



パフォーマンス機能
操作マニュアル

	ご利用の前に	3
	概要	4
	パフォーマンスの設定と閲覧	5
システム管理者	ご利用前の準備	6
システム/グループ管理者	指標の設定・編集・削除	7
	集計ルール	8
全員	パフォーマンスの閲覧：アプリ	9
	パフォーマンスの閲覧：管理サイト	11
	改訂履歴	12

■ 利用開始について

- ・弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。

■ ご利用可能なバージョンについて

- ・Android: 3.41.0 以降（ただし、3.59.0未満はサポート対象外）
- ・iOS: 3.39.0 以降（ただし、3.56.0未満はサポート対象外）

パフォーマンスの概要を説明します。

※本項はオンラインマニュアルへ移行しました。以下ご参照ください。

[パフォーマンスとは](#)

パフォーマンス設定は以下の手順で行います。

1. パフォーマンス表示を有効にします。



管理サイト：システム管理者

企業全体でパフォーマンス表示を有効にします。
以降、グループ毎に見せる指標を設定します。

2. グループ毎に指標を設定します。



管理サイト：システム管理者



管理サイト：グループ管理者

グループ毎に指標を設定します。訪問件数、報告書件数、報告書の特定項目の合計値など、複数の指標を表示できます。

3. アプリや管理サイトでパフォーマンスを閲覧できます。



アプリ：全員



管理サイト：全員

メニューの「パフォーマンス」より、設定した指標が閲覧可能になります。

パフォーマンス機能を利用するには、管理サイトで機能を有効にする必要があります。



管理サイト：システム管理者

※本項はオンラインマニュアルへ移行しました。以下ご参照ください。

パフォーマンス機能の利用を有効にする

※管理サイトで設定後は、アプリ側で「設定の同期」を忘れずに行ってください。



設定を有効にすると、アプリのメニューに「パフォーマンス」が追加されます。



設定をしていないため、「パフォーマンス」を開くと準備中画面が表示されます。

パフォーマンス設定画面で指標を設定・編集・削除する方法を説明します。

※本項はオンラインマニュアルへ移行しました。以下ご参照ください。

[指標の設定・編集・削除](#)



パフォーマンス指標作成時に設定できる集計ルールについて説明します。

※本項はオンラインマニュアルへ移行しました。以下ご参照ください。

[指標の集計ルールについて](#)

※パフォーマンスの閲覧権限がない場合は、閲覧することができません。一般ユーザーは、所属グループで「他メンバーの情報の閲覧」が許可されていない場合は、閲覧することができません。
グループ管理者・一般ユーザーどちらも同じ内容が表示されます。



1. アプリでパフォーマンスを見る

アプリメニューの「パフォーマンス」を開きます。

トップ画面では管理者が設定した指標ごとに表示されており、指標欄・人をタップすると詳細に表示します。

The image illustrates the user flow for viewing performance data in the app. It is divided into three main sections:

- メニュー画面 (Menu Screen):** Shows a grid of icons for Home, Spots, History, Schedule, Members, Report View, Messages, Performance (highlighted in blue), and Notifications. A red box highlights the 'パフォーマンス' (Performance) icon with the text: **メニューから [パフォーマンス] を選択します。**
- トップ画面 (Top Screen):** Displays performance metrics for the '営業部' (Sales Department). It includes a 'グループ切り替え' (Group Switch) button, '全ステータス打刻数' (Total Status Time) of 140 pieces, and a list of team members. A red box highlights the '営業部' button with the text: **グループ切り替え**. Another red box highlights the '全ステータス打刻数' area with the text: **指標エリアをタップ**. A third red box highlights a team member's profile with the text: **人をタップ**.
- 個人詳細画面 (Individual Detail Screen):** Shows a detailed view for 'サイゼン由美子' (Sazen Yumiko), including a bar chart of '全ステータス打刻数' (50 pieces) and a donut chart showing status distribution (e.g., 28.0% others, 20.0% waiting, 18.0% on-site, 12.0% out, 12.0% on-site, 10.0% on-site, 12.0% on-site).
- 詳細画面 (Detail Screen):** Shows a summary view for '全ステータス打刻数' (Total Status Time) with a bar chart and a donut chart showing status distribution (e.g., 24.3% others, 20.0% waiting, 15.0% on-site, 12.9% on-site).



2. 指標の詳細を見る

指標をタップすると、その指標の詳細が閲覧できます。グラフをタップすると詳細一覧が表示されたり、報告書名やスポット名、ユーザーをタップ各詳細画面に遷移します。



管理サイトでパフォーマンスを閲覧する方法を説明します。

※本項はオンラインマニュアルへ移行しました。以下ご参照ください。



管理サイト：全員

[指標を設定する](#)

日付	変更内容	備考
2020/1	新規作成	
2023/1	概要追加 -> 概要 編集・削除の説明追加 -> 指標の編集・削除	
2023/12	管理サイトでパフォーマンスを閲覧する説明追加 閲覧の期間に週を追加 特定ステータスでの打刻数集計を追加	
2024/3	一部をオンラインマニュアルに移行	



サービス提供元

レッドフォックス株式会社

東京都中央区銀座三丁目4番1号 大倉別館5階

<https://www.cyzen.cloud>

レッドフォックス 株式会社 カスタマーサポート

.Email:cyzen-support@redfox.co.jp

cyzenはレッドフォックス株式会社の商標です。