でプロフィール設定するまで、ユーザーは匿名表示です。「設定」より、地球規模ランキングに不参加の設定ができます。

グループ内歩数ランキング



地球規模歩数ランキング



地球規模ランキング不参加設定



<ランキング表示について>

- ・ トップ10と自分の順位付近以外の順位は表示されません。
- ・ ランキングはホーム画面を開いたとき、および一定時間ごとに更新されます。

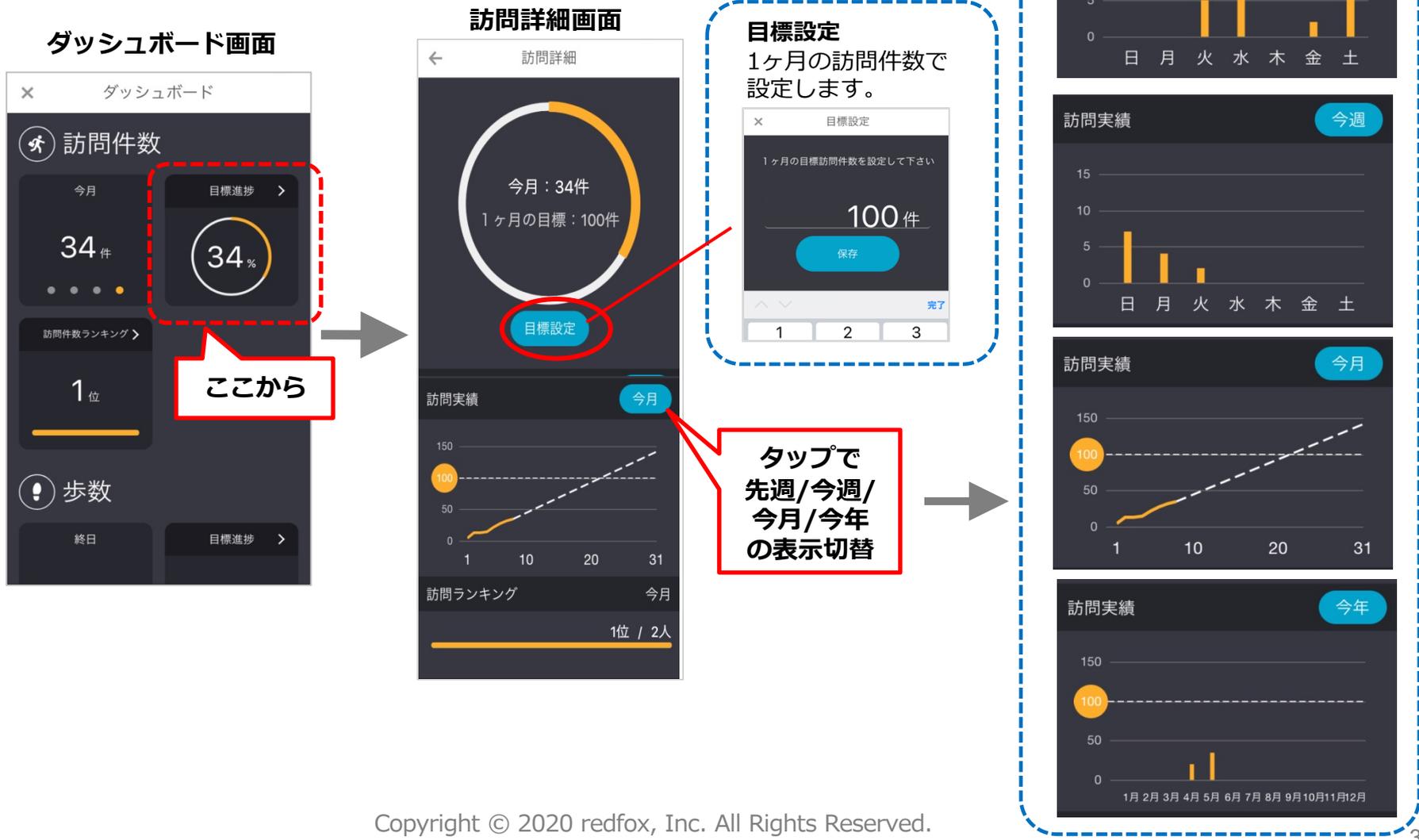
<歩数カウントについて>

- ・ 1日に出退勤を2回した場合、業務中歩数は合算されます。
- ・ 歩数カウントは毎日夜0時にリセットされます。
- ・ 1日の途中でグループを切り替えた場合も引き続いてカウントされます。

ユーザーが匿名の場合、ランキング画面ではこのように表示されます。
順位、最後に打刻した都道府県、歩数を表示
※マイページで自らニックネームを設定するまで匿名のままです。

訪問詳細を見る／設定する

ダッシュボード画面の「訪問件数」をタップで訪問詳細画面になります。
訪問件数の目標を設定すると、グループ内訪問ランキングのほか、
先週・今週・今月・今年の訪問実績推移が表示されます。



歩数詳細を見る／設定する

歩数詳細画面では以下のことができます。

- ・プロフィールの設定
- ・目標の設定
- ・達成度、実績を見る
- ・実績をシェアする



スクロール
で後半を表示



プロフィール設定

※内容は地球規模ランキングに表示されます。

- ・プロフィール画像
カメラで撮影、またはライブラリから選択
- ・ニックネーム
テキスト入力します
- ・生年月・性別、業務
タップで入力できます



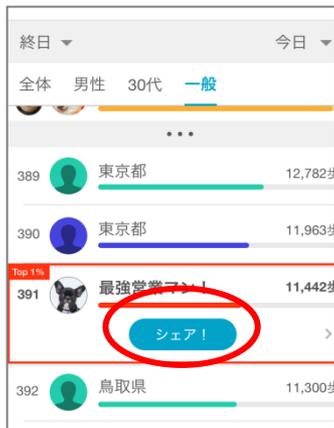
歩数詳細ページ後半
今週の履歴と詳しい
ランキングを閲覧できます



ランキングをシェアする

ランキングやマイページのシェアボタンより、メールやSNS等で今日の成果をシェアできます。投稿できるサービスは、ユーザーの端末で利用可能になっているサービスが対象となります。

ランキング画面から



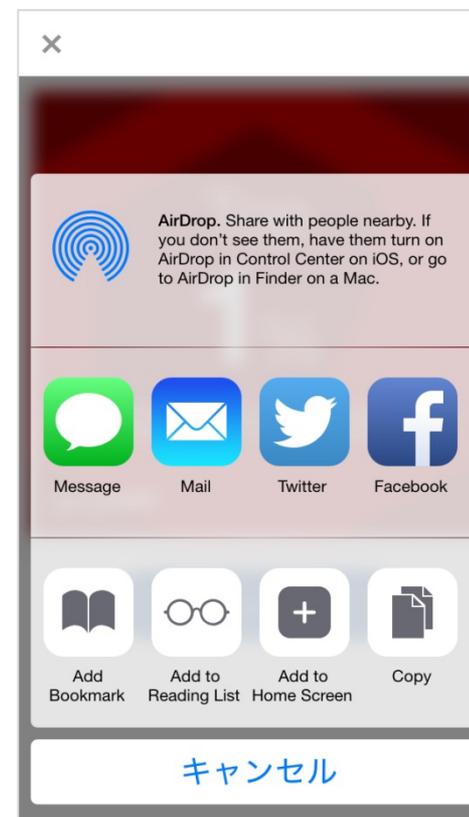
マイページから



シェア画像を確認



シェア先を選択



スポットとは

cyzenでは、「取引先」「訪問すべき見込み客」「管理している施設・店舗」など、業務上訪問する場所を、「スポット」として予め登録しておきます。アプリの地図上でスポットを確認したり、そこからスポットの詳細情報を見たりすることができます。アプリからスポットを新規登録・編集できる機能は、設定により使用可能です。

スポット画面



- ※ 登録されているはずのスポットが表示されない場合は、以下の可能性があります。
1. 閲覧権限がない → 管理者にご確認ください。
 2. 選択しているグループでは閲覧できない → 管理者に確認の上、現在選択しているグループを[こちら](#)からご確認ください。
 3. ホーム画面のスポット表示設定が「非表示」になっている → ホーム画面の設定を変更してください。> [ホーム画面について](#)

スポット画面では、地図表示とリスト表示を切り替えて見ることができます。地図の アイコンをタップすると、航空写真と切り替えることができます。

リスト表示
名前や所在地を一覧で見て判別する場合に便利です。

地図表示
エリアごとに見る場合や大まかな位置から探す場合に便利です。

地図表示 (航空写真)
地図に表示されない情報や建物の詳細を確認する場合に便利です。

アイコン表示画面
タップでスポット詳細画面へ
アイコンから各操作へ → 次のページ

名前や所在地を一覧で見て判別する場合に便利です。

エリアごとに見る場合や大まかな位置から探す場合に便利です。

地図に表示されない情報や建物の詳細を確認する場合に便利です。

タップでスポット詳細画面へ

タップでアイコン表示へ

ボタンで切替

タップでアイコン表示へ

タップでスポット詳細画面へ

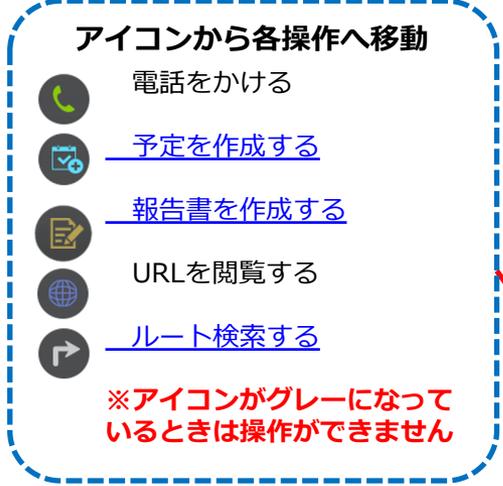
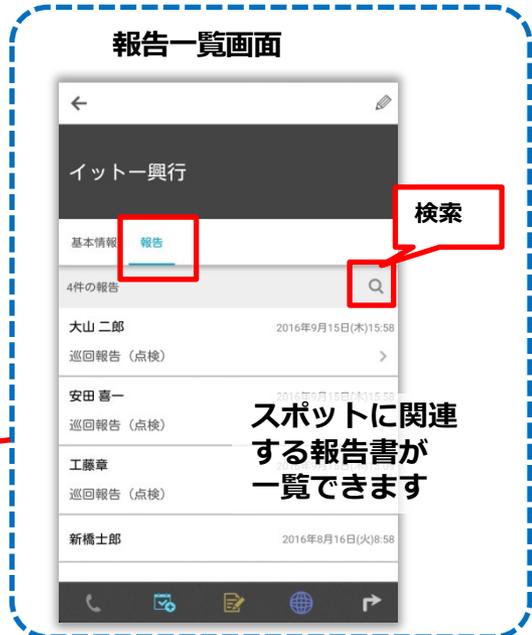
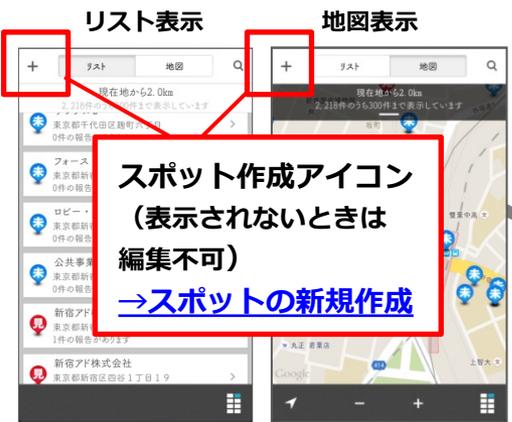
アイコンから各操作へ → 次のページ

スポット詳細画面は次のページ

スポットの詳細画面を見る

スポット画面の特定のスポットをタップするとスポット詳細画面に移動します。
この画面から「顧客情報」「担当者」「スポットに関連の報告書」などの情報を閲覧できます。

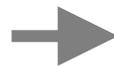
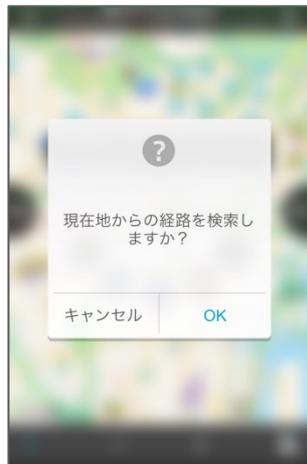
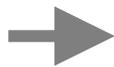
スポット画面



スポットへの経路を検索する

地図上でスポットや予定をタップしたときに表示される  のアイコンをタップすると、現在地からの経路を検索して表示します。

スポット画面



OKを押すと、地図アプリへ移動します。

cyzenに戻るときは、アプリを切り替えてください。

※ご注意

スポットの位置情報は住所表示をもとに、地図上の位置を特定していますが、何らかの原因で位置情報が不完全なスポットがあります。

正確な経路が表示されないことがあるのでご注意ください。



アイコンを押すと、注意メッセージが表示されます。



スポット詳細画面に編集アイコンがあれば、アプリから位置情報を修正できます。このとき、注意マークは消えます。

詳しくは [→スポットの編集](#) をご覧ください。

スポットをホーム画面で見る

スポット情報は、スポット画面のほか、ホーム画面でも見る事ができます。
ホーム画面左上の「設定」アイコンから設定します。

ホーム画面



ホーム画面



ホーム画面の表示設定



表示するスポットを絞り込むときはチェックを入れます。

※スポットタグが設定されていないスポットも表示させたい場合は、チェックを入れないでください。

スポットの詳細な表示設定

スポットが表示されたホーム画面



長押し

地図上を長押しすると、その場所にスポットを新規で登録できます。
→詳しくは[スポットの作成](#)を参照

※スポットが表示されていないとこの操作はできません。

※権限設定によりアプリからのスポット作成が不可となっている場合は作成できません。

多くのスポット情報の中から自分が見たいスポットを探す方法が3通りあります。

- 1 地図表示から探す
- 2 リスト表示から探す
- 3 検索条件を入力して探す

詳しくは次ページより解説します。

スポット画面



地図表示から探す

スポット画面の地図を指で動かしたり拡大縮小して探します。



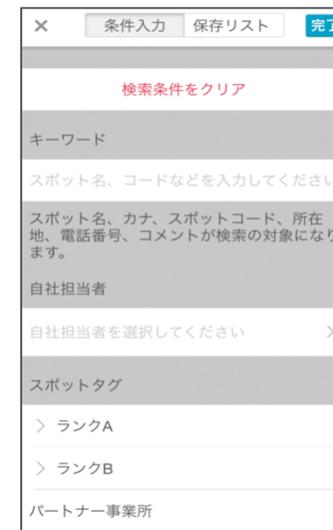
リスト表示から探す

並べ替え機能を使います。



検索条件を入力して探す

詳細な検索は「条件入力」の機能を使います。



スポットを探す (1 地図表示から)

スポット画面には、表示されている地図の中心点から近い順に最大300件のスポットが表示されます。「現在地から1.9km」とは、300件のうち最も遠いスポットまでの距離が1.9kmということを示しています。

スポット画面



現在地から探す

画面に指で触れて動かすと、その位置から再検索します。

左下のアイコンで現在地からの表示に戻ります。

検索窓に「地名」を入力して検索する

右上の「タワー」アイコンを押すと、検索窓が表示されます。ここに地名を入力すると、その場所からの検索を表示します。



スポットを探す (2 リスト表示から)

スポット画面のリスト表示には、最大300件が表示されます。
その中で目的のスポットを効率よく探し出す方法のひとつに、「リスト表示の並べ替え」があります。
通常のリスト表示では、「現在地、または地図の中心から距離が近い順」に表示されていますが、「スポット作成」「スポット更新」の新しい順、古い順に並べ替えることができます。

スポット画面



並べ替えの条件設定へ

並べ替え条件の切替

現在の並び順がわかる

スポットを探す (3 検索画面から)

スポット画面

スポットの検索条件を設定して、スポットを絞り込むことができます。

「リスト表示」または「地図表示」右上の「検索」アイコンを押す→「スポットを検索」画面で条件を設定し、「完了」で検索結果が表示されます。



検索画面

× 条件入力 保存リスト 完了

検索条件をクリア

キーワード

スポット名、コードなどを入力してください

スポット名、カナ、スポットコード、所在地、電話番号、コメントが検索の対象になります。

自社担当者

自社担当者を選択してください >

スポットタグ

既存顧客 (プランA)

既存顧客 (プランB)

スポット作成日

スポット作成日を選択してください >

スポット更新日

スポット更新日を選択してください >

前回訪問日

前回訪問日を選択してください >

検索結果



地図表示

右上の「タワー」アイコンからさらに地名で検索ができます
> [～検索窓に「地名」を入力して検索](#)



リスト表示

右上の「並べ替え」アイコンから並べ替えができます
> [～並べ替えで検索する](#)

キーワード

指定したキーワードで、「スポット名」「カナ」「スポットコード」「所在地」「コメント」を対象に検索します。

自社担当者・スポットタグ

担当者名・スポットについているタグで検索します。

スポット作成日・スポット更新日

新しく追加されたスポットに絞って検索します。

前回訪問日

前回チェックインした日付を元に絞り込みます。

スポットの検索条件を保存する

スポット画面



よく使う検索条件を保存できます。

検索条件を保存するには、検索結果表示の左にある「☆」を押します。保存した検索条件は「保存リスト」に保存され、☆（中抜き）の表示が★（塗りつぶし）に変わります。

前のページの「検索条件入力」で
スポットタグの「見込みランクA」を
選択した場合の検索結果画面



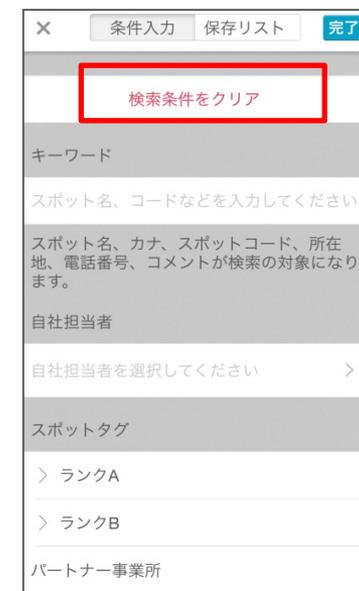
検索条件にわかりやすい
名前をつけて保存します



保存された検索条件は
「保存リストから選んで
簡単に再検索できます。



もとの表示に戻すときは
「検索」アイコンをタップ→
「条件入力」→「検索条件を
クリア」をタップします



※「現在地から2.8km」とは、検索結果のなかで最も遠いスポットまでの距離です。

予定を見る

予定画面では、自分の予定と他のメンバーの予定を地図／リストで見ることができます。

※他のメンバーの予定は見られない設定になっていることもあります。

表示設定により、ホーム画面でも予定を見ることができます。

予定画面

地図表示とリスト表示で見ることができます。



ホーム画面

ホーム画面では、今日の自分の予定を表示できます。



「予定の表示」をONにしてください

予定の詳細を見る-1

予定画面またはホーム画面に表示された予定から、予定の詳細画面を表示します。
日付とメンバーで予定を検索できます。

ホーム画面 予定画面



予定画面



参加者以外に非公開の予定



日付で検索

メンバーを検索

※スポット名からスポット詳細へ

予定の詳細画面



※スポットアイコンまたは予定のスポット名を押すとスポット詳細画面へ移動します。

スポット詳細画面



ホーム画面



予定アイコンを押す
↓
予定名を押す
↓
予定詳細へ

位置情報を活用して、さらに便利に予定を見ることができます。

予定画面



予定の詳細画面



移動経路の確認

予定場所への経路確認をする際に、出発地点を「現在地から」または「一つ前の予定から」のどちらからか選択できます。

直近の予定の場合は、現在地からの経路検索。少し先の予定の場合は、一つ前の予定からの経路といった使い分けが可能です。



全員、予定時刻に集合できるか？

参加者それぞれの直近の位置情報から、予定場所までの距離を表示します。

ルート自動記録をご利用中であれば、現地集合のような場面で予定時間にちゃんと間に合うかどうか確認することができます。



- ・当日予定のみ距離を表示します
- ・直近のルート自動記録の位置、または直近の活動ボタンの位置を利用します。

予定を作成する-1

予定の作成は、予定画面またはホーム画面、スポット画面のショートカットアイコンより操作します。

※ + マークが表示されていない場合、設定により予定作成ができない状態です。

予定画面



予定の作成

予定画面左上の[+]マーク、予定作成アイコンを押して始めます。



予定作成アイコン

ホーム画面・スポット画面などに表示されたショートカットアイコンからも、右の予定作成画面に移動します。

予定作成画面

× 予定を追加 保存

種別 往訪

タイトル

場所

開始 2020年8月26日(水) 12:00

終了 2020年8月26日(水) 13:00

標準時間帯 Asia/Tokyo

繰り返し しない

移動時間 なし

参加者 東京太郎

参加者のみに公開

参加者以外には「予定あり」として表示します。

通知 開始の

予定の種別を選択

← 種別

- なし
- 往訪
- 来訪
- 移動
- 作業
- その他

スポットの追加

近くのスポットから選択します。リストにない場合は、検索画面で名前・タグなどで絞り込みます

← 場所

現在地から5000m
2,066件のスポットがあります

- A 四谷コーポレーション
東京都新宿区四谷1丁目
未選択
- B 東京住宅管理株式会社
東京都新宿区四谷1丁目
未選択
- B 古川通信株式会社
東京都新宿区四谷1丁目
未選択
- B 三田製作株式会社
東京都新宿区四谷1丁目

× 場所を検索 完了

キーワード

スポット名、コードを入力してください

スポット名、カナ、スポットコード、所在地、電話番号、コメントが検索の対象になります。

場所タグ

- 見込み顧客
- 既存顧客
- 自社
- 未選択

参加者以外非公開とする場合にチェック

非公開の予定はここで指定した参加者のみに公開され他の人には「予定あり」と表示されます。

← 参加者

メンバーを検索 フィルタ (1)

メンバー (7)

- 東京太郎
- 埼玉サポート
- 千代田三郎
- 四ツ谷五郎
- 銀座はな子
- 千葉新一

担当者の欄をタップで複数の担当者を選択し予定に追加できます。

予定を作成する -2

予定の作成

予定作成では予定の開始・終了時刻を設定するほか、予定の前後に移動時間を設定できます。

予定画面



予定作成画面

予定日時を設定

開始と終了

開始 2018年10月2日(火)12:00

終了 2018年10月2日(火)13:00

終日

標準時間帯 Asia/Tokyo

**開始・終了時刻設定のほか
・終日の設定
・タイムゾーンの選択
ができます。**

9月29日	土	9	45
9月30日	日	10	50
10月1日	月	11	55
今日		12	00

予定を追加

保存

種別 ● 往訪

タイトル 打ち合わせ

場所 第一会議室

顧客担当者

開始 2020年8月26日(水) 12:00

終了 2020年8月26日(水) 13:00

標準時間帯 Asia/Tokyo

繰り返す しない

移動時間 30分

参加者 東京太郎

参加者のみに公開

参加者以外には"予定あり"として表示します。

通知 開始の10分前、移動の開始時刻

内容 各自資料をお持ちください。
ドライブのパスはこちら
<https://drive.google.com/file/d/10GeP4YGzxOhefXXXXXXXXyWD69vv2s/view?usp=drivesdk>

最後に保存ボタンを押して
予定作成完了

移動時間の設定

移動時間

なし

予定の前後

予定の前

予定の後ろ

15分

30分

1時間

1時間30分

2時間

2時間30分

3時間

3時間30分

予定の前後に移動を伴う場合に、その所要時間を予定と合わせて設定できます。

移動の有無を選択

- ・なし
- ・予定の前後
- ・予定の前
- ・予定の後ろ

※詳細は[移動時間の設定と編集](#)を参照してください。

通知の設定 (自分用)

通知

予定

なし

開始時刻

5分前

10分前

15分前

30分前

1時間前

移動

なし

開始時刻

5分前

10分前

原則、自身の通知設定に基づいて自動設定されますが、個別に時間変更も可能です。

予定に関して共有すべき情報などを記載します。

予定を作成する -3

繰り返し予定の作成

予定作成時に繰り返しパターンを設定することで、複数件の予定を同時に作成できます。

- ・毎週月曜日の定期的な打ち合わせ
- ・毎月28日にやらなければならない作業など。

予定画面



予定作成画面

× 予定を追加 保存

種別 ● 往訪 >

タイトル

場所 >

開始 2020年5月18日(月) 16:00

終了 2020年5月18日(月) 17:00 >

標準時間帯 Asia/Tokyo

繰り返し しない >

移動時間 なし >

参加者 東京太郎 >

参加者のみに公開
参加者以外には"予定あり"として表示します。

内容 >

繰り返し設定画面

← 繰り返し

しない

毎日

毎週 月曜日 ✓

隔週 月曜日

毎月 第3月曜日

毎月 18日

毎年 5月18日

カスタム >

表示されている中から
繰り返しパターンを
選択します。

自分でパターンを決めて
設定します。

カスタム設定画面

← カスタム 完了

日ごと

1 週間ごと

2 か月ごと

3 年ごと

日 月 火 水 木 金 土

期限なしで繰り返す ✓

指定日まで

指定回数まで

予定を作成する -4

繰り返し予定の作成

ルールを個別に決める場合です。

カスタム設定画面

カスタム 完了

日ごと

1 週間ごと

2 か月ごと

3 年ごと

4

日 月 火 水 木 金 土

期限なしで繰り返す

指定日まで

指定回数まで

繰り返し周期

日、週、月、年単位で、
自由な周期を設定できます。

周期	ルール
X日ごと	なし
X週ごと	指定した曜日(複数可)
Xヶ月ごと	指定した日 月のX番目のY曜日
X年ごと	指定した月日

繰り返し期限

以下の3種類から設定できます。

種類	挙動
期限なし	自動で365回繰り返します
指定日まで	指定した日まで繰り返します
指定回数まで	指定した回数繰り返します

予定画面



周期の設定

移動時間の設定

予定を編集/削除する -1

予定の編集/削除は、「予定詳細」の画面で行います。

※ マークが表示されていない場合、設定により編集/削除ができない状態です。

予定画面



予定の編集

予定画面のリスト表示などの「予定の詳細」の行をタップで、予定詳細画面になります。

右上の マークを押すと編集モードになります。



編集が完了したら、保存を押します。

予定の編集方法は[予定作成画面](#)を参照してください。

予定画面の編集モードで一番下の削除ボタンより予定を削除できます。

削除

予定を編集/削除する -2

繰り返し予定を編集した場合、「その予定のみの変更」か「これ以降の予定すべての変更」かを選択できます。

予定画面



繰り返し予定



予定を編集



変更対象を選択



予定画面で繰り返し予定を見ると、予定上部に繰り返しの表記があります。

予定内容を変更し、保存します。

この予定のみ
これ以降の予定すべて
のいずれかが選択可能です。

予定を編集/削除する -3

ひとつの予定の前後に設定された移動時間も編集・削除できます。移動の予定は、時間のみ編集ができます。元の予定を削除すると、その予定のために設定された前後の移動時間は削除されます。

予定画面



予定画面で見ると、予定の前後に「移動」の表示があります。「予定の詳細」を押して編集できます。

移動時間を変更して「保存」します。

「予定を削除」で移動時間が削除されます。

予定に追加する移動時間の設定と編集について

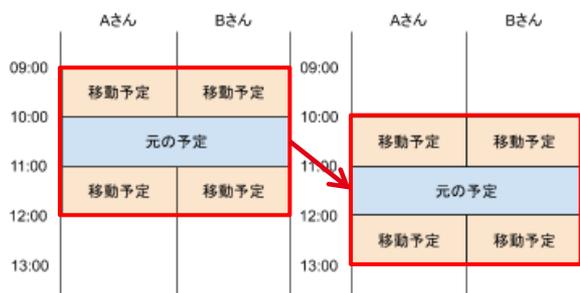
個別の予定には前後に移動時間を設定することができ、あとで編集することも可能です。

- ・元の予定の日時を動かすと移動の予定も連動して移動し、削除したときは移動予定も削除されます。
- ・複数の参加者がいる予定では、予定作成者は参加者全員の移動時間を設定することができますが、移動時間の編集は本人のみが行なえます。

予定画面



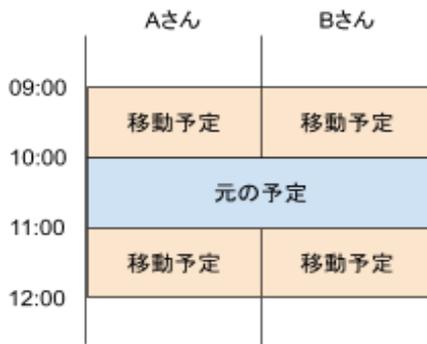
予定の日時変更、削除



移動を伴う元の予定の日時を変更すると、移動時間も一緒に変更されます。

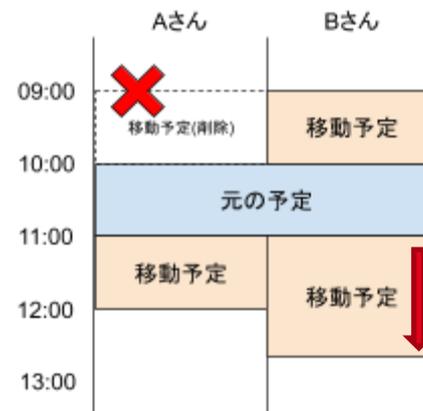
元の予定を削除したときはすべて削除されます。

複数の参加者がいる予定の移動時間の設定と編集



Aさんが参加者A、Bで予定を登録するとき、参加者共通の移動時間を設定できます。

移動時間は
 ・予定の前後
 ・予定の前
 ・予定の後
 ・なし
 のいずれかで設定します。



Aさん、Bさんはそれぞれ、自分の移動予定のみ編集できます。

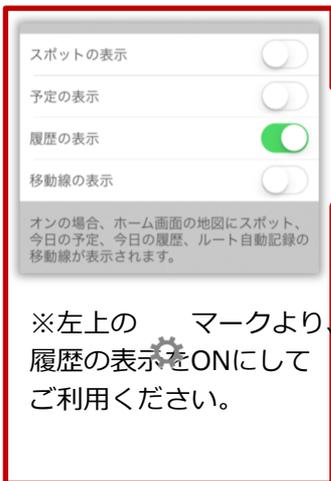
※移動予定の編集は移動時間の長さのみです。

履歴画面では、自分の履歴と他のメンバーの報告履歴を見ることができます。

※他のメンバーの履歴は見られない設定になっていることもあります。

ホーム画面で見る

ホーム画面では履歴のピンをタップすることで、報告内容が表示されます。



スポットの表示

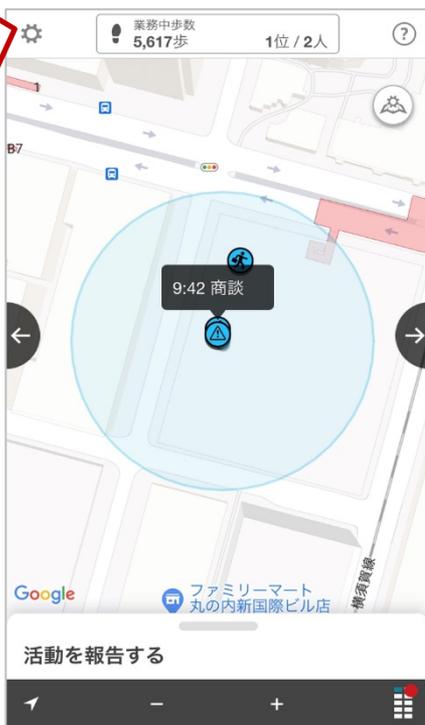
予定の表示

履歴の表示

移動線の表示

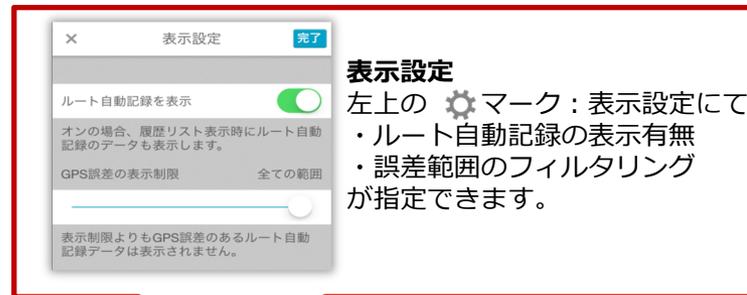
オンの場合、ホーム画面の地図にスポット、今日の予定、今日の履歴、ルート自動記録の移動線が表示されます。

※左上の  マークより、履歴の表示をONにしてご利用ください。



履歴画面で見る

地図とリストで履歴を見ることができます。



表示設定

ルート自動記録を表示

オンの場合、履歴リスト表示時にルート自動記録のデータも表示します。

GPS誤差の表示制限 全ての範囲

表示制限よりもGPS誤差のあるルート自動記録データは表示されません。

表示設定
左上の  マーク：表示設定にて
・ルート自動記録の表示有無
・誤差範囲のフィルタリング
が指定できます。



メンバーの状況を見る -1

メンバー画面では自身の権限に応じて、他のメンバーの現在状況 / 現在地を見ることができます。

メンバー画面

リスト形式と地図表示の切り替えが可能です。

メンバーの1日の活動状況がわかります。



メンバー詳細



メンバーをタップすると、今日1日の予定と活動を見ることができます。

予定欄
- 予定を開くことができます

活動欄
- スポットを開くことができます
- 報告書を開くことができます

勤怠情報の表示もできます。

メンバーを属性等で絞り込みが可能です。



最新情報だけでなく、月間の勤怠情報も一緒に表示することができます。



フィルター欄にキーワードを入ると「コード」「名前」「グループ」「属性」で絞り込みが可能です。

メンバーの状況を見る -2

メンバー詳細画面では、現在の活動状況、1日の活動状況、月の労働時間などが確認でき、本人への荷電やチャットメッセージ送信が可能です。

メンバー画面

メンバー画面 (リスト表示)

検索



タップで
詳細を表示

メンバーの詳細情報



チャットで会話を開始。
※管理者設定でメッセージ機能を有効にしている場合表示されます。

ユーザーに電話。
※ユーザー設定で電話番号を設定している場合表示されます。

日付を
切替

それぞれタップすると対象オブジェクトを開きます。

- ・予定
- ・スポット
- ・報告書

その日の勤務時間・月の残業時間、勤務間インターバルを表示

項目	内容
勤怠時間	<ul style="list-style-type: none"> ・出勤時刻から現在までの時間を表示します。 ・所定労働時間から休憩時間を引いた時間を超えると残業として計算します。 ・管理者設定の「勤務時間の警告時間」に応じて色が変わります。
残業時間 (月)	<ul style="list-style-type: none"> ・残業時間の月の合計時間を表示します。 ・管理者設定の「残業上限時間 (月)」に応じて色が変わります。
勤務間インターバル	<ul style="list-style-type: none"> ・前回の退勤時刻から出勤時刻までの時間を表示します。 ・管理者設定の「勤務間インターバル時間」に応じて色が変わります。

メンバー画面では、以下の方法で絞り込みができます。

メンバー画面

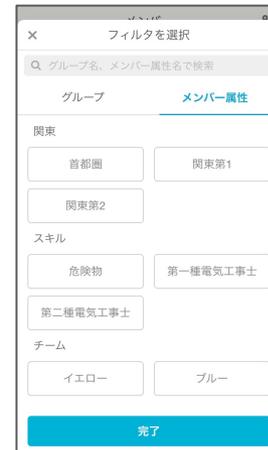
キーワード欄、
絞り込み欄を操作します。



グループで絞り込み



属性で絞り込み



選択すると所属している
グループや設定された属性
により、表示するメンバ
ー
を絞り込むことができます。

キーワードで絞り込み



キーワード欄にて、

- ・ 氏名、コード
- ・ グループ名
- ・ 属性名

の一部を入力することで
絞り込みも可能です。

属性とは？

ユーザーをグループ以外で区別する方法として「属性」があります。所属エリア、保有スキル、入社時期など独自の設定が可能です。



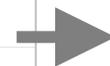
西日本
大型免
12年入
社

メンバーを確認する

設定画面より、所属しているグループの他のメンバーを表示します。

※権限設定によって禁止されている場合は表示されません。

メンバー名で検索します



設定画面



トークルーム一覧から各ルームを開き、チャット形式でメンバーと会話ができます。

※ 利用方法は別マニュアル「メッセージ機能+報告書コミュニケーション機能.pdf」を参照してください。

トークルーム一覧



トーク画面



メッセージ画面

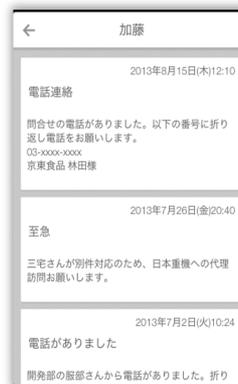


メッセージ機能を利用しないお客様は、管理サイトから送信されたメッセージを見ることができます。（返信はできません）

受信メッセージ一覧



メッセージ画面



受信メッセージ画面



※未読のメッセージには ● マークが表示されます。

- ・各種通知内容と運営会社からのご案内が一覧で表示されます。
- ・上部のタブで通知とご案内を切り替え可能です。

お知らせ画面



- ・通知一覧には「予定の追加」「報告書にいいね」などの通知が表示されます。
- ・ご案内には運営会社から「新機能のお知らせ」「お役立ち情報」「障害情報」などが表示されます。
- ・それぞれ一覧は最新300件まで表示されます。
- ・未読のメッセージには ● マークが表示されます。

通知一覧



以下の内容が通知されます。

- ・報告書に対してリアクションコメントがあった場合
- ・他のメンバーにより、直近2日以内の予定が登録・更新・削除された場合 (Googleカレンダー連携も同様です)

タップすると、通知対象の「予定」や「報告書」を開きます。

ご案内



以下の内容を配信予定です。

- ・アップデートなどの新機能やバージョンアップ情報
- ・活用のためのお役立ち情報
- ・計画的なメンテナンス情報
- ・障害、トラブルの情報

タップすると、詳細内容が表示されます。

管理者の設定により、アプリ起動時に毎回パスワードを要求されることがあります。
以下の画面が表示されたら、パスワードを入力してください。

※ パスワードを入力しないと操作は一切できません。



パスワードを忘れた場合は企業の管理者までお問い合わせください。

管理者の方へ

この機能は、ゴールド以上のプランをご契約のお客様はご利用可能です。

アカウント情報の確認と変更

自分のユーザー情報の確認・変更は、設定>アカウント一覧>アカウント詳細画面より行います。

設定画面



アカウント詳細画面



次の画面で名前・電話番号・メールアドレス・パスワードを変更後、保存ボタンで更新 (※)



パスワードは任意に決めることができますが、パスワードポリシーに沿っていないとエラー表示になります。

文字数が不足しています (最低20文字)
数字が必要です
英小文字が必要です
英大文字が必要です
記号 (!\$%&@_?=+) が必要です
過去に使用していない

カメラが起動して画像をアップロードできます。(※)

ログアウトはこちらから

※かんたんログイン中のユーザーは、上の画面でパスワードの欄が表示されません。

※名前・顔写真・電話番号・ユーザー属性・メールアドレスの変更は設定により変更不可となっている場合もあります。

色を変更できます



メンバー属性を追加・編集できます



電話番号を設定できます。



パスワードを定期的に変更する設定になっていた場合、現在のパスワードの有効期限が切れる**少し前**にメールがくることがあります（管理者の設定によります）。

設定画面

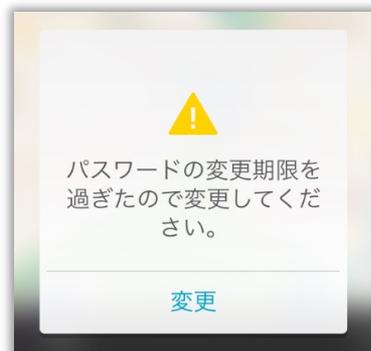


パスワード変更を促す通知



パスワードの有効期限が迫っています。「変更」を押し、設定画面に移動してパスワードを変更してください。

変更期限を過ぎたときの通知



パスワードの有効期限切れです。「変更」を押し、設定画面でパスワードを変更してください。



パスワードの変更は「アカウント情報の編集」画面で行います。詳しい方法は[前のページ](#)をごらんください。

パスワードを再設定する -1

パスワードを忘れた場合、以下の手順でパスワードを再設定します。

※ 管理画面よりユーザーのメールアドレスが登録されている場合に有効です。

※ 本機能を使うためのメールアドレス登録はシステム管理者の権限です。

「メール送信」ボタンを押しても再設定メールが届かない場合は、メールアドレスが登録されていません。その場合は、管理者にパスワード再発行を依頼し受け取ってください。

ログイン画面

「パスワードを忘れた場合は
こちら」をタップします

申請画面

ブラウザで申請画面が表示されます。
cyzenのログインIDを入力して、
メール送信ボタンをタップします。

ボット防止画面

指示された対象の画像を
すべてタップします。
※ 人が操作していることを
確認するための手順となります

[次のページへつづく](#)

パスワードを再設定する -2

前ページから続く、パスワードを忘れた場合の手順です。

申請完了画面



登録してあるメールアドレス宛に、再設定画面へのリンクを送信します。

メール受信画面



【重要】cyzenのパスワード変更手続きのご案内
のタイトルでメールが届きます。
メール本文内
「パスワード変更はこちら」
をタップします。

パスワード再設定画面



ブラウザでパスワード再設定画面が表示されます。
[ログインID][新しいパスワード]
を入力して、パスワード変更ボタン
をタップします。

再設定完了後、
アプリのログイン
画面に戻って
ログイン

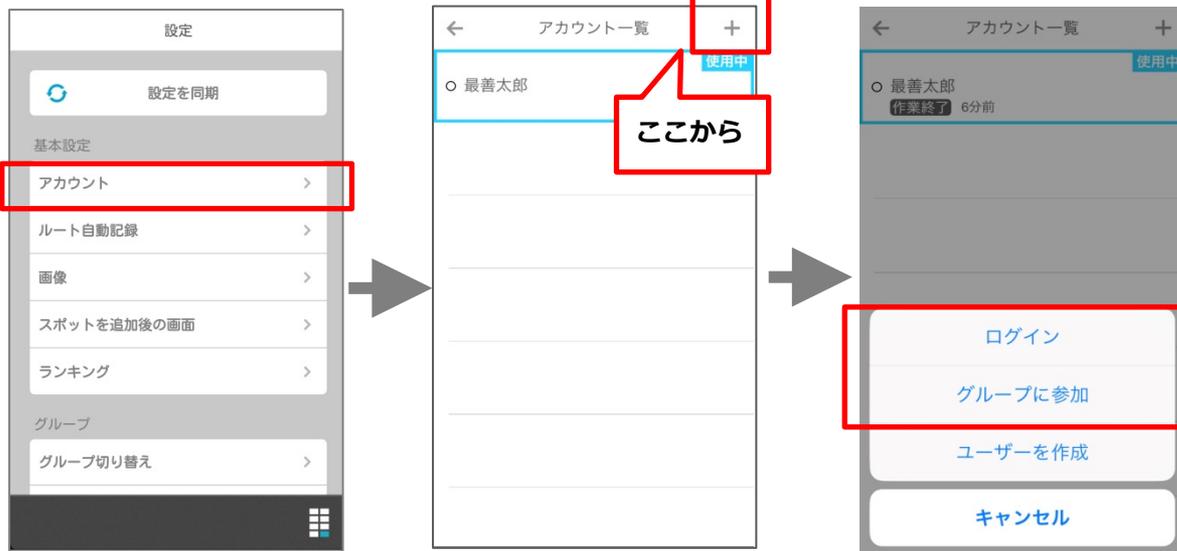
ユーザーを追加/切替える (マルチアカウント)

1台の端末に最大5人までユーザーアカウントを登録し、簡単に切り替えて使用できます。
協力会社との情報共有・報告に利用する場合や、1台の端末をローテーションで使う場合などに有効です。

設定画面



ユーザーの追加



初回操作時と同様に、

- ・ [ログイン](#)
- ・ [グループに参加](#)

のどちらかの方法でユーザーを追加します。

※「ユーザーを作成」は通常使用しません。

アカウントの切替

アカウントの切替も同じ画面から行います。



※ご注意ください

	ユーザー-A	<ul style="list-style-type: none">・訪問中・ホーム画面にスポットを表示する・過去3日間の報告書を検索
	ユーザー-B	<ul style="list-style-type: none">・退勤済み・ホーム画面に履歴を表示する・特定のユーザーの報告書を検索

ホーム画面の表示設定や報告閲覧の検索条件は、アカウントごとに保存しています。
アカウントを切り替えた場合は、それらの設定も切り替わるのでご注意ください。

管理画面で変更した報告書のフォーマットやステータスの設定を、アプリに反映させます。

設定画面



「設定を同期」を押して、変更した設定を反映させます。



ルート自動記録を設定する

「設定」の「ルート自動記録」を選択し、項目にチェックを入れて、位置情報を定期的に送信し、行動履歴を残すか設定します。

※当機能は、ルート自動記録オプションをお申し込み頂いたお客様のみご利用できます。

設定画面



「ルート自動記録」をオンにすると、勤務中のみ（出勤ボタンを押してから退勤ボタンを押すまで）現在位置を定期的に自動送信します。

※オフにした場合は、現在位置の自動送信を行いません。



ルート自動記録が動作しているとき、スマホのステータスバーにはcyzenのアイコンが表示されます。表示を引き下げると、通知センターに「ルート自動記録中です」と表示されます。

写真撮影時のトリミングを設定する

設定画面



「設定」 > 「画像」を選択し、写真の形を設定します。



「画像のトリミング」をオンにすると、報告書を作成する際などに撮影された写真の形が正方形に修正されます。

スポットを追加後の画面を設定する

アプリからスポットを新規作成した後にどの画面に移動するかを選択できます。



設定画面



アプリでスポットを追加した後、
スポット一覧画面
または
新規登録したスポットの詳細画面
どちらに移動するか設定します。

地球規模歩数ランキングへの参加を停止する

歩数ランキングの「地球規模歩数ランキング」に参加したり、他の人のランキングに表示されることを停止できます。

設定画面



チェックを外すと、

ユーザーは地球規模ランキング
に不参加となり、アプリで地球規模
ランキングは表示されなくなります。

予定リマインド通知の設定をする

予定の開始時刻何分前に通知をするのか、こちらから設定ができます。



以下の設定が可能です。

- 予定の開始時刻から何分前に通知をするか
- 移動予定の場合、何分前に通知をするか
- 予定種別の中から通知をしない種別の指定

グループを切り替える

複数のグループに所属している場合、設定画面よりグループを切り替えることができます。
グループによって、以下の情報が変わります。（グループ毎の権限に従い、制限が入ります）

- スポット
- 報告書
- メンバー

設定画面



ご注意ください。

たとえば、「開発部」に切り替えた場合は、

- 開発部で打刻を行います。
-> 営業部のメンバーのアプリからは、あなたの打刻が見えなくなります。
- 開発部が閲覧できるスポットが表示されます。
-> 営業部のみ閲覧できるスポットが見えなくなります。
-> 営業部で作成したスポットも見えなくなります。
- 行動閲覧権限がある場合、開発部のメンバーの打刻、報告書が閲覧できます。
- 開発部に設定された報告書が入力できます。

6. さらに活用したい方へ

スポットを新規作成する

スポットの作成は「スポット画面の地図表示で地点を長押し」または「左上の **+** マークをタップ」します。
(スポット表示をONに設定したホーム画面でも長押しでスポット新規作成が可能です。)

※ **+** マークが表示されていない、または長押ししても反応がない場合、管理者によって作成の権限が与えられていない状態です。

スポット画面



地図上の
地点を
長押し



保存

または



ここから

スポットの位置情報編集について

■ **地図を長押しした場合：**
スポット追加画面でその地点が中心となります。

■ **「+」を押した場合：**
当初は現在地付近の地図が表示されます。

↓
郵便番号・住所を入力するとその付近の地図が表示されます。
(※ 検出できない場合もあります)

調整が必要な場合は、**地図をタップ**→**全画面表示**にして、**位置を調整**します。



このマークが中心となるよう調整して、最後に保存ボタンを押す

スポットの位置を保存する

タグを選択して設定します



自社担当者を
リストから選択
します。

URLを入力すると、このアイコンからWebサイトへ飛びます



スポット情報を編集/削除する

スポット画面



担当者以外のスポット情報の編集/削除は、スポット詳細画面右上にある  編集アイコンより行うことができます。

※アイコンや削除ボタンが表示されていない場合、編集/削除の権限が与えられていない状態です。



編集完了ボタン

タップすると地図が全画面表示になり、位置情報を修正できます

くわしい編集方法は前のページの [スポットを新規作成する](#) を参照してください

削除ボタンでスポットを削除できます

スポットの担当者を追加・編集する

スポット詳細画面から自社担当者、顧客担当者が「追加」「編集」できます。
(※編集アイコン  が表示されない場合は、編集不可設定になっています。)

スポット画面



スポットの詳細画面



顧客担当者



自社担当者



TAP



電話番号、メールは勤務先、携帯など4件ずつ登録できます。

自社担当者は一覧から選択して追加します。

報告書を作成・送信する

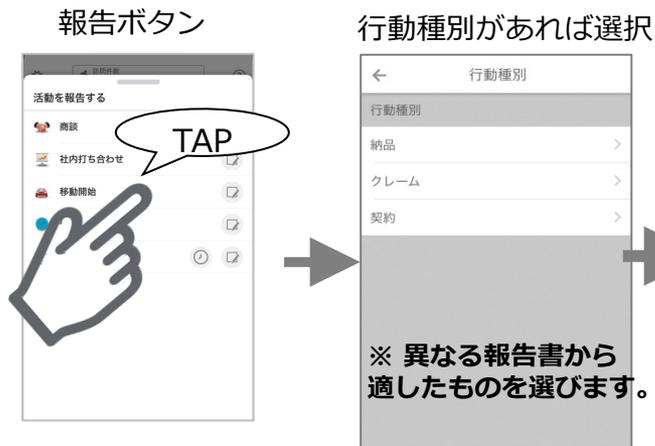
報告書の作成手順は、**[1) 報告と同時に記入 2) 報告より後に記入]**の2種類があります。

1) 報告と同時に記入の場合は、直ちに送信してください。

同時記入の場合、報告書を送信しないと最初の「報告ボタン」による報告が完了しないのでご注意ください。

どちらの場合も「一時保存」ボタンが表示されていれば下書き保存が可能です。

ホーム画面 履歴画面



1) 報告と同時に記入

報告ボタンを押すと、そのまま報告書作成画面に移動するので、入力します。

最後に主観を選択すると、送信完了します。

どちらの場合も、報告と行動種別の前に **チェックイン画面**が表示されることがあります。

2) 報告の後に（履歴から）記入



報告は一旦完了し、ホーム画面からも離れることができます。

後で、履歴画面に移動します。

履歴リスト内の「未報告の報告書があります」という箇所をタップして、報告書を作成送信します。

履歴画面



作成・送信します。

未送信通知から報告書を送信する

[報告より後に記入] に設定された報告書が未送信になっているとき、報告ボタンを押すタイミングで通知が表示されます。

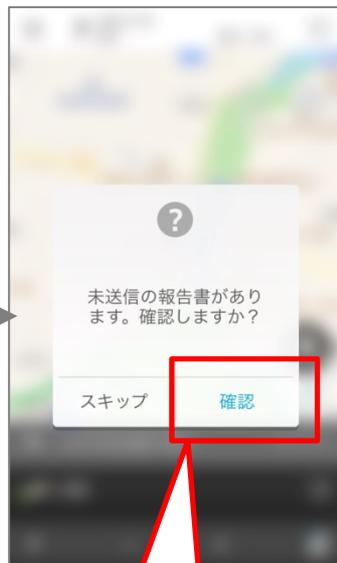
ホーム画面



ホーム画面で打刻



未報告の通知



未送信の報告書があります。
確認しますか？
↓
「確認」を押す

未報告一覧



報告書を送信



主観を選択し、送信

※ご注意!!

未送信の通知が表示されるのは、**ホーム画面からステータスポタンを押したときのみ**です。

スポット詳細画面の報告アイコン→[スポット画面からチェックイン](#)、または
[スポットから報告書送信](#)の操作でステータスポタンを押したときは表示されません。



送信済の報告書は「履歴画面」「報告閲覧画面」で確認できます。
未報告の報告書、途中まで書いて一時保存した報告書は「履歴画面」で確認し、あとから作成・送信します。
送信済みの報告書は編集モードで修正・再送信できます。

報告書の確認

送信済および一時保存報告書は「履歴画面」で確認できます。
表示を押すと、報告書の内容が表示されます。
送信済み報告書は「[報告閲覧画面](#)」で閲覧・検索できます。

履歴画面



履歴画面



未報告の報告書

送信済の報告書

下書きの報告書

報告書の修正

履歴画面より、報告書を修正できます。
報告内容画面の右上の マークを押すと、編集画面に移動します。



報告書のバーコードリーダーを使う

「バーコードリーダー」は、報告書の項目のひとつとして設定されます。バーコードリーダーを含む報告書フォーマットは管理サイトで作成します。バーコードリーダーの読取りは設定された回数まで保存できます。うまく読み取れないときは、手入力ができます。

※管理サイトでの設定方法は、「管理サイト操作説明書」をご覧ください。



「コードをスキャン」をタップ



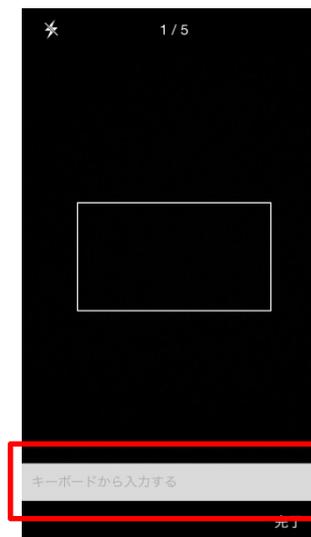
カメラをバーコードに近づけます



読取りが完了した状態



(0/5) という数字は、「バーコード読取りは5件まで」の意味です。



「手入力可能な設定」の場合、入力するテキストボックスが表示されます。

報告書から予定を作成する

報告書のなかで「次回の訪問予定」などの記載と同時に予定を登録できます。

ホーム画面 履歴画面

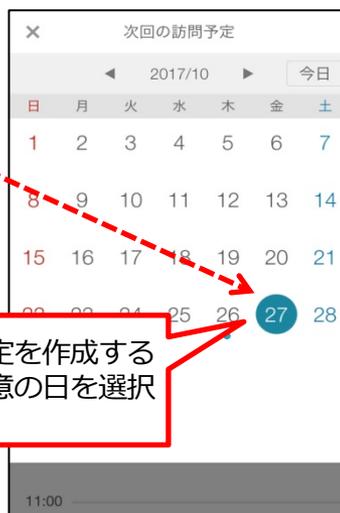
報告書画面の「予定」項目



既存の予定から選択



新たに予定を作成



完了ボタンで確定

予定の内容など詳細を入力

上下の○に触れた状態で開始と終了時刻を動かす

帯の中央に触れた状態で全体を動かす

予定画面からの予定作成
既存の予定の見方は、[予定を作成/編集/削除する](#)
を参照してください

スポット画面からチェックインする

スポット画面



スポット画面 (地図表示)



スポット詳細画面

スポット画面、スポット詳細画面の報告書アイコン  からチェックインの打刻ができます。

【ホーム画面より】報告ボタン→(チェックイン) という操作と同様に、
【スポット画面より】報告書アイコン→報告ボタン→チェックイン
という流れで操作できます。



1つのスポットを選択すると、関連して操作できる機能のアイコンが表示されます。

「報告書」アイコンを押すと、

「チェックイン」
「チェックインして報告書作成」
「報告書を作成」

(間に行動種別選択場面が入る場合あり)

以上の操作ができるステータスがすべて表示されます。

★注意★

チェックインせずにキャンセルした場合、最初の報告ボタンも取り消しになります。
スポットから半径500m以内でないとチェックインはできません。

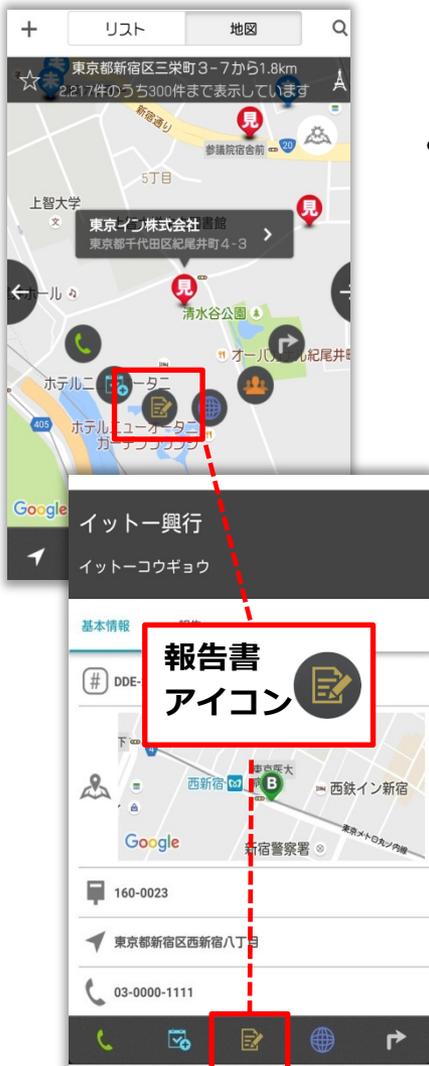
※スポットに関連するステータス、報告書が1つもない場合は、アイコンは選択できません
～各アイコンの機能は[こちら](#)

スポット画面から報告書を送信する

スポット画面



スポット画面 (地図表示)



スポット詳細画面

スポット画面、スポット詳細画面の報告書アイコン  から報告書を送信できます。

【ホーム画面より】報告ボタン→(チェックイン)→(行動種別)→報告書 となるところ、

【スポット画面より】報告書アイコン→報告ボタン→(チェックイン)→(行動種別)→報告書

という流れで同様の処理ができます。

報告ボタン (ステータス選択)



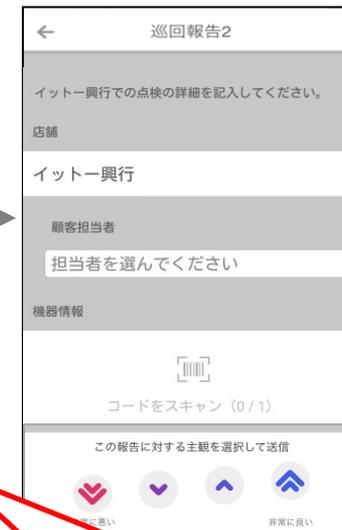
選択可能な報告ボタンが表示されるので、どれかを押す

チェックイン



チェックインするか、スキップを選択

報告書作成・送信



チェックインと報告書の間に行動種別画面が表示されることもあります

※スポット画面から報告書を送信した場合、「スキップ」を選択した場合でも、スポット詳細画面の報告一覧に報告書が入ります。



スポットの詳細画面



スポットの詳細画面の「報告」一覧では、次のいずれかに該当する報告書すべてが表示されます。

1 ホーム画面で報告→チェックイン→報告書送信

通常のチェックインからの報告書送信の流れです。→[報告書を送信する](#)チェックインをスキップすると、スポットと関連つきません。

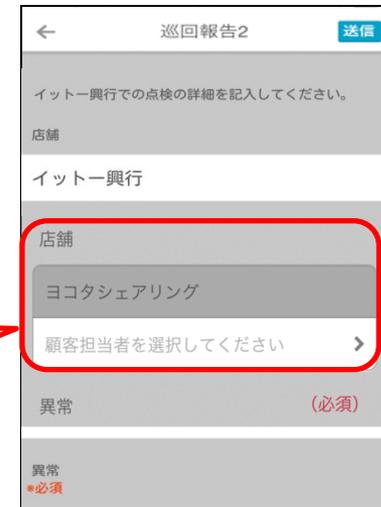
2 スポット詳細画面の報告書アイコン→報告書送信

[スポット画面のアイコン](#)  を選択して送信された報告書は、チェックインをスキップした場合でも、スポットの報告一覧に入ります。

3 報告書内に「スポット選択フォーム」がありスポット履歴が残っていた場合

報告書のフォーマット内に「スポット選択フォーム」があり、そこでスポットを選択・入力されていると、そのスポットに関連付けられます。チェックインをスキップしていても、スポットの報告一覧に入ります。

スポット選択
フォーム



報告書を見る（報告閲覧画面より）

報告閲覧画面



報告書は「報告閲覧画面」「履歴画面」「スポット画面」より見るすることができます。

報告閲覧画面で見る

報告閲覧画面では、上部「簡易報告」「報告書」「後で読む」のタブを切り替えて閲覧できます。

簡易報告



[簡易報告でコメントや写真を送る方法はこちら](#)を参照してください

報告書



検索

報告書の詳細へ移動します。

スポットの詳細へ移動します。



後で読む



「後で読む」に振り分けた簡易報告と報告書を表示します。

報告書を見る（履歴画面/スポット画面より）

報告書は履歴画面、スポット画面からも閲覧できます。

履歴画面 スポット画面



履歴画面で見る

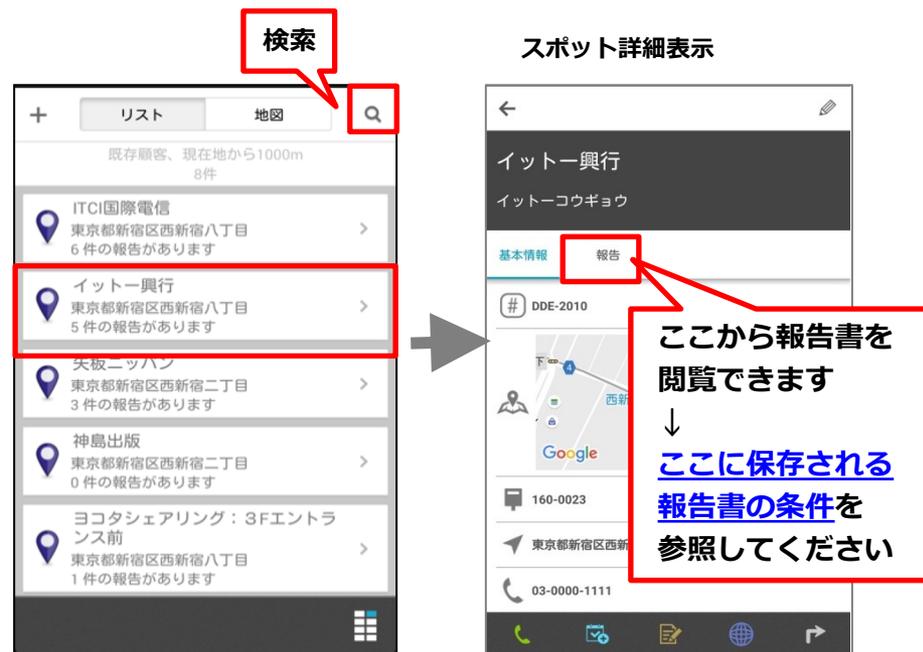
- 履歴画面でリストを表示すると、報告書がある履歴には報告書名が表示されます。タップすると報告書の詳細を閲覧できます。
- 右上の 🔍 アイコンからメンバーを選択して、グループ内のメンバーの履歴から報告書を閲覧することもできます。



報告書を1日の行動から見る場合に有効です。

スポット画面で見る

- スポット画面でスポット詳細を表示すると、今までの報告一覧（訪問一覧）が表示されます。報告書がある場合は報告書名が表示されます。タップすると報告書の詳細を閲覧できます。



報告書を顧客別で見る場合に有効です。

報告書コミュニケーションを使う

報告閲覧画面では報告書を見た人が「いいね」や「コメント」を付けることができ、画像も送信できます。コメントは双方向でやりとりできて履歴が残ります。

報告閲覧画面

※本機能は管理者がシステム設定で「報告書コミュニケーションON」に設定した場合に利用可能です。
(管理画面操作説明書「システム設定」を参照してください。)



報告閲覧画面



報告書をタップ
で報告書詳細へ

[いいね]
[コメント]
の数を表示

未読 マークを表示

※報告書一覧に表示される項目について

- [報告者] [報告書名] [報告日時]は必ず表示されます。
- その他の項目 ([ラジオボタン][写真][スポット]など)は管理画面で「報告一覧に表示」に設定すると、この画面に表示されます。

報告書詳細画面



スクロール

報告書の一番下に、コメントがチャット形式で表示されていて、自分もコメントを送信できます。



ここからメッセージ
を送信
画像も送信
できます

報告閲覧画面では、簡易報告と報告書を検索できます。

報告閲覧画面

報告書閲覧画面



簡易報告の検索画面



報告書の検索画面



日付、報告者、報告書内キーワード、スポット名などで検索します。

【報告日の指定方法】

- ① 選択肢をタップ
 - ② 過去日数指定
 - ③ 日付範囲指定
 - ④ 日付指定なし
- いずれかの方法で検索できます。



日付、報告者、ステータスで絞りこみます。

報告書の検索条件を保存する

報告閲覧画面

簡易報告、報告書の検索で、よく使う検索条件を「保存リスト」に保存できます。
検索条件を保存するには、検索結果表示の左にある「☆」を押します。
保存した検索条件は「保存リスト」に保存され、☆（中抜き）の表示が★（塗りつぶし）に変わります。

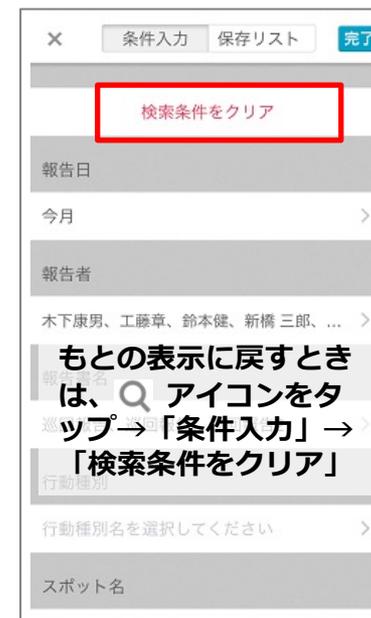
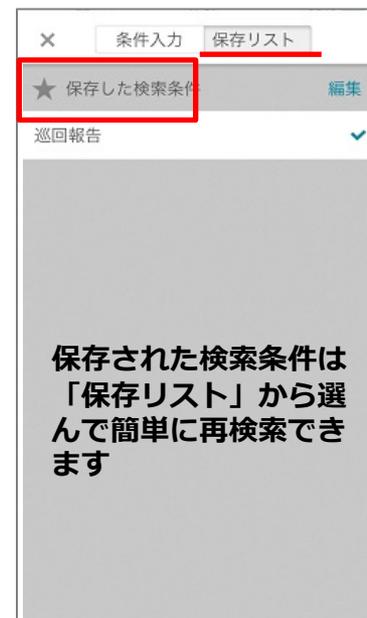


報告書の検索結果表示画面

メンバー、報告書種別などで絞り込んだ検索結果の画面



検索条件にわかりやすい名前をつけて保存します



※簡易報告の検索条件の保存も同様の手順で行います

7. **トラブルシューティング (FAQ)**

Q. GPSを認識しない

A. 以下の設定を確認してください。

- ・端末のGPS設定が有効になっているか
- ・Wi-Fi設定が有効になっているか

※屋内や地下など、携帯電話の電波が届きにくい場所ではGPSを測位できない場合があります。

Q. GPS誤差が大きい

A. 以下の設定を確認してください。

- ・Wi-Fi設定が有効になっているか
- ・携帯電話の電波が届きにくい場所にいないか

Q. 端末で記録したデータが管理サイトで確認できない。

A. 電波状況が悪くデータ送信できていない場合があります。[こちら](#)の手順をご確認ください。

Q. パスワードを忘れてしまった

A. 自社のシステム管理者の方に問合せをお願いします。

Q. 配布されたグループID以外で登録してしまった

A. 本書「アプリの初期化」を参考に、再度セットアップを行ってください。

Q. 携帯電話が壊れてしまった

A. 本書「アプリの初期化」を参考に、再度セットアップを行ってください。

Q. 電池の消耗が激しい

A. Google Mapなど、他のアプリが影響している場合があります。

本書「アプリの終了/起動」を参考に、cyzen以外のアプリの終了を行ってください。

端末の電波状況が悪くデータが送信できていない場合があります。以下の手順で未送信データを再送してください。

未送信データがある場合はメニューの設定にバッチがつきます。



端末の「設定」 > 「未送信データ」をご確認ください。

- ・数字は未送信データ件数を表します。
- ・確認ボタンを押すと送信します。

※電波状況が良い場所でお試してください。



タップで
データ送信

未送信データがなしと
表示されればOKです。



動作が不安定になった場合、アプリの終了と再起動をお試しください。

端末の「設定」 > 「アプリ」を選択してリストの中にある「cyzen」をタップしてください。



アプリ情報の「強制停止」を押します。その後、アプリを起動してください。



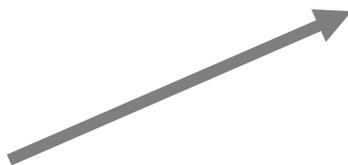
アプリの初期化が必要になった場合、以下の操作を行ってください。

【注意】 本操作はcyzen のユーザーアカウント情報（ID/パスワード）が必要になります。

削除する前に、あらかじめシステム管理者にお問い合わせください。

端末の「設定」 > 「アプリ」を選択して
リストの中にある「cyzen」を
タップしてください。

アプリ情報の「データを消去」を押します。
その後、本書「1. ご利用前の確認と設定」と「2. ア
プリの利用開始」を参考に、再設定してください。



8. 用語集

用語	意味/説明
アプリ	iOS/Androidにて公開されている、本サービスのスマートフォンアプリケーション
管理サイト	Webブラウザからメンバーの位置情報や報告を確認できる機能全体を指す名称。
グループ	部署やプロジェクトを表す。グループ毎に設定できる項目があり、特定のメンバーを参加させる事ができる。
システム管理者	企業内の全ての管理権限を持つ。企業に1アカウントのみ付与される。
グループ管理者	グループ内の管理権限を持つユーザーアカウントの総称。
一般ユーザー	管理権限を持たないユーザーアカウントの総称。
メンバー	自分が所属しているグループ内で情報が参照可能なユーザー。
ステータス	アプリで操作できる「訪問」「移動」などの行動状態の総称。
行動ボタン	ステータスを報告する際に押すボタンの名称。
ルート自動記録	対象ユーザーの位置情報を定期的に自動記録することを指す名称。 これによって、そのユーザーの現在位置、行動の軌跡を確認することができる。
スポット	訪問先といった会社、ビルなどを特定の位置情報に紐づけた情報。 報告の際に、位置情報ではなく、あらかじめ決めた訪問先にいる、といったことを報告しやすいようにするために使用する。
行動予定	時間とスポットを指定したスケジュール。
プッシュ通知	スマートフォンに対して、各デバイスサーバー経由でテキストを送信できる機能。 これを用いて、リアルタイムに情報を伝えることができる。
メッセージ送信	管理画面から、対象のユーザーのアプリにプッシュ通知でメッセージを送ることができる機能。
チェックイン	ユーザーが、対象のスポットに存在しているという報告を指す。

発行日	主な変更内容
2016/07/01	・初版
2016/08/29	・スポットの位置情報が正確でない場合の表示を追加 -> スポットを見る
2016/9/30	<p>3.各部の説明</p> <ul style="list-style-type: none"> ・報告書のショートカットアイコンを新規追加 -> ショートカットアイコンについて <p>4.基本的な使い方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規ページを追加 -> チェックインする / 報告書を送信する / スポットの詳細画面を見る <p>5.さらに活用したい方へ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新機能「地図の地点を長押しでスポットの位置情報を登録」の解説を追加してページを改訂 -> スポットを新規作成する ・報告書の送信に関するページを改訂 -> スポット画面から報告書を送信する / スポット詳細画面の報告一覧に入る報告書の条件
2017/4/25	<ul style="list-style-type: none"> ・パスワードポリシーに関する記載を追加 -> グループIDでアカウントを作成 / 名前・パスワード・色の変更 ・定期的なパスワード変更に関するページを追加 -> 定期的なパスワードの変更
2017/7/1	<ul style="list-style-type: none"> ・スポット画面から操作できる機能を追加 -> スポット画面からチェックインする ・報告書作成で「下書き保存」の記載を追加 -> 報告書を作成する方法
2017/10	・パスワードロック機能を追加 -> パスワードロックについて
2017/11	<ul style="list-style-type: none"> ・報告書から予定を作成する機能を追加 -> 報告書から予定を作成する ・地図上のアイコン表示変更に伴い説明を更新 -> 地図アイコンについて
2018/2	・歩数カウントとランキング機能を追加 -> 歩数とランキングを見る
2018/3/20	<ul style="list-style-type: none"> ・ログイン画面変更のため内容を更新 -> グループIDでアカウントを作成する ・ランキング機能にマイページ、シェア機能などを追加 -> 歩数とランキングを見る
2018/3	・「ステータスアイコンがアプリ各画面に表示」の仕様変更を反映
2018/4	<ul style="list-style-type: none"> ・ランキング機能にダッシュボードなどを追加 -> ランキングを見る ・パスワード再設定機能を追加 -> パスワードを再設定する
2018/5	<ul style="list-style-type: none"> ・ランキングの新機能に関する説明を追加 -> 訪問件数を見る/設定する 他 ・地図表示の航空写真切替機能に関する説明を追加 -> 基本の画面操作について スポットを見る

発行日	主な変更内容
2018/06	・報告書の作成・送信に関する説明を改定 -> 報告書を作成・送信する 未送信通知から報告書を送信する
2018/10	・アプリの権限について追記 -> アプリの権限について ・予定画面のページを改定 -> 予定を見る ~ 予定を編集/削除する
2018/11	・ホーム画面の地図を長押しでスポット作成する機能を追加 -> スポットをホーム画面で見る
2019/01	・報告書の検索方法の新機能を追加 -> 報告書を検索する
2019/04	・報告書コミュニケーション機能を追加 -> 報告書コミュニケーションを使う
2019/06	・かんたんログインを追加 -> かんたんログイン ・メンバー画面を変更 -> メンバー画面を見る ・アカウント情報の確認と変更のページを変更 -> アカウント情報の確認と変更
2019/07	・予定画面を変更 -> 予定の詳細を見る ・アカウント情報の確認と変更のページを変更 -> アカウント情報の確認と変更 ・報告書の条件にキーワードを追加 -> 報告書を検索する
2019/09	・退勤ボタンを押し忘れた場合の処理について追記 -> 退勤ボタンを押し忘れた場合に修正する ・メンバー画面を変更-> メンバー画面を見る ・未送信データの送信方法を追記 -> 未送信データを送信する
2019/11	・ログイン方法から「グループIDで参加」を削除 -> IDによるログイン ・メンバー属性に電話番号を追加 -> アカウント情報の確認と変更
2020/02	・お知らせ画面を追加 -> お知らせを見る
2020/03	・お知らせに予定の通知を追加-> お知らせを見る
2020/05	・繰り返し予定の作成を追加 -> 予定を作成する
2020/08	・かんたんログインの手順を変更 -> かんたんログインする
2020/08	・主観機能の説明を追加 -> 主観を報告する ・予定詳細の説明を変更 -> 予定の詳細を見る ・予定リマインド通知の設定を追加 -> 予定リマインド通知の設定をする
2021/03	・ご案内機能を追加 -> お知らせを見る ・メンバー画面の絞り込みを追加 -> メンバー画面を絞り込む



サービス提供元

レッドフォックス株式会社

東京都中央区銀座三丁目4番1号 大倉別館5階

<https://www.cyzen.cloud>

レッドフォックス 株式会社 カスタマーサポート

.Email:cyzen-support@redfox.co.jp

cyzenはレッドフォックス株式会社の商標です。