

2023年5月25日

お客様各位

レッドフォックス株式会社

開発部

部長 藤本 廣治

5月24日 iOS版スマホアプリでのGoogle Mapsの表示障害に関するご報告

平素は弊社cyzenをご利用頂き、誠にありがとうございます。

5月24日にiOS版 スマートフォンアプリにおきまして地図表示にGoogle Mapsをご利用なさっているお客様端末におきまして地図が表示されない障害が発生いたしました。本障害に関しまして、お客様にご迷惑をおかけしたこと 深くお詫び申し上げます。ここに本障害につきましてご報告申し上げます。

1. 障害発生日時および期間

2023年5月24日(水) 日中 ～ 2023年5月25日(木) 10:30 頃（最新アプリ公開時刻）

※本機能のご利用状況により影響を受けた時間が異なります

2. 障害発生内容

iOS版 スマートフォンアプリにおきまして地図表示にGoogle Mapsをご利用なさっているお客様端末におきまして、以下の障害が発生したことを確認しております。

- 地図が表示されない
- 航空写真地図が表示されない

《対象となった端末》

- ・iPhone (iOS) 版 cyzenスマートフォンアプリをご利用中で、地図表示に「Google Mapsを利用」を有効にされている端末

3. 原因

iOS版 スマートフォンアプリに使用しております一部のソフトウェアにつきまして古いバージョンが使用されていたことが原因でGoogle Mapsでの地図表示を行うことが出来なくなりました。

4. 障害対応の内容

本障害については、iOS版のcyzenを最新版へアップデートすることで、これまで通りお使いいただけます。

iOS アプリケーション最新版：ver 3.74.1

※最新版でのみに対応しておりますので、iOS版をお使いで地図にGoogle Mapsをお使いのお客様はアップデートが必ず必要となります。

今後も安定したサービス提供を継続できるよう努力を続けてまいりますので、何卒引き続き宜しくお願い申し上げます。

以上