



cyzen
メンバーロケーション

2023年4月

レッドフォックス株式会社

概要	3
メンバーロケーション画面を見る	4
メンバーロケーション画面で検索する	5
任意の地点から近いユーザーを探す	7
ユーザーにメッセージを送る	8
ユースケース1：メンバーの現在状況を可視化したい	10
ユースケース2：スポットの近くにいる人に連絡を取りたい	12
ユースケース3：適切なスキルを保持する人に連絡を取りたい	17
検索時の注意事項	19
改訂履歴	20

メンバーロケーションとは

「各ユーザーが今、どこで何をしているか」を見ることに特化した機能です。通常の位置情報表示画面とは別の、「メンバーロケーション画面」を使用します。メンバーロケーション画面は、ユーザーの最新の位置情報をユーザーアイコンで表示します。

本機能の用途

管理画面を見る社内スタッフとユーザー間のリアルタイムのコミュニケーションに役立ちます。現在、特定のスポットや地点の周辺にいるユーザーの状況を一覧できます。誰がどこにいるかを素速く検索し、選択したユーザーにメッセージを送信することができます。

※本機能利用時には、「グループにおける制約」があります。

cyzenは複数グループに所属し、グループを切り替えて利用することが可能です。メンバーロケーション画面は、同じグループのメンバーであれば、そのメンバーが自分は所属していない別グループで打刻した最新情報も表示します。

※ご利用されたい方は弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。



通常の位置情報画面



メンバーロケーション画面

各ユーザーの位置をステータスアイコンで表示

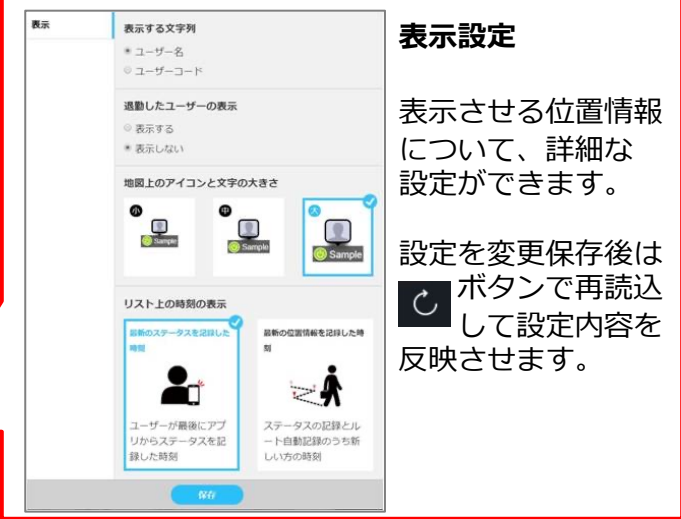
各ユーザーの位置をユーザーアイコンで表示

従来の位置情報画面で「各ユーザーの最新情報のみ表示」にチェックを入れると、メンバーロケーション画面と全く同じ位置情報を見ることができますが、「誰が」については各ステータスアイコンをクリックしないと見ることができません。メンバーロケーション画面では表示させる位置情報を直近に限定し、ユーザーアイコンで一覧表示することができます。

メニューバーで [行動管理] > [メンバーロケーション] を選択します。
画面には各ユーザーの最新の位置情報がユーザーアイコンで表示されています。



ユーザー名、所在地、ステータス、メンバー属性などを入力または選択して検索 → 詳細は[次ページ](#)



■表示されるユーザーの位置情報について

- 1ユーザーについて1ヶ所、最新の位置情報を表示します。
(ただし48時間以内の位置情報がないユーザーは表示されません)
(退勤したユーザーも表示されませんが、「表示設定」で設定を変更することもできます。)
- 「アプリのステータスボタン押下」「ルート自動記録 (※)」のうち、最新の位置にアイコンを表示します。
- 情報は1分ごとに更新されます。

※ルート自動記録機能について

- メンバーロケーション機能は、ルート自動記録機能を使用していなくても利用可能ですが、十分な活用のためにルート自動記録の併用を推奨します。
- ルート自動記録機能は通常、各ユーザーの位置情報を4分ごとに取得します。
(プランによってはルート自動記録を1分ごとに取得する設定に変更できます。)

検索窓を使ってユーザーを探します。特定のスポットや住所から最も近くにいるユーザーを素速く探し出すことができます。

■1つの文字列で一括検索

画面右上の検索ボックスに「東京」と入力すると、該当するユーザー、スポット、所在地、メンバー属性などが表示されます。目的の項目があれば選択してください。



スポット名から「東京サプラ株式会社」を選択すると、その所在地にスポットアイコンが表示され、そこから最も近い位置にいるユーザーと同心円が表示されます。



絞り込みの方法を解説します。

■絞り込み機能を使う



表示させるユーザー、ステータス、スポット、メンバー属性を絞り込むことができます。



を押すと画面が開きます。

グループ・ステータス・ユーザー・メンバー属性で絞り込み可能です

絞り込みたい項目にチェックを入れる

最初は全ての項目にチェックが入っていない状態です。



絞り込み開始

絞り込む



絞り込み中はその内容がこちらに表示されます。

メンバー属性が登録されていない場合はメンバー属性の欄は表示されません。
※メンバー属性の登録については、[管理サイト操作マニュアル](#)をご参照ください。

その他、検索時の注意事項は[こちら](#)。

任意の地点から近いユーザーを探す

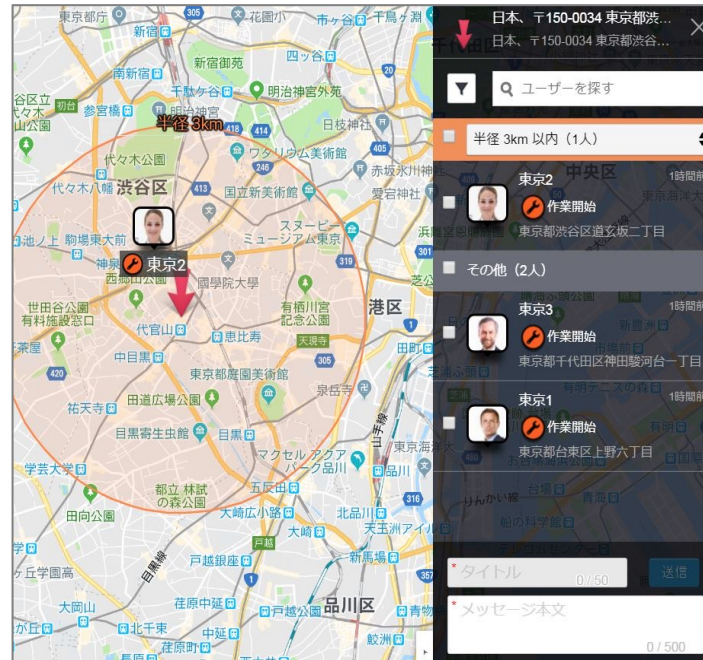
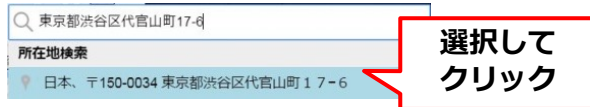
「所在地検索」機能により、任意の地点から近いユーザーを探します。

■ 所在地検索を使う

検索ボックスに住所などを入力します。



「所在地検索」の欄に表示された住所をクリックします。



所在地検索では対象地点に赤い矢印が表示されます。

スポットを選択したときと同じように、指定した半径の円でユーザーの状況が表示され、半径を変更してユーザーを探することができます。

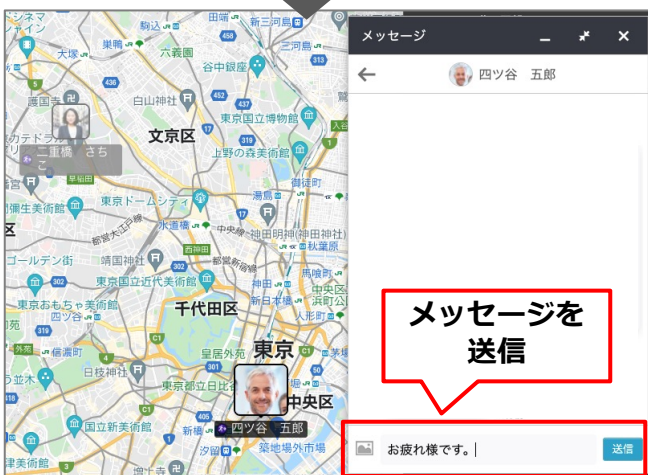
所在地検索時の注意事項は[こちら](#)。

ユーザーにメッセージを送る -1

メンバーロケーション画面からユーザーにメッセージを送信します。



メンバーロケーション画面のパネルに表示されたユーザー名、または地図上のユーザーアイコンをクリックすると、メッセージ送信画面になります。



スポットや所在地で検索した画面では、チェックボックスにチェックを入れたユーザーに同時にメッセージを送信することができます。



アプリイメージ

ユーザーのcyzenアプリに着信時「プッシュ通知」が表示されます。
(※ユーザーの端末設定で通知をONにする必要があります。)

メッセージはアプリの「メッセージ」内に保存されます。

アプリ側のメッセージ画面の説明は[次ページ](#)

ユーザーにメッセージを送る -2

送られてきたメッセージをアプリ側で受信し、メッセージを確認します。

メッセージが届いたら、アプリのメニューから「メッセージ」を選択し、内容を確認してください。



ユースケース1: メンバーの現在状況を可視化したい

社内の大画面モニターで常時、メンバーの現在状況を表示する場合の操作方法をご説明します。

1.メンバーロケーション画面を開きます。P.5をご参照ください。

2.特定のメンバーのうち、休憩中や退勤した人を除いた状態で社内のPCで常時表示したいので、ステータス「休憩開始、退勤」以外で絞り込みます。

①メンバーロケーション画面から絞り込みマークをクリックします。

ここをクリック

絞り込み開始

②ステータスを選択したのち、
[絞り込む]をクリックします。

ユースケース1: メンバーの現在状況を可視化したい

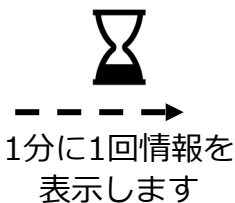
社内の大画面モニターで常時、メンバーの現在状況を表示する場合の操作方法をご説明します。

③絞り込みが完了すると、画面に絞り込み結果が表示されます。

絞り込み中はその内容がこちらに表示されます。

Tips : 1分に1回、自動で情報が可視化されます。

四ツ谷 五郎 2分前
移動中です!
東京都中央区銀座二丁目



四ツ谷 五郎 数秒前
清掃
東京都中央区銀座二丁目

ユースケース2:スポットの近くにいる人に連絡を取りたい

緊急作業が入ったため、現場から近い人を探してアサインするための操作方法をご説明します。

1. スポットを検索または、所在地検索を使って検索したスポットから近いユーザーを探します。

スポット検索方法

検索窓を使ってユーザーを探します。特定のスポットや住所から最も近くにいるユーザーを素早く探し出すことができます。

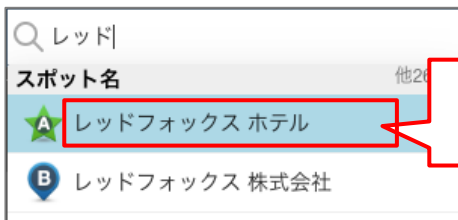
■ 1つの文字列で一括検索

画面右上の検索ボックスに「東京」と入力すると、該当するユーザー、スポット、所在地などが表示されます。

目的の項目があれば選択してください。



スポット名から「東京サプラ株式会社」を選択すると、その所在地にスポットアイコンが表示され、そこから最も近い位置にいるユーザーと指定した半径の円が表示されます。



ユースケース2:スポットの近くにいる人に連絡を取りたい

緊急作業が入ったため、現場から近い人を探してアサインするための操作方法をご説明します。

所在地検索方法

「所在地検索」機能により、任意の地点から近いユーザーを探します。

①検索ボックスに住所などを入力します。



③所在地検索では対象地点に赤い矢印が表示されます。

スポットを選択したときと同じように、指定した半径の円でユーザーの状況が表示され、半径を変更してユーザーを探すことができます。

②「所在地検索」の欄に表示された住所をクリックします。



所在地検索時の注意事項は[こちら](#)。

ユースケース2:スポットの近くにいる人に連絡を取りたい

緊急作業が入ったため、現場から近い人を探してアサインするための操作方法をご説明します。

2.ユーザーへメッセージを送ります。

メンバーロケーション画面からユーザーにメッセージを送信します。

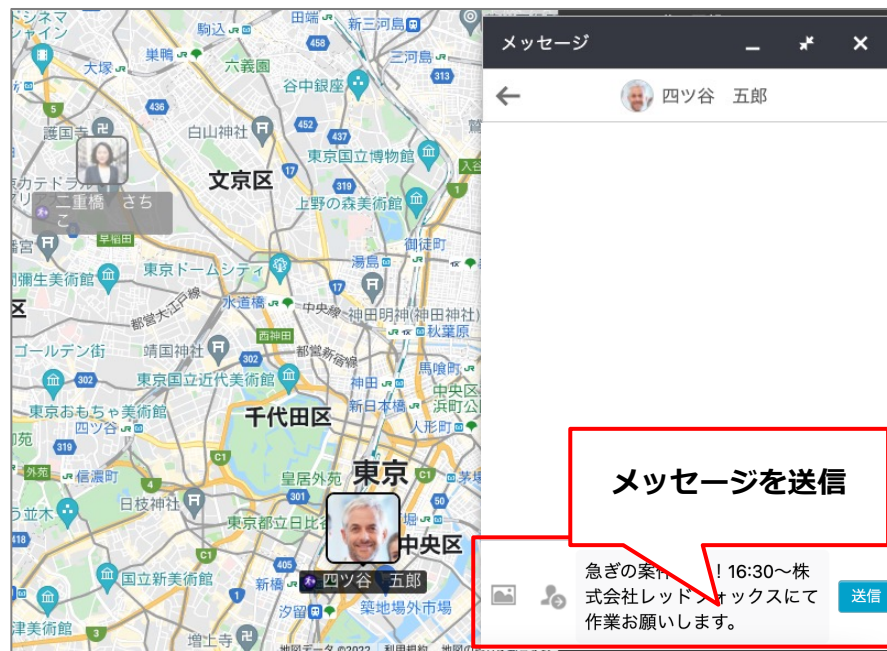
※メッセージ機能については、「[メッセージ・コミュニケーションマニュアル](#)」をご覧ください。

メニュー画面>ヘルプ>利用マニュアル から開くことができます。

ユーザーリストまたは、アイコンをクリックしてメッセージを送る



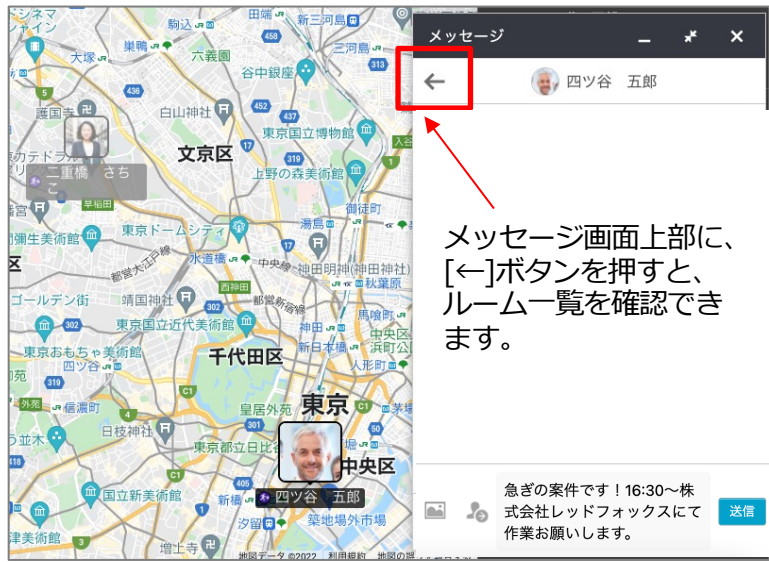
ユーザーアイコンまたは、ユーザーリストからユーザーをクリックしてください。



メッセージ送信画面が表示されます。メッセージを記入して、送信します。

ユースケース2:スポットの近くにいる人に連絡を取りたい

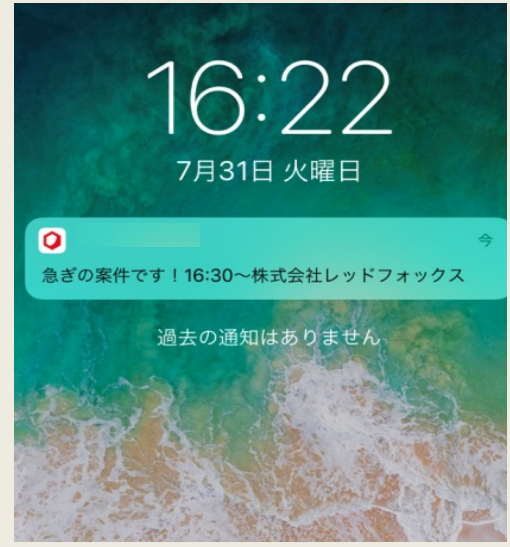
緊急作業が入ったため、現場から近い人を探してアサインするための操作方法をご説明します。



メッセージ画面上部に、[←]ボタンを押すと、ルーム一覧を確認できます。



アプリの通知イメージ



ユーザーのcyzenアプリに着信時「プッシュ通知」が表示されます。（※ユーザーの端末設定で通知をONにする必要があります。）

メッセージはアプリの「メッセージ」内に保存されます。

ユースケース2:スポットの近くにいる人に連絡を取りたい

緊急作業が入ったため、現場から近い人を探してアサインするための操作方法をご説明します。

スポット・所在地検索後にメッセージを送る



①スポットまたは所在地検索を検索後、半径を指定して最も近いユーザーを絞り込みます。

②メッセージを送信するメンバーを選択します。

③所在地とその名称が入力されたメッセージ画面が表示されます。メッセージを追記して、送信します。



画面上部に[メッセージ]をクリックすると、メッセージルーム一覧が表示されます。

複数名に同時に送信した場合、メンバー一人ひとりにメッセージが送信されます。

発生した作業に対して、必要なスキルを保持する人を探してアサインするための操作方法をご説明します。

1.メンバーロケーション画面を開きます。P.5をご参照ください。

2.メンバーのうち、「危険物取扱者」のスキルを持ったメンバーを絞り込み、作業をアサインしたいので、メンバー属性「危険物取扱者」で絞り込みます。

①メンバーロケーション画面から絞り込みマークをクリックします。

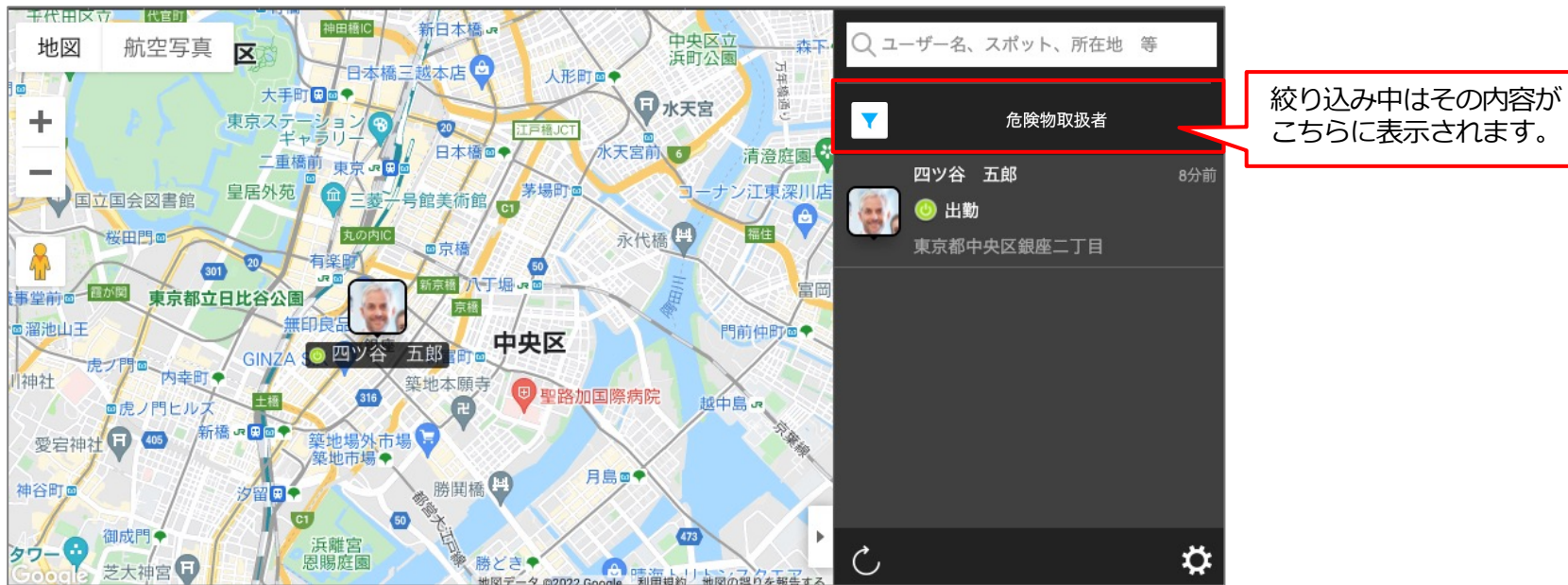


②メンバー属性を選択したのち、[絞り込む]をクリックします。



発生した作業に対して、必要なスキルを保持する人を探してアサインするための操作方法をご説明します。

③絞り込みが完了すると、画面に絞り込み結果が表示されます。



3. ユーザーへメッセージを送ります。

メンバーロケーション画面からユーザーにメッセージを送信します。
以降は[ユースケース2](#)と同じ流れとなります。

■ 検索結果で候補が多い場合の再検索

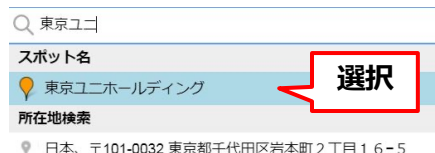
以下のように、検索結果で「他XX件」と表示されたときは、候補が多いので再検索が必要です。



再検索の方法

① スポット名で特定する

スポット名、またはスポット名を特定しやすい語を入れて検索します。以下のように「東京ユニ」と入力して、目的のスポット名「東京ユニホールディング」をクリックで選択します。



★ご注意!!!★

登録内容と一致する連続した文字列を入れてください。スペースを入れた「東京 ユニ」では検索できません。

このとき一番下に表示される「所在地検索」の住所はスポットと関係がないので無視してください。

② スポットコードで特定する

スポットコードを入力して目的のスポットだけを検索します。

③ スポットの所在地で検索する

スポットの登録住所を番地まで正確に入力します。

■ スポットの所在地検索時の注意

詳細な住居表示がわからないときは一部を入力します。以下のように入力してください。

- ① 「千代田区」「川崎市麻生区」のように、わかる範囲の情報に、都道府県・市区町村名をつけて入力する
- ② 郵便番号で入力する

日付	変更内容	備考
2022/5/12	新規作成	
2023/2/28	管理画面最新版に差し替え -> メンバーロケーション画面を見る 他 検索時の注意事項追加 -> 検索時の注意事項	
2023/4/19	ユーザーの絞り込み方法に「メンバー属性」追加 ユースケース 3 を追加	



サービス提供元

レッドフォックス株式会社

東京都中央区銀座三丁目4番1号 大倉別館5階

<https://www.cyzen.cloud>

レッドフォックス 株式会社 カスタマーサポート

.Email:cyzen-support@redfox.co.jp

cyzenはレッドフォックス株式会社の商標です。